

# ei

## ESCOLHA INFORMADA SAMS QUADROS

CONDIÇÕES ESPECIAIS NOS EVENTOS CIRÚRGICOS  
NEGOCIADOS EM REGIME DE PREÇO FECHADO

SAIBA MAIS NESTA EDIÇÃO DA SUA NEWSLETTER



# newsletter

setembro 2018

SINDICATO NACIONAL DOS QUADROS E TÉCNICOS BANCÁRIOS



Aconselhamento médico telefónico  
gratuito para sócios



Curso de Verão em Inglaterra: mais um  
ano, mais um sucesso

## NESTA EDIÇÃO

- SNQTB e Banco de Portugal fecham Acordo de Empresa
- Fundo de pensões do Novo Banco
- Alterações ao Código de Trabalho propostas pelo SNQTB
- Crónica Paulo Marcos no Jornal Económico
- Entrevista Paulo Rodrigues - Diretor Nacional SNQTB  
Pelouro Acordos SAMS Quadros e GAD
- À descoberta dos segredos do Theatro Circo
- Passeio de mota SNQTB na região centro
- Faturas mais abrangentes
- Corrida e Caminhada SAMS Quadros são já no dia 29 de setembro
- Novos hábitos no regresso às aulas
- Espaço Opinião - Paulo Marcos





**Tiago Teixeira**  
Diretor Nacional  
Pelouro Marketing

Caro [a] sócio(a),

Bem-vindo à edição de setembro da newsletter SNQTB. Este mês, vamos falar da Corrida e Caminhada SAMS Quadros, para a qual convido desde já todos os nossos sócios, seus familiares e amigos. As inscrições já estão a decorrer, junte-se a nós!

Destaque para a rede Escolha Informada, uma grande conquista do SAMS Quadros nas regalias que promove junto dos seus sócios: a partir de agora há condições especiais nos eventos cirúrgicos negociados em regime de preço fechado. Falamos também do novo serviço de aconselhamento telefónico, uma maior segurança nos momentos de dúvida e garantia no acesso permanente a profissionais de saúde por parte daqueles que vivem em regiões com menor oferta.

Para os mais pequenos, pais e avós, temos dicas para o regresso às aulas, para que a transição entre as férias de verão e a rotina decorra com a maior naturalidade. Na nossa Ótica e em todos os parceiros Ergovisão espalhados pelo país podem encontrar o Pack O de regresso às aulas, com óculos a custo zero.

Por último, estivemos à conversa com Paulo Rodrigues, Diretor Nacional do SNQTB, que nos fala da rede Escolha Informada, bem como o desenvolvimento dos protocolos da saúde e da Ótica SAMS Quadros.

Boas leituras!

## SINDICAL/LABORAL



**BANCO DE  
PORTUGAL**  
EUROSISTEMA

### SNQTB e Banco de Portugal fecham Acordo de Empresa

O novo Acordo de Empresa (AE), assinado entre o SNQTB e o Banco de Portugal, foi celebrado a 13 de julho, no Porto, e pôs ponto final ao processo negocial iniciado em 2017. Esta negociação resultou do interesse do Banco de Portugal em adaptar o AE às restantes convenções coletivas de trabalho do sector bancário, sendo a proposta inicial apresentada pelo Banco substancialmente menos favorável do que o acordo entretanto negociado. O novo AE entra em vigor a 1 de janeiro de 2019 e será oportunamente partilhado no site do SNQTB.

### Fundo de pensões do Novo Banco

Na última reunião da Comissão de Acompanhamento do Fundo de Pensões do Novo Banco (NB) definiu-se, entre outros aspetos, que os pressupostos financeiros usados pelo NB e pela sociedade gestora são razoáveis e bastante mais conservadores que o cenário do mínimo de solvência exigido pelo regulador, o que agradou ao SNQTB.

Continuam, ainda assim, os esforços para delimitar e separar as responsabilidades relativas ao pagamento das pensões aos ex-administradores do BES. O Novo Banco aguarda o desfecho de uma ação judicial declarativa de apreciação, visando perceber responsabilidades. O SNQTB considera que o relatório atuarial fornecido a esta Comissão de Acompanhamento era claro, detalhado e com informação adequada à sua análise e compreensão.

### Alterações ao Código de Trabalho propostas pelo SNQTB

O SNQTB apelou aos deputados votantes na revisão ao Código de Trabalho, que teve lugar na Assembleia da República, pelo aval positivo às propostas que defendiam, nomeadamente, a reposição dos valores de indemnização por despedimento para os valores pré-troika, o fim da caducidade das convenções coletivas (evitando a sua precariedade) e reposição do princípio do tratamento mais favorável ao trabalhador, a não devolução da compensação pelo trabalhador em caso de impugnação de despedimento, até sentença judicial transitada em julgado e a portabilidade individual de fundos de pensões, estabelecidos por convenção coletiva, sem perda de direitos adquiridos ou em aquisição.

O SNQTB - através da USI - deu conhecimento destas propostas à presidente e ao secretário-geral da UGT, bem como ao secretário-geral da CGTP.

### Espaço de opinião no Jornal Económico: Que país queremos legar às gerações vindouras?

No seu habitual artigo de opinião no Jornal Económico, o presidente do SNQTB, Paulo Marcos, deixou uma reflexão sobre a necessidade do CES se renovar, criando um ambiente social favorável ao mercado de trabalho.

*"O frágil equilíbrio das relações de trabalho em Portugal foi quebrado com estrondo pela Troika entre 2011 e 2014. Num ápice, os aspetos menos salutares do código do trabalho foram realçados e novas disposições introduzidas, rompendo os equilíbrios e os consensos existentes, e reduzindo de forma dramática a relevância e o peso do Trabalho na distribuição de rendimentos, em favor de juros, dividendos, rendas, royalties, entre outras formas de remunerar o Capital", afirmou o presidente do SNQTB.*

*"Dito isto, é justo realçar que, na fase política actual, as tímidas alterações propostas e aceites em sede de Concertação Social (CES) vão no sentido certo, ao incentivarem a contratação e ao penalizarem a precariedade. O CES que, já agora impõe-se esta nota, precisa de se renovar, uma vez que na sua actual composição não engloba os sindicatos independentes nem algumas das franjas mais dinâmicas das empresas portuguesas. Em grande medida, o CES reproduz ainda as instituições e os protagonistas herdeiros da tutela do Conselho da Revolução do MFA, o que talvez explique alguns factos em termos laborais".*

Paulo Marcos concluiu que *"regressando aos desequilíbrios entre Trabalho e Capital, os trabalhadores deveriam ter um mínimo de 50% a 60% do rendimento nacional e não um valor que se aproxima perigosamente dos 40%. É isto que devemos aos nossos filhos e aos nossos pais: um modelo social inclusivo, justo, e que premeie o mérito e a iniciativa".*



**JE**  
Jornal Económico



## «A Ótica do SAMS Quadros é um exemplo claro da ousadia e antecipação»

### A Escolha Informada SAMS Quadros chegará em breve aos sócios. Quais as grandes vantagens desta regalia sem precedentes?

Este é um passo deveras importante naquilo que é a essência do SAMS Quadros enquanto associação mutualista. Como é sabido, celebrámos mais de 300 novos acordos e, nestes, mais de 700 eventos em regime de preço fechado. Com isso garantimos uma adequada relação entre o custo do ato e o seu valor terapêutico e, acima de tudo, garantimos previsibilidade. A rede Escolha Informada, que nesta primeira fase irá contemplar as cirurgias com mais de 70 unidades a nível nacional, permite que nos procedimentos cirúrgicos até 2 000,00€, exista um cap de até 300,00€ a suportar pelo sócio, por evento, e em alguns eventos e entidades, o beneficiário pode mesmo ficar isento de pagamento. É, pois, com sentimento de dever cumprido que somos a primeira entidade em Portugal a transferir de forma efetiva e sob a forma de assistência médica, os benefícios decorrentes de uma estratégia de diversificação e uma negociação de maior rigor, adotada por esta direção. Mas as novidades não ficam por aqui. Muito em breve esses benefícios irão estender-se à isenção de pagamentos mínimos nas consultas e Meios Complementares de Diagnóstico num conjunto significativo de unidades que integram a rede Escolha Informada, possibilitando o acesso de forma transversal em condições diferenciadas do ponto de vista de preço. Convém reforçar que o princípio de liberdade de escolha que assiste aos beneficiários do SAMS Quadros não fica comprometido, uma vez que continuarão a poder escolher a entidade e médico de sua conveniência e livre arbítrio. A rede Escolha Informada apresenta-se como uma alternativa numa lógica de geo-referenciação, respeitando motivações de conforto pela proximidade e qualidade clínica oferecida por estas entidades, com valores dos serviços adequados ao contexto de previsibilidade que pugnamos como essencial para a performance económica do SAMS Quadros e garantindo, também, que a assistência médica é prestada numa realidade suscetível de ser acomodada do ponto de vista financeiro pelos nossos sócios.

### Qual o balanço da ótica SAMS Quadros até ao momento? Há uma grande adesão por parte dos associados?

A Ótica do SAMS Quadros é um exemplo claro da ousadia e antecipação desta direção face às necessidades dos sócios, motivo pelo qual se observou uma adesão massiva. Congratulamo-nos por termos desenvolvido este projeto com sucesso e que, por termos efetuado uma aquisição de competências fundamentais para a perceção desta área de assistência, tenhamos conseguido, uma vez mais, assegurar a transferência de benefícios através de ofertas específicas para os sócios, como os Pack Zero, com a inexistência de qualquer co-pagamento, uma regalia impar na realidade mutualista portuguesa, mas também através de um desconto permanente de 30% em todos os produtos comercializados na Ótica. Convém ainda referir que este é um modelo de negócio que visa beneficiar em primeira circunstância os sócios SAMS Quadros, mas que não esquece todos os demais bancários sem prejuízo da sua afiliação promovendo um desconto de 25% a todos os bancários. Também aqui, o SNQTB exalta os valores de unidade da classe, promovendo uma política comercial integradora e benefícios a bancários não sócios. Por último, acrescentar que a parceria com a Ergovisão tem uma importância capital no sucesso do lançamento da nossa primeira ótica, sendo visível o *know-how* acumulado em mais de 40 anos de atividade e uma estrutura organizacional diferenciadora, na qual se destaca uma rede com mais de 50 pontos de venda, garantindo que os benefícios da nossa oferta no âmbito deste projeto, chegam a quase todo o território nacional. Do ponto de vista meramente empresarial, não é demais referir que está em linha com o posicionamento desta direção, que tenta aliar projetos que aportem valor económico ao SNQTB, como é o caso, e, cumulativamente, um meio de transferência de benefícios para os nossos estimados beneficiários. Em resumo, este é um projeto emblemático do espírito desta direção, nomeadamente da capacidade de perceber as necessidades dos nossos sócios, de identificar com critério os parceiros que melhor servem os interesses corporativos do SNQTB, e posicionarmo-nos na senda daquilo que deve ser um modelo de serviço focado na satisfação dos nossos sócios.

### Em que protocolos está o SAMS Quadros a trabalhar neste momento?

O SAMS Quadros continua focado em criar soluções para as patologias mais onerosas, respondendo com qualidade nos momentos em que os beneficiários mais precisam de assistência médica. Para isso, continuamos a inovar e a ousar a trilhar caminhos que nunca foram ambicionados no passado. Por exemplo, acordos ao nível dos Planos de Acesso Precoce, a construção de soluções integradas de terapêuticas nas principais dimensões oncológicas, como sejam Cancro Pulmão, Reto, Próstata e Mama, e, recentemente, a fixação de preços nos fármacos em oncologia com algumas entidades, o que até há pouco tempo se julgava impensável. Vamos adequar o perímetro da nossa assistência ao ciclo de vida das pessoas e oferecer, com solidez soluções, no âmbito dos cuidados paliativos, cuidados continuados e assistência domiciliária, visando a construção de uma rede informal de entidades a referenciar nestes domínios. Continuaremos a dar ênfase à dimensão de comodidade da assistência médica, como foi exemplo recente da 2ª opinião médica internacional, as Consultas Domiciliárias em todo o território Nacional e o Aconselhamento Médico Telefónico Gratuito. Estamos a ponderar soluções à distância, como avaliações de risco cardiovascular online e Tele Nutrição, assim como a investir fortemente nos acordos internacionais, como os celebrados com a Quirun Salud em Badajoz e Cáceres, garantindo mais diversidade de oferta a localidades junto da fronteira, que habitualmente têm escassez de oferta em termos médicos. Entretanto, encetámos negociações recentes com outras entidades de referência, como o Hospital Povisa na Galiza e o Hospital Recolletos em Zamora, indo ao encontro de explícitos pedidos de associados nossos. Iremos também dar particular atenção à Medicina Dentária. Alterámos os valores de alguns atos, adequando positivamente às expectativas dos nossos sócios e mercado em geral, mas vamos repensar o paradigma de assistência nesta área, com a prudência que se impõe e sempre respondendo de forma inovadora e com qualidade às expectativas legítimas dos beneficiários.



**Paulo Rodrigues**  
Diretor Nacional SNQTB  
Pelouro Acordos SAMS Quadros  
e GAD

**Quais os próximos passos do SAMS Quadros, de forma a responder cada vez melhor às necessidades dos seus associados?**

O SAMS Quadros vai continuar a investir na consolidação da sua rede Escolha Informada. A nossa missão é garantir maior diversidade e qualidade de opções disponíveis aos nossos sócios, e para isso é fundamental que o mercado perceba que a qualidade de gestão do nosso subsistema garante o melhor serviço e que tudo o que conseguimos libertar em termos económicos será desenvolvido aos agentes sob a forma de assistência. Esta perceção dos fornecedores de saúde, de que somos uma entidade *non-profit* e de que estamos na assistência pela assistência, vai permitir consolidarmo-nos como sendo o melhor subsistema de mercado, no que concerne ao seu perímetro de assistência. Iremos, também, à semelhança do que fizemos na Ótica SAMS Quadros, estudar oportunidades para explorar áreas importantes de assistência com peso na estrutura de custos e avaliar a otimização e melhor alocação de recursos com transferência de benefícios para os sócios. Hoje temos uma maior e melhor cobertura de assistência médica, com melhores condições, algumas ímpares no contexto dos subsistemas, inovadoras, que antecipam as necessidades dos sócios, privilegiando o conforto, posicionando-nos ao lado das entidades com as soluções mais modernas e convencionando rapidamente atos e meios complementares, como tem sido bem evidente através do trabalho com a Fundação Champalimaud e a Lenitudes Medical Center.

Apostámos em novos paradigmas, como é exemplo a Ótica SAMS Quadros. Alargámos o conceito de assistência, criando estruturas de apoio como o GAD-Gabinete de Apoio ao Doente. Reforçámos e melhorámos o serviço de orçamentos, garantindo informação qualitativa fundamental para suportar a decisão de escolha do sócio. Disponibilizámos a 2ª opinião médica internacional, provavelmente com as duas entidades europeias mais prestigiadas e certamente referências mundiais, como é o caso da Clínica Universidade de Navarra e o Royal Marsden Hospital. Vamos apresentar a rede Escolha Informada com claras vantagens para os sócios, entre muitos outros. Este é o ADN desta direção. Inovar e melhorar, sempre focados nos interesses dos sócios. Por isso, continuaremos com a nossa aposta em mudar. Mudar para melhor. Iremos introduzir em breve a noção de equidade de acesso aos cuidados médicos nas ilhas da Madeira e Açores, que ainda padecem das contingências da insularidade, com claro impacto no custo de acesso aos atos médicos, pela óbvia escassez de oferta. Este é um exemplo de que esta direção não se circunscreve a modelos pré-estabelecidos e que aposta em focar-se na satisfação dos seus beneficiários. O futuro passa pela continuidade; continuidade do imenso que foi feito em dois anos, e pela consciência de que a nossa missão é focar-nos em processos de melhoria contínua.



**Aconselhamento médico telefónico gratuito para sócios**

O SAMS Quadros continua a apostar na melhoria dos serviços que oferece aos seus sócios, pelo que disponibiliza agora o Aconselhamento Médico Telefónico SAMS Quadros/Ecco Salva. Sem qualquer custo adicional para os beneficiários, este serviço é realizado por um médico Ecco-Salva, que presta informações e esclarecimentos de dúvidas de natureza médica - relato de sintomas, situações de emergências de saúde, dosagens de medicamentos, auxílio para compreensão de bulas de medicamentos e de exames laboratoriais.

Este novo serviço não só vai proporcionar maior segurança nos momentos de dúvida, como vai também garantir o acesso permanente a profissionais de saúde por parte daqueles que vivem em regiões com menor oferta ou em que a ida a uma unidade de saúde implica uma grande deslocação. Esta nova oferta está disponível através do número 213 581 888.



**SAMS Quadros continua a inovar**

Com a rede Escolha Informada do SAMS Quadros, os associados poderão beneficiar de condições especiais nos eventos cirúrgicos negociados em regime de preço fechado - são mais de 400, com valores iguais ou inferiores aos da tabela base do SAMS Quadros.

O valor máximo que o sócio poderá ter que despendar é de 300€, sendo que em algumas entidades ficam mesmo isentos de qualquer pagamento. Este é um acordo muito vantajoso, que permite cuidados em quatro grandes grupos - Consultas, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica, Análises Clínicas e Cirurgia. A Escolha Informada é um passo inédito do SAMS Quadros nas regalias que promove junto dos seus beneficiários no âmbito da assistência médica. O SAMS Quadros está comprometido com a melhor assistência a preços adequados, afirmando-se como o mais sólido e generoso subsistema da banca em Portugal.





#### Curso de Verão em Inglaterra: mais um ano, mais um sucesso

Terminou com êxito mais uma edição do Curso de Verão em Inglaterra, uma iniciativa do SNQTB e da Fundação Social Bancária que voltou a levar jovens entre os 12 e os 17 anos até ao Reino Unido para aprender inglês com profissionais altamente qualificados, num típico colégio britânico. A experiência não podia ter sido mais positiva. O grupo regressou a Portugal com uma mala cheia de experiências fantásticas e com uma perceção diferente da língua inglesa, após convívio com nativos, em ambiente escolar.



#### À descoberta dos segredos do Theatro Circo

No âmbito do ciclo de visitas a monumentos marcantes em várias regiões de Portugal, o SNQTB voltou a organizar mais uma iniciativa a norte do país. No final de julho foi a vez do Theatro Circo, em Braga, um espaço centenário verdadeiramente icónico na cidade. A visita guiada a cada uma das áreas do edifício foi uma descoberta para todos os visitantes, que tiveram oportunidade de ver o *backstage* e outros espaços que habitualmente estão fechados ao público.



#### Passeio de mota SNQTB na região centro

O SNQTB e a Fundação Social Bancária organizaram, em parceria com a Jomotos, um passeio de mota para os seus sócios, familiares e amigos, na belíssima zona centro do país. O percurso atravessou a Serra d'Aire e Candeeiros, com almoço em Casal de Vale de Ventos e término nas Salinas de Rio Maior. O passeio é uma das muitas iniciativas que o SNQTB tem promovido e que incentivam ao convívio entre os seus associados.



#### Faturas mais abrangentes

Há alguns meses, o SNQTB tornou o serviço de envio de faturas dos seus associados mais simples e mais rápido, com reembolso até 72 horas úteis, ainda que limitado a algumas especialidades. O serviço, disponível no portal do sócio, está agora mais abrangente e recetivo a todas as despesas, com exceção apenas para a estomatologia/medicina dentária e próteses oculares.

### *Corrida e Caminhada SAMS Quadros são já no dia 29 de setembro*

A Corrida e Caminhada SAMS Quadros está de volta já em setembro, para mais um grande convívio da família SNQTB. O evento, com partida de Belém, conta com duas modalidades de participação: os 10 Kms de corrida, para os profissionais, e os 4 Kms de caminhada, num programa mais dedicado às famílias. No dia 29 de setembro junte-se a nós para a 3ª edição da Corrida e Caminhada SAMS Quadros e ajude também a Fundação Social Bancária, que recebe parte do valor da inscrição!

Efetue já a sua inscrição em:

<http://xistarca.pt/eventos/3a-corrída-e-caminhada-sams-quadros>

**CORRIDA E CAMINHADA  
SAMS QUADROS**

**29 SETEMBRO – LISBOA**  
**10 Kms Corrida**  
**4 Kms Caminhada**



LENTES + ARMAÇÃO A CUSTO 0€  
APENAS PARA SÓCIOS SAMS QUADROS

# 0€

### Pack 'Retorno às aulas' na Ótica SAMS Quadros

Numa reedição do produto lançado no Dia Mundial da Criança, os sócios SAMS Quadros vão poder adquirir os novos óculos dos seus filhos e netos a custo 0€, com o Pack O de regresso às aulas.

As condições são válidas na Ótica SAMS Quadros em Lisboa e em mais de 40 lojas Ergovisão espalhadas por todo o país, em marcas como a Hugo Boss, a Michael Kors e a Polo Ralph Lauren. A campanha, válida até 31 de outubro, não é acumulável com outros descontos, protocolos, talões ou vouchers.



**ÓTICA**  
SAMSQUADROS  
Parceiro Ergovisão

### Novos hábitos no regresso às aulas

Com o final das férias grandes, as crianças voltam às aulas e é importante que retomem uma rotina de horários e tarefas, essenciais para garantir o sucesso escolar. Para que esta transição se faça de forma tranquila, deixamos-lhe algumas dicas: duas semanas antes do início das aulas, os seus filhos devem começar a abandonar os horários de férias, voltando ao despertador e às horas de deitar; enfrente o regresso à escola com alegria e otimismo: vá comprar o material escolar e os livros com os seus filhos, leve-os à escola e dedique algum tempo para brincadeiras pós-escolares; por fim, deixe que a criança leve uma recordação das férias para mostrar à professora e aos amigos, ajuda a que a mudança não seja tão abrupta.

## Eu sou reformado. E o colega?

O SNQTB é um sindicato jovem de 35 anos. Mas apesar de nossa juventude relativa, somos verdadeiramente solidários do ponto de vista geracional. Apesar do título desta coluna de opinião, o presidente da direção não é reformado, nem nada que se pareça. Contudo, porque entendemos o SNQTB, como uma obra de muitos, elaborada ao longo destes anos todos, gostaria de partilhar com os sócios e os beneficiários, um conjunto de iniciativas que vamos desenvolver até ao final do ano de 2018, com um foco nos bancários reformados:

- isenção dos pagamentos mínimos nas consultas de medicina geral e familiar, e de especialidade, em todos os prestadores convencionados, para todos os sócios e beneficiários com idade igual ou superior a 65 anos desde que reformados. A recuperação financeira do SNQTB, por um lado; a forte quebra dos rendimentos dos bancários reformados e as maiores necessidades de assistência médica, por outro, impõe-nos este dever de solidariedade.
- Comissão de Reformados, com funções de aconselhamento à direção do SNQTB. Temos um órgão estatutário para os Jovens. Não fazia sentido não termos uma estrutura de aconselhamento, não estatutária mas nem por isso menos importante, de apoio e aconselhamento. Precisamente porque somos um sindicato onde mais de 85% dos nossos sócios estão no ativo, ouvir a voz os reformados, é de toda a relevância, trazendo perspetivas e saberes complementares.
- criação de um Departamento de Cultura, Recreio, Turismo e Desporto, sob a marca SNQTB- ANIMA. Do latim, significando vitalidade ou alma. Com viagens e passeios, entre outros, valorizando o melhor do património material e imaterial de Portugal, mas também procurando alargar horizontes fora de nossas fronteiras. Sinal da importância no fortalecimento de um bancário enquanto cidadão participante, informado e de saberes múltiplos.
- Delegações com instalações renovadas, permitindo plenários laborais palestras, debates, apresentações de livros, transmissão de jogos de futebol da seleção nacional, etc. Terceiro espaço, alternativo ao trabalho ou a casa, para cada vez mais sócios, as delegações vão-se tornando indispensáveis na vida dos sócios e beneficiários. Também pelo incedível apoio e serviço que prestam em tudo o que diga respeito a temas laborais e de saúde. Incedível! E agora com uma renovada Delegação também em Lisboa.
- luta pela atualizações das pensões de reforma. Esta atualização compete aos bancos, nos mesmos termos que a atualização dos vencimentos dos ativos. É um dos temas que está em cima da mesa na discussão com o Grupo Negocial do ACT/APB. Procurar endossar para o Estado a responsabilidade dos bancos, como alguns agora defendem (mas que não o fizeram entre 2010/2011 aquando das negociações para a integração dos bancários na Segurança Social), por interessante que possa ser, é apenas pensamento mágico. E pensamento mágico não resolve o tema das reformas bancárias muito baixas e desfasadas dos vencimentos no ativo.

*P.S. Gostaria que se juntasse a nós, no dia 29 de setembro, em Belém, para a III Caminhada e Corrida SAMS Quadros.*



SNQTB - 35 anos  
Próximos, Liderantes, Acessíveis

Paulo Gonçalves Marcos  
Presidente da Direção do SNQTB