

sindicato nacional dos quadros e técnicos bancários

news snqtb

47

maio 2020

**Transformação
digital**
novo **website**,
portal e
nova **app**



APARTAMENTOSNQTb

Inscrições abertas a partir das
24h de dia 27 de maio.
Toda a informação em www.snqtb.pt





Paulo Gonçalves Marcos
Presidente da Direção do SNQTB

“Quem quer dar voz aos trabalhadores?”

Olhando para o que se passa no Parlamento, do ponto de vista legislativo parece que alguns partidos políticos não estão muito interessados em contribuir para a melhoria das condições de vida dos trabalhadores.

Sempre que os partidos políticos com representação parlamentar apresentam novos projetos de lei, tal como decorre de imposição legal, estes são submetidos a apreciação pública. Assim, ao longo de uma sessão legislativa, centenas de projetos de lei são sujeitos a escrutínio público prévio. Naturalmente, é muito positivo que tal suceda, na medida em que se trata de um fator de transparência, de escrutínio e, em última instância, um mecanismo que enriquece a nossa democracia

Ora, compete à sociedade civil, às organizações laborais, entre muitas outras, e aos cidadãos, se assim entenderem, fazerem uso desta oportunidade que lhes é oferecida e transmitirem ao Parlamento a sua apreciação, independentemente de ser concordante ou discordante.

Nem todos os projetos de lei nos interessam, como é evidente. Enquanto estrutura sindical, como é compreensível, são as propostas que incidem em particular sobre matérias de natureza laboral que nos merecem especial atenção.

Mais do que atenção em abstrato, são alvo em concreto de apreciação. Por uma questão de cidadania, mas frequentemente também por ter interesse direto nestas matérias, o SNQTB faz sempre questão de dar o seu parecer sobre os projetos de lei que incidam sobre matérias laborais.

A título de exemplo, este ano já nos pronunciámos sobre 12 propostas que incidiram sobre matérias laborais, e no ano passado fizemos chegar à Assembleia da República o nosso parecer sobre as 39 propostas legislativas que se focavam nos trabalhadores.

Há, no entanto, um dado curioso, diria até desconcertante, que tenho vindo a observar, ano após ano. Confesso que, enquanto líder sindical, é com algum desconforto que tenho vindo a constatar que os projetos de lei que dizem respeito diretamente aos trabalhadores são oriundos, na sua esmagadora maioria, de um núcleo muito concreto de forças partidárias.

E, em sentido contrário, não tenho podido deixar de notar a – surpreendente, para mim – ausência reiterada de outras forças políticas e partidárias, como se o seu universo eleitoral não incluísse cidadãos que, espanto dos espantos, trabalham e gostariam de ver melhoradas as suas condições de trabalho.

De algum modo, olhando para o que se passa no Parlamento do ponto de vista legislativo, é difícil não concluir que há alguns partidos que, por razões que só a eles lhes compete clarificar, parecem não estar muito interessados em contribuir para a melhoria das condições de vida dos trabalhadores. Como se nada existisse para melhorar. Como se nada carecesse de aprofundamento. Como se tudo estivesse bem, tal como está.

Realidade estranha, esta em que vivemos. O mundo do trabalho, por omissão, é espaço legislativo exclusivo de alguns. Ora, aquilo que a história nos ensina é que o vácuo tende sempre a ser preenchido. Bem vistas as coisas, talvez não seja por acaso, ou coincidência, que estão a emergir no nosso sistema político novas forças políticas com representação parlamentar.



Tiago Teixeira

Diretor Nacional, Pelouros Marketing e Comunicação

Como não poderia deixar de ser, o tema de capa da sua newsletter deste mês é o processo em curso de transformação digital. Numa dinâmica que envolveu uma equipa multidisciplinar do SNQTB, temos, a partir de agora, um website totalmente revisto em termos gráficos e com potencialidades de utilização que o anterior já não permitia, tornando a navegação mais simples e intuitiva.

A nova app, a nossa primeira app, por sua vez, acompanha a tendência de aquisição de smartphones e de consumo de informação a partir do telemóvel. Agora, os sócios passam a ter o SNQTB dentro do seu 'bolsó', tornando a relação mais próxima, disponível em qualquer lugar e a qualquer hora.

O Portal do Sócio tem a partir de agora uma nova imagem e novas funcionalidades, como muito bem explicam os meus colegas de direção, Henriqueta Sousa e Roger Loureiro, aceder à informação de forma mais clara e completa.

Um novo website, uma app e um reformulado Portal. Três plataformas, três ferramentas, todas pensadas e elaboradas a pensar em si.

E foi também a pensar em si que, uma vez mais, vamos disponibilizar vários apartamentos no Algarve. O processo de seleção dos apartamentos este ano atrasou-se um pouco, fruto da pandemia de Covid-19, mas eis que, acompanhando o desconfinamento, temos o grato prazer de contribuir para lhe proporcionar momentos de descanso e de férias a preços muito competitivos. Boas leituras. Regressamos em junho.

sindical e laboral

SNQTB presente na Assembleia Geral de acionistas do BCP

De acordo com a intervenção que tem vindo a ser regularmente desenvolvida, o SNQTB, em representação de seus associados, marcou presença na Assembleia Geral de acionistas do BCP, que se realizou por meios telemáticos, no dia 20 de maio.

Como sempre, o sentido de voto teve em consideração a defesa dos direitos e dos melhores interesses dos associados que são trabalhadores ou reformados do BCP.

O sentido de voto do SNQTB, nos vários pontos da ordem de trabalhos desta Assembleia Geral, foi o seguinte:

O SNQTB votou contra o relatório de gestão, o balanço e as contas individuais e consolidadas, relativos ao exercício de 2019, incluindo o Relatório do Governo Societário. A negociação coletiva referente a 2019 não está concluída. O SNQTB não vislumbrou nos relatórios apresentados a dotação/provisão para proceder à atualização para 2019 das diuturnidades.

O Sindicato votou favoravelmente a proposta de aplicação de resultados do exercício de 2019. Porém, como o SNQTB afirmou bastas vezes em 2019, a devolução das retribuições retidas aos trabalhadores, aquando do processo de reestruturação, deveria ter sido feita na mesma forma em que foi feita a retenção: de uma só vez. O SNQTB manifestou a oposição ao ritmo e à forma parcial como o BCP continua a fazer a devolução. A devolução deve ocorrer no mais curto período de tempo e pelo valor global retido.

O Sindicato votou contra na apreciação geral da administração e da fiscalização da sociedade, pelas razões elencadas quanto ao relatório de gestão

O SNQTB absteve-se na deliberação sobre a política de remuneração dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização. O documento proposto era bastante exaustivo, bem formulado e de elevada tecnicidade. Contudo, era omissivo na resposta a uma questão central: a proposta em causa era proporcional, não contribuindo para aumentar o fosso remuneratório entre os membros da Comissão Executiva e o trabalhador médio? O aumento da disparidade fere o princípio de proporcionalidade e da dignidade humana, não podendo ser confundido com a premiação de mérito (de que o SNQTB é a favor).

O Sindicato absteve-se na deliberação sobre a aquisição e alienação de ações e de obrigações próprias, e votou favoravelmente na deliberação sobre a eleição da Mesa da Assembleia Geral (MAG) para o quadriénio 2020/2023. No entanto, o SNQTB considerou que, com a eleição de dois elementos da mesma sociedade de advogados, o BCP perdeu uma oportunidade de introduzir maior diversidade na representação da sua MAG.

BBVA: SNQTB intervém para garantir pensão de reforma indevidamente negada a ex-bancários

Foi com manifesta surpresa e desagrado que o SNQTB teve conhecimento do pedido de ex-bancários do BBVA que reclamaram junto desta instituição a pensão de reforma, a que tinham direito nos termos do Acordo Coletivo de Trabalho, e cuja pensão foi reiteradamente recusada de forma abusiva e sem qualquer fundamento válido, causando um manifesto prejuízo a ex-bancários que já se encontram numa situação de clara fragilidade.

No âmbito da sua intervenção para garantir o cumprimento do ACT do setor bancário e das demais convenções coletivas, o SNQTB interveio a favor dos ex-trabalhadores do BBVA quando estes viram ser recusada a atribuição da pensão de reforma por todo o tempo de serviço prestado.

Lamentamos que o direito destes trabalhadores tenha vindo a ser reconhecido apenas após intervenção do Sindicato e da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundo de Pensões. Esta situação deverá ser um alerta para todos os ex-bancários que se encontrem na mesma situação e que, por manifesta interpretação abusiva, sejam recusado um direito essencial e básico, como seja a atribuição de uma pensão de reforma por todo o tempo de serviço prestado.

O SNQTB relembra que, no caso particular dos bancários abrangidos pelo fundo de pensões constituído pelos bancos, parte do pagamento dessa pensão será responsabilidade do próprio fundo, qualquer que seja o motivo dessa cessação do contrato, pois trata-se de um direito inalienável.

Na última década assistiu-se a inúmeras reestruturações no setor bancário, que têm levado à perda sucessiva de postos de trabalho, por despedimento coletivo, extinção de postos de trabalho ou através das designadas RMA's (rescisões por mútuo acordo) sendo que um universo alargado destes trabalhadores já não regressará ao setor bancário.

No entanto, importa recordar, estes ex-bancários mantêm o pleno direito, à semelhança de qualquer outro trabalhador, à atribuição de uma pensão de reforma por todo o tempo de serviço prestado e devido, assim que estiverem reunidos os pressupostos para o efeito, quer se trate de uma reforma por velhice, invalidez ou por desemprego de longa duração.



Roger Loureiro
Diretor Nacional
SNQTB

Henriqueta Sousa
Diretora Nacional
SNQTB

“Com a nova app, o sócio passa a ter o SNQTB e o SAMS Quadros no seu bolso”

Henriqueta Sousa vê sempre o lado positivo da vida, por isso é fácil ouvir as suas características gargalhadas soltas. Nos tempos livres preocupa-se com o bem-estar físico e não prescinde de uma boa aula de dança. Andar de mota é também um prazer de vida e tem no percurso muitas histórias para contar, ainda que lhe falte fazer a mítica Route 66. Desde sempre ligada à área de informática, coloca atualmente o conhecimento adquirido ao longo da sua carreira bancária ao serviço no SNQTB.

Roger Loureiro gosta de clássicos e visionários, e a música, ouvida e respirada, está sempre presente na sua vida. O desporto também, um hábito de muitos anos, que se colou à pele. Cozinha com ingredientes frescos, histórias e amigos. Admira a sofisticação da simplicidade. Desempenhou funções nalguns dos principais grupos financeiros, a operar no mercado bancário português. Atualmente exerce funções no Bankinter, coordenando a área de business intelligence.

Os dois são diretores nacionais do SNQTB e estão por detrás do processo de transformação digital em curso. Tema, aliás, que é o ponto de partida para esta nossa conversa.



O SNQTB acaba de lançar o seu novo site, a face visível e o culminar de um processo que seguramente vos ocupou muitas horas nos últimos meses. O que muda do ponto de vista do sócio?

Henriqueta Sousa (HS): É verdade. De facto, foram muitas horas de trabalho nos bastidores, trabalho invisível naturalmente, mas isso faz parte deste tipo de processos e nós esperamos que os sócios gostem do resultado final. Nós gostamos, mas somos parte interessada, claro. Quanto ao que muda, Roger, queres continuar?

Roger Loureiro (RL): Sim. O novo site foi reorganizado do ponto de vista da disponibilização dos conteúdos, tornando a navegação mais perceptível para todos.

O design é muito mais apelativo, mais moderno e em linha com as atuais tendências e introduz um grau de usabilidade acrescido. Sem ser exaustivo, por exemplo, agora é possível efetuar uma pesquisa de entidades de saúde e parceiros/protocolos recorrendo a georreferenciação (Google Maps). Por outras palavras, o sócio consegue identificar com uma facilidade que até aqui não tinha qual a entidade que presta o ato médico que pretende na proximidade da sua residência ou local de trabalho.

(HS): De referir ainda que o site tem a partir de agora ligação direta às plataformas do SNQTB nas redes sociais, como é o caso do Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube.

Por outro lado, agora os sócios podem inscrever-se através do site nos eventos organizados pelo SNQTB. Dito de outra maneira, a inscrição online passa a poder ser feita diretamente pelo sócio sem necessitar da intermediação da sua delegação.

O SNQTB tem igualmente uma nova app. A sua primeira app. A mesma pergunta: o que muda do ponto de vista do utilizador?

(RL): O SNQTB, como é evidente, tinha de acompanhar as tendências de mercado. Hoje em dia cada vez mais pessoas acedem a conteúdos através dos seus smartphones. De algum modo, o SNQTB estava a ficar para trás, por assim dizer, neste domínio, algo que não era, de todo, aceitável para nós. Portanto, colocámos mãos à obra e agora o sócio tem o SNQTB e o SAMS Quadros no seu 'bolso'. Todas as funcionalidades que existem no Portal do Sócio passam a estar disponíveis no seu telemóvel.

A nossa lógica de fundo é a mesma, facilitar a vida do sócio na sua interação com o SNQTB, com o SAMS Quadros e não só.

(HS): Uma outra novidade que importa referir é o Cartão Digital. O sócio deixa de ter de andar com o seu cartão físico do SAMS Quadros para apresentar na farmácia ou no prestador de cuidados de saúde. Basta ir ao seu telemóvel e apresentar o seu Cartão Digital.

De destacar ainda que agora o sócio pode fazer o carregamento de despesas para reembolso de forma simplificada, utilizando a câmara fotográfica do seu telemóvel. Mais. Os sócios passam a ter facilidade acrescida na consulta e controlo de consumos e plafonds. Tudo está no seu bolso através da app e do seu smartphone.

Também há novidades no Portal do Sócio?

(RL): O novo Portal do Sócio contém todas as funcionalidades que existiam na versão anterior. Porém, há um conjunto de novas funcionalidades que acrescentam valor na perspetiva do utilizador. Por exemplo, os sócios agora podem consultar os prestadores que estão integrados na Rede Escolha Informada, podem pedir a emissão de autorizações, ou os Termos de Responsabilidade, entre outras tarefas.

Além disto, os beneficiários maiores de idade passam a ter acesso ao Portal de forma autónoma, gerindo de modo independente a sua relação com o SNQTB. De frisar ainda que todas as funcionalidades do Portal e da app passam a estar também acessíveis aos beneficiários maiores de idade.



NOVO website, portal e NOVA app



Estamos a assistir a uma evolução na relação entre o sócio e o SNQTB. Que outros aspetos gostariam de salientar?

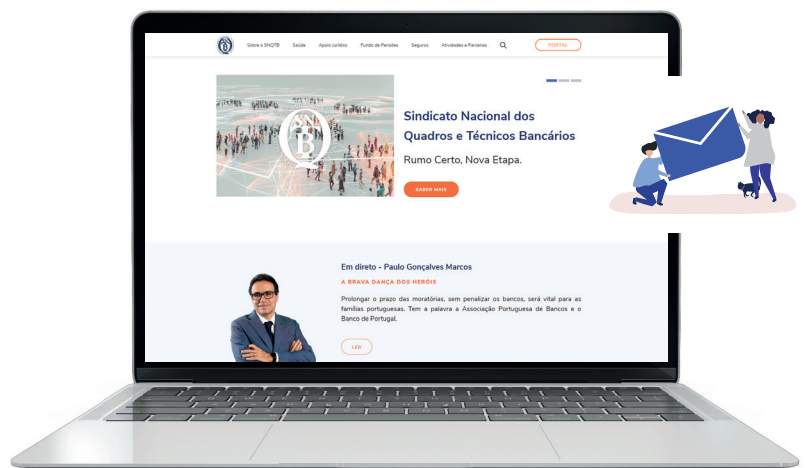
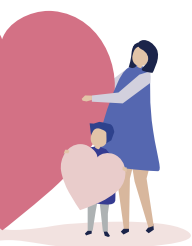
(HS): Estas novas ferramentas são o ponto de partida na nova abordagem do SNQTB para um mundo cada vez mais digital. O novo site e a nova app não são um ponto de chegada, mas antes de partida num projeto de transformação digital que visa cumprir dois objetivos. Por um lado, melhorar o serviço prestado aos sócios, facilitando o seu dia a dia e aproximando-os do SNQTB. Por outro, reforçar igualmente a eficiência operativa dos processos internos através da sua automatização e desmaterialização. É um aspeto mais técnico e menos perceptível, porventura, mas muito importante.

E quanto a projetos para o futuro?

(RL): Que me perdoem a linguagem mais codificada, mas não encontro outra forma de o dizer. Este foi o primeiro passo para garantir uma infraestrutura robusta e ao mesmo tempo ágil para suportar qualquer outra funcionalidade que venha a ser desenvolvida. Diria que, para já, temos em mente desmaterializar o envio de documentos, facilitar a adesão aos débitos diretos, melhorar a utilização do Cartão Família, projetos que pensamos concretizar a médio prazo.

(HS): Exatamente. A longo prazo, depois de adquirirmos maturidade nesta nova forma de relação com os sócios, diria que outras ideias irão aparecer, sempre com o objetivo final de facilitar a relação entre o sócio e o SNQTB. Haja imaginação e a obra, seguramente, irá aparecer!

Muito obrigado e parabéns aos dois.



30% DESCONTO EM ÓCULOS DE SOL

Prepare-se para o verão! Usufrua da campanha de óculos de sol com um desconto de 30%.

A partir do mês de junho estaremos ao seu dispor no horário normal.

Esperamos pela sua visita.



Photo by Ali Madad Sakhirani from Pexels



CARTÃO FAMÍLIA

O Cartão Família é a garantia de um futuro tranquilo com acesso a cuidados de saúde de qualidade.

Disponível para ex-sócios e respetivos membros do agregado e ascendentes, filhos de sócios e ex-sócios, não abrangidos pelo Regulamento do SAMS Quadros. Poderá, igualmente, apresentar estas vantagens aos seus amigos e familiares. Usufrua de serviços de saúde junto de mais de 2500 entidades protocoladas com o Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários, beneficiando das condições financeiras negociadas nos nossos acordos e convenções.

Vantagens do Cartão Família

- Acesso à rede SAMS Quadros a um preço imbatível.
- Sem exclusões nem limite de idade.
- Inexistência de período de carência.
- Anuidade de apenas 25€, por titular.

Para o esclarecimento de todas as suas questões por favor contacte o Departamento Executivo de Operações (DEO): 213 581 877 ou através do email: cartao.familia@snqtb.pt.



Nos últimos anos, a pensar nos momentos de descanso e de férias dos sócios, o SNQTB preparou uma oferta que permite arrendar apartamentos no Algarve por um preço muito competitivo.

O acolhimento desta iniciativa pelos associados tem sido de tal forma positivo que temos vindo a repetir. Aliás, este ano vamos aumentar de novo a oferta: colocamos os apartamentos de 2019 à disposição dos sócios, mas acrescentamos outros.

Assim, em 2020 temos para si 13 opções diferentes:



EDIFÍCIO VELEIRO Monte Gordo

Disponibilidades:
2 apartamentos T1 para 4 pessoas.

Período de reserva:
estas unidades estão disponíveis de 1 junho a 31 janeiro 2021.



PRAIA DA LOTA RESORT Manta Rota

Disponibilidades:
2 apartamentos T1 para 4 pessoas.
1 apartamento T2 para 6 pessoas.

Período de reserva:
estas unidades estão disponíveis de 1 junho a 31 janeiro 2021.



QUINTA PEDRA DOS BICOS Oura

Disponibilidades:
1 apartamento T1 para 4 pessoas (4 adultos ou 2 adultos e 2 crianças).

Período de reserva:
esta unidade está disponível de 1 de junho a 31 de outubro de 2020



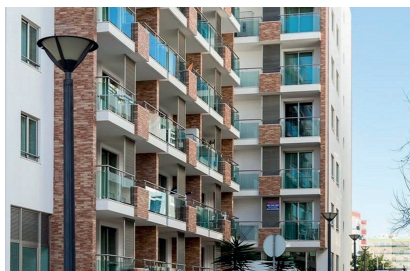
PEDRAS D'EL REI Barril

Disponibilidades:
2 apartamentos T1 para 4 pessoas.

Período de reserva:
estas unidades estão disponíveis de 1 de junho a 31 de janeiro de 2021.



APARTAMENTOSNQTB 2020



EDIFÍCIO MONTE GORDO PLAZA Monte Gordo

Disponibilidades:

1 apartamento T1 para 4 pessoas.

Período de reserva:

esta unidade está disponível de 1 de junho a 30 de setembro de 2020.



ALDEAMENTO ALDEIA DA GALÉ Galé / Salgados

Disponibilidades:

1 apartamento T1, até 4 pessoas. 1 apartamento T2, até 6 pessoas.
1 apartamento T1+1, até 6 pessoas.

Período de reserva:

estas unidades estão disponíveis de 1 de junho a 31 de outubro de 2020.



ALDEAMENTO PEDRAS DA RAINHA Cabanas

Disponibilidades:

1 apartamento T1 para quatro pessoas.

Período de reserva:

esta unidade está disponível de 1 de junho a 31 de outubro de 2020.

As inscrições poderão ser efetuadas a partir das 24 horas do dia 27 de maio no site do SNQTB.

Saiba mais sobre estas ofertas (e leia o regulamento) em www.snqtb.pt [menu Atividades e Parcerias, submenu Turismo e Lazer].

Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários
Rua Pinheiro Chagas, 6
1050-177 Lisboa

Diretor da Newsletter: Tiago Teixeira.
Edição, Redação e Design: SNQTB.
Impressão e Acabamento: Portofolio Lda.
Periodicidade: Mensal.



213 581 800



sams.quadros@snqtb.pt

213 581 888

assistência médica
domiciliária e aconselhamento
médico telefónico



instagram



facebook



linkedin



youtube



website