



# **ACORDO COLETIVO DE TRABALHO DO SETOR BANCÁRIO**

VERSÃO CONSOLIDADA

**ACORDO COLETIVO DE TRABALHO DO SECTOR BANCÁRIO**

**ENTRE VÁRIAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO E A**

**FEDERAÇÃO DOS SINDICATOS INDEPENDENTES DA BANCA – FSIB**

**PUBLICAÇÃO CONSOLIDADA**

**(BTE, N.º 9, DE 08.03.2021)**

## Índice

TÍTULO I – ÁREA, ÂMBITO E VIGÊNCIA.....	9
CLÁUSULA 1ª - Âmbito geográfico .....	9
CLÁUSULA 2ª – Âmbito pessoal .....	9
CLÁUSULA 3ª - Vigência, denúncia e revisão .....	9
TÍTULO II – RELAÇÕES ENTRE AS PARTES OUTORGANTES .....	10
CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS .....	10
CLÁUSULA 4ª - Execução do Acordo.....	10
CLÁUSULA 5ª - Interpretação e integração do Acordo.....	10
CLÁUSULA 6ª - Conflitos relativos às relações individuais de trabalho.....	10
CAPÍTULO II – ACTIVIDADE SINDICAL .....	11
CLÁUSULA 7ª – Exercício da atividade sindical .....	11
CLÁUSULA 8ª - Quotização sindical .....	12
TÍTULO III - REGRAS APLICÁVEIS AOS CONTRATOS DE TRABALHO.....	13
CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS .....	13
SECÇÃO I - ADMISSÃO E PROCESSO INDIVIDUAL.....	13
CLÁUSULA 9ª - Condições e critérios de admissão .....	13
CLÁUSULA 10ª - Determinação da Antiguidade.....	13
CLÁUSULA 11ª - Mudança de Grupo .....	13
CLÁUSULA 12ª - Período experimental .....	13
CLÁUSULA 13ª - Processo individual .....	13
SECÇÃO II - MODALIDADES DE CONTRATO .....	14
CLÁUSULA 14ª - Regime geral de prestação de trabalho e trabalho a tempo parcial ....	14
CLÁUSULA 15ª - Contrato de trabalho a termo .....	14
CLÁUSULA 16ª - Comissão de serviço.....	14
SECÇÃO III – DEVERES GERAIS DO EMPREGADOR E DOS TRABALHADORES.....	15
CLÁUSULA 17ª – Deveres das Instituições.....	15
CLÁUSULA 18ª - Deveres dos trabalhadores .....	15
CLÁUSULA 19ª – Garantias dos trabalhadores .....	15
CLÁUSULA 19ª-A – Proibição de assédio .....	16
CAPÍTULO II - PRESTAÇÃO DO TRABALHO.....	16
SECÇÃO I - ESTATUTO PROFISSIONAL .....	16
CLÁUSULA 20ª - Enquadramento nos grupos.....	16
CLÁUSULA 21ª - Progressões de nível salarial .....	16

CLÁUSULA 22ª - Regulamentação interna do estatuto profissional .....	17
CLÁUSULA 23ª - Estágio de acesso a nova categoria .....	17
CLÁUSULA 24ª - Exercício de funções .....	17
CLÁUSULA 25ª - Exercício temporário de funções de nível superior .....	17
CLÁUSULA 26ª - Avaliação de desempenho .....	18
SECÇÃO II - LOCAL DE TRABALHO E TRANSFERÊNCIAS .....	18
CLÁUSULA 27ª – Local de trabalho e mobilidade geográfica .....	18
SECÇÃO III - TEMPO DE TRABALHO E ADAPTABILIDADE .....	19
CLÁUSULA 28ª - Períodos normais de trabalho .....	19
CLÁUSULA 29ª - Registo dos tempos de trabalho .....	19
CLÁUSULA 30ª - Intervalos de descanso.....	20
CLÁUSULA 31ª - Horário de trabalho .....	20
CLÁUSULA 32ª - Isenção de horário de trabalho .....	20
CLÁUSULA 33ª - Salvaguarda de retribuição especial por isenção de horário de trabalho .....	20
CLÁUSULA 34ª - Horários de trabalho flexíveis.....	21
CLÁUSULA 35ª - Atividades com horários de trabalho especiais.....	21
CLÁUSULA 36ª - Regime geral de trabalho por turnos .....	22
CLÁUSULA 37ª - Regimes especiais de trabalho por turnos .....	22
CLÁUSULA 38ª - Mapas de horário.....	23
CLÁUSULA 39ª - Regime geral do trabalho suplementar .....	23
CLÁUSULA 40ª - Regime especial de trabalho suplementar .....	23
CLÁUSULA 41ª - Horário do serviço de limpeza .....	24
SECÇÃO IV - DESCANSO SEMANAL, FÉRIAS E FERIADOS .....	24
CLÁUSULA 42ª - Descanso semanal e descansos compensatórios .....	24
CLÁUSULA 43ª - Regime de prestação de trabalho em dia de descanso complementar	24
CLÁUSULA 44ª - Feriados.....	25
CLÁUSULA 45ª - Duração do período de férias .....	25
CLÁUSULA 46ª - Férias dos trabalhadores em regime de licença sem retribuição.....	25
CLÁUSULA 47ª - Férias seguidas ou interpoladas .....	25
CLÁUSULA 48ª - Marcação do período de férias.....	25
CLÁUSULA 49ª - Alteração da marcação do período de férias ou do gozo de férias .....	26
CLÁUSULA 50ª - Férias no ano de cessação do contrato.....	26
CLÁUSULA 51ª- Suspensão de férias .....	27

SECÇÃO V – FALTAS .....	27
CLÁUSULA 52ª - Tipos de faltas.....	27
CLÁUSULA 53ª - Efeitos das faltas.....	28
CLÁUSULA 54ª - Comunicação e prova das faltas .....	29
CLÁUSULA 55ª - Efeitos das faltas no direito a férias.....	29
CLÁUSULA 56ª - Véspera de Natal.....	29
SECÇÃO VI - SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DE TRABALHO POR IMPEDIMENTO PROLONGADO.....	29
CLÁUSULA 57ª - Suspensão por impedimento prolongado respeitante ao trabalhador	29
CLÁUSULA 58ª - Licença sem retribuição .....	30
SECÇÃO VII - REGIMES ESPECIAIS.....	30
CLÁUSULA 59ª - Regalias do trabalhador-estudante .....	30
CLÁUSULA 60ª - Requisitos para fruição das regalias concedidas aos trabalhadores- estudantes .....	30
CAPÍTULO III - RETRIBUIÇÃO E OUTRAS PRESTAÇÕES PATRIMONIAIS .....	31
CLÁUSULA 61ª - Definição de retribuição.....	31
CLÁUSULA 62ª - Classificação da retribuição.....	31
CLÁUSULA 63ª - Cálculo da retribuição horária e diária.....	32
CLÁUSULA 64ª - Cálculo dos acréscimos remuneratórios .....	32
CLÁUSULA 65ª - Retribuição e subsídio de férias.....	32
CLÁUSULA 66ª - Subsídio de Natal .....	32
CLÁUSULA 67ª - Retribuição de vigilantes e guardas .....	32
CLÁUSULA 68ª - Remuneração de trabalho noturno .....	32
CLÁUSULA 69ª - Remuneração de trabalho suplementar .....	32
CLÁUSULA 70ª -Diuturnidades.....	33
CLÁUSULA 71ª - Acréscimo a título de falhas .....	33
CLÁUSULA 72ª - Subsídio de refeição.....	34
CLÁUSULA 73ª – Deslocações .....	34
CLÁUSULA 74ª - Prémio de final de carreira.....	35
CAPÍTULO IV - VICISSITUDES DO CONTRATO.....	35
CLÁUSULA 75ª - Cedência ocasional de trabalhadores .....	35
CLÁUSULA 76ª -Transferência reversível com modificação do empregador.....	36
CLÁUSULA 77ª - Acidentes de trabalho e doenças profissionais .....	36
CAPÍTULO V - REGIME DISCIPLINAR .....	36
CLÁUSULA 78ª - Poder disciplinar .....	36

CLÁUSULA 79ª - Prescrição da infração e do procedimento disciplinar.....	36
CLÁUSULA 80ª - Sanções aplicáveis.....	37
CLÁUSULA 81ª - Sanções abusivas .....	37
CLÁUSULA 82ª - Registo e comunicação de sanções.....	38
CLÁUSULA 83ª- Nota de culpa e procedimento prévio de inquérito .....	38
CLÁUSULA 84ª - Suspensão preventiva .....	38
CLÁUSULA 85ª - Resposta à nota de culpa, instrução e decisão.....	39
CLÁUSULA 86ª - Execução da sanção .....	39
CLÁUSULA 87ª - Ilícitude do despedimento .....	40
CLÁUSULA 88ª - Consequência da nulidade das sanções.....	40
TÍTULO IV - FORMAÇÃO PROFISSIONAL E HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO.....	41
CLÁUSULA 89ª - Princípios gerais em matéria de formação profissional.....	41
CLÁUSULA 90ª - Higiene, salubridade e segurança no local de trabalho .....	41
CLÁUSULA 91ª - Medicina do trabalho.....	41
TÍTULO V - BENEFÍCIOS SOCIAIS.....	41
CAPÍTULO I - SEGURANÇA SOCIAL .....	41
CLÁUSULA 92ª - Segurança Social .....	41
SECÇÃO I - CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA .....	42
CLÁUSULA 93ª - Plano complementar de pensões .....	42
SECÇÃO II – BENEFÍCIO DEFINIDO.....	43
CLÁUSULA 94ª - Garantia de benefícios e articulação de regimes .....	43
CLÁUSULA 95ª – Doença, invalidez ou invalidez presumível.....	43
CLÁUSULA 96ª - Regime contributivo de trabalhadores admitidos após 1 janeiro de 1995.....	45
CLÁUSULA 97ª - Diuturnidades .....	45
CLÁUSULA 98ª - Reconhecimento de direito em caso de cessação do contrato de trabalho .....	45
CLÁUSULA 99ª - Antecipação da data de pagamento da pensão .....	46
CLÁUSULA 100ª - Prova da situação de doença.....	47
CLÁUSULA 101ª - Junta médica.....	47
CLÁUSULA 102ª - Falecimento .....	48
CLÁUSULA 103ª - Determinação da antiguidade .....	49
CAPÍTULO II – BENEFÍCIOS SOCIAIS COMPLEMENTARES .....	50
SECÇÃO I – SUBSÍDIOS.....	50
CLÁUSULA 103ª-A - Subsídio de apoio à natalidade .....	50

CLÁUSULA 104ª – Subsídio infantil.....	50
CLÁUSULA 105ª - Subsídio de estudo.....	50
SECÇÃO II - EMPRÉSTIMOS PARA HABITAÇÃO .....	50
CLÁUSULA 106ª - Enquadramento .....	50
CLÁUSULA 107ª - Limites gerais do valor do empréstimo.....	51
CLÁUSULA 108ª - Taxas de juro e outras condições.....	51
SECÇÃO III - ASSISTÊNCIA MÉDICA .....	51
CLÁUSULA 109ª - Enquadramento .....	51
CLÁUSULA 110ª - Beneficiários .....	51
CLÁUSULA 111ª - Contribuições a cargo das entidades empregadoras.....	53
CLÁUSULA 112ª - Contribuições a cargo dos trabalhadores, reformados e pensionistas .....	53
CLÁUSULA 113ª - Entrega de contribuições, prazos e controlo.....	55
CAPÍTULO III – PARENTALIDADE .....	56
CLÁUSULA 114ª - Parentalidade .....	56
TÍTULO VI - REGIME ESPECIAL DOS TRABALHADORES DO BANCO SANTANDER TOTTA ORIUNDOS DO BANIF.....	56
CLÁUSULA 115ª – Segurança social.....	56
CLÁUSULA 116ª – Contribuição extraordinária.....	56
CLÁUSULA 117ª – Fim da aplicação do Acordo de Empresa do BANIF .....	57
TÍTULO VII – DISPOSIÇÕES TRANSITÓRIAS .....	57
CLÁUSULA 118ª – Exercício da atividade sindical .....	57
CLÁUSULA 119ª - Prémio de antiguidade .....	57
CLÁUSULA 120ª - Contribuições para o SAMS .....	57
TÍTULO VIII– DISPOSIÇÕES FINAIS.....	57
CLÁUSULA 121ª - Âmbito de aplicação.....	57
CLÁUSULA 122ª - Aplicação no tempo .....	58
CLÁUSULA 123ª - Manutenção dos direitos adquiridos .....	58
CLÁUSULA 124ª - Reclassificação dos trabalhadores .....	58
CLÁUSULA 125ª - Envio de documentos, mapas e registos.....	58
CLÁUSULA 126ª - Reembolsos .....	58
ANEXO I - CATEGORIAS E RESPECTIVOS NÍVEIS MÍNIMOS .....	59
Categorias profissionais do grupo A - área diretiva .....	59
Categorias profissionais do grupo B – área comercial .....	59
Categorias profissionais do grupo B - área técnica .....	60

Categorias profissionais do grupo B – área operativa / administrativa .....	61
Categorias profissionais do grupo C – área de apoio .....	61
ANEXO II – NÍVEIS DE RETRIBUIÇÃO E OUTROS VALORES PECUNIÁRIOS .....	62
ANEXO III – AJUDAS DE CUSTO .....	63
ANEXO IV – PERCENTAGEM DAS MENSALIDADES DE REFORMA .....	64
ANEXO V – VALORES DAS MENSALIDADES DE PENSÕES .....	65
Mensalidades mínimas de reforma.....	65
ANEXO VI – CONTRIBUIÇÕES PARA O SAMS .....	66
ANEXO VII - TABELA DE CORRESPONDÊNCIA DE CATEGORIAS .....	67
ANEXO VIII - REGULAMENTO DO CRÉDITO À HABITAÇÃO .....	68
CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS .....	68
ARTIGO 1º - Finalidades dos empréstimos .....	68
ARTIGO 2º - Novos empréstimos .....	68
ARTIGO 3º - Limites dos empréstimos .....	68
ARTIGO 4º - Requisitos relativos ao requerente .....	69
ARTIGO 5º - Limites dos recursos financeiros a afetar .....	69
ARTIGO 6º - Confirmação das declarações .....	69
ARTIGO 7º - Regras de preferência e utilização da dotação anual .....	70
ARTIGO 8º - Pagamento do empréstimo .....	70
ARTIGO 9º - Pagamento antecipado .....	70
ARTIGO 10º - Hipoteca .....	70
ARTIGO 11º - Seguros .....	71
ARTIGO 12º - Obrigações do mutuário.....	71
ARTIGO 13º - Não cumprimento do contrato.....	71
ARTIGO 14º - Cessação de funções .....	72
CAPITULO II - DO PROCESSO.....	72
ARTIGO 15º - Pedidos de empréstimos .....	72
ARTIGO 16º - Instrução do processo .....	72
ARTIGO 17º - Reembolso de encargos custeados pelo Banco.....	72
ARTIGO 18º - Disposição transitória.....	72
ANEXO 1 – REGRAS DE PREFERÊNCIA .....	73
ANEXO 2 – DEFINIÇÕES .....	75
Título de ocupação .....	75
Locação, sublocação e hospedagem .....	75



Indicação de ocupação .....	75
Número de pessoas residentes.....	75
Forma de ocupação (sublocação e hospedagem).....	75
Relação renda/rendimento do agregado familiar.....	75
Rendimentos anuais do agregado familiar .....	75
Agregado familiar .....	75
Rendimento familiar “per capita” .....	75

## **TÍTULO I – ÁREA, ÂMBITO E VIGÊNCIA**

### **CLÁUSULA 1ª - Âmbito geográfico**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho, adiante designado por Acordo, aplica-se em todo o território português.

### **CLÁUSULA 2ª – Âmbito pessoal**

1. O presente Acordo é vertical e aplica-se às Instituições de Crédito, Sociedades Financeiras e outras entidades públicas ou privadas, do setor bancário, que o subscrevam (adiante genericamente designadas por Instituições de Crédito ou Instituições) e aos trabalhadores aos trabalhadores ao seu serviço filiados nos Sindicatos Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários e Independente da Banca, aqui representados pela FSIB e doravante designados por Sindicatos
2. Para efeitos do disposto na lei, estima-se que sejam abrangidos por este acordo cerca de 18 empregadores e 10587 trabalhadores, os quais se integram nas categorias e profissões constantes do anexo I.
3. Aos trabalhadores que tenham passado à situação de reforma por invalidez ou invalidez presumível, quando se encontravam ao serviço das Instituições, aplicam-se as cláusulas deste Acordo que expressamente o consignem.
4. São também abrangidos por este Acordo, beneficiando das condições de trabalho nele estabelecidas que sejam mais favoráveis do que as vigentes no país em causa, os trabalhadores referidos nos números anteriores que, tendo sido contratados em Portugal, tivessem sido ou sejam colocados no estrangeiro ao serviço de uma Instituição de Crédito ou numa agência, filial, sucursal ou delegação.

### **CLÁUSULA 3ª - Vigência, denúncia e revisão**

1. O presente Acordo entra em vigor, em todo o território português, nos termos previstos no número 1 da cláusula 121ª.
2. O período de vigência deste Acordo é de 24 meses e o da tabela salarial de 12 meses, renovando-se sucessivamente por igual período.
3. A denúncia deve ser feita com a antecedência mínima de três meses sobre o termo do prazo de vigência do Acordo e acompanhada de uma proposta negocial global escrita e fundamentada, devendo a outra parte responder, também fundamentadamente e por escrito, nos trinta dias imediatos, contados da data da sua receção.
4. As negociações iniciam-se nos quinze dias seguintes à receção da resposta à proposta, salvo se as partes acordarem prazo diferente.
5. Se o processo negocial for interrompido por falta de acordo quanto à revisão total ou parcial do presente Acordo, a respetiva vigência e a resolução deste conflito seguem os termos da lei.
6. A tabela salarial, bem como as suas revisões e, em consequência, as atualizações das mensalidades por doença, invalidez, invalidez presumível e sobrevivência e das diuturnidades e demais valores e subsídios previstos nas cláusulas com expressão pecuniária neste Acordo com exceção do cálculo das remunerações do trabalho suplementar e das ajudas de custo, terão eficácia sempre a partir de 1 de janeiro de cada ano.

7. Em caso de caducidade do presente Acordo e até entrada em vigor de novo instrumento de regulamentação coletiva de trabalho e sem prejuízo do disposto na lei, apenas se manterão em vigor as cláusulas relativas às seguintes matérias:
  - a) Retribuição mensal efetiva;
  - b) Atualização das pensões de reforma e sobrevivência na mesma data e pela mesma percentagem em que as Instituições procedam à atualização dos valores constantes do Anexo II para cada nível;
  - c) Plano complementar de pensões de contribuição definida previsto na cláusula 93ª do presente Acordo.

## **TÍTULO II – RELAÇÕES ENTRE AS PARTES OUTORGANTES**

### **CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS**

#### **CLÁUSULA 4ª - Execução do Acordo**

As partes comprometem-se a agir de boa-fé no cumprimento deste Acordo.

#### **CLÁUSULA 5ª - Interpretação e integração do Acordo**

1. É criada uma Comissão com competência para interpretar as disposições deste Acordo e integrar as suas lacunas.
2. A Comissão é composta por quatro elementos, sendo dois nomeados pelos Sindicatos signatários e outros dois pelas Instituições.
3. Cada parte designa dois elementos suplentes.
4. Os elementos da Comissão podem ser substituídos a todo o tempo.
5. A Comissão só pode deliberar desde que estejam presentes dois elementos nomeados por cada parte, efetivos ou suplentes.
6. As deliberações tomadas por maioria e, quanto à integração de lacunas, por unanimidade, consideram-se, para todos os efeitos, como regulamentação deste Acordo e são depositadas e publicadas nos termos das Convenções Coletivas.
7. Na votação das deliberações não é permitida a abstenção.
8. A Comissão só funciona por iniciativa de qualquer das entidades signatárias deste Acordo, devendo a convocatória mencionar o assunto a tratar.
9. Os elementos da Comissão podem ser assistidos por assessores técnicos, sem direito a voto, até ao máximo de dois por cada parte.
10. A Comissão deve estar constituída no prazo de trinta dias a contar da data da entrada em vigor deste Acordo.
11. Na sua primeira sessão a Comissão elabora o seu próprio regimento.

#### **CLÁUSULA 6ª - Conflitos relativos às relações individuais de trabalho**

As Instituições e os trabalhadores podem, por acordo, e com vista a uma maior celeridade processual, submeter a arbitragem a resolução das questões emergentes das relações individuais de trabalho, nos termos da lei.

## CAPÍTULO II – ACTIVIDADE SINDICAL

### CLÁUSULA 7ª – Exercício da atividade sindical

1. Sem prejuízo dos direitos conferidos por lei, cada Sindicato pode dispor, globalmente, em cada Instituição, para desempenho de cargos nos Órgãos estatutários dos Sindicatos ou em Comissão Sindical ou Intersindical, de trabalhadores com crédito de horas ou a tempo inteiro, na proporção relativamente ao número de trabalhadores neles sindicalizados:
  - a) Entre 1 e 49 trabalhadores: um, com crédito de horas mensal correspondente a quatro dias de trabalho;
  - b) Entre 50 e 99 trabalhadores: um, a tempo inteiro;
  - c) Entre 100 e 199 trabalhadores: dois, a tempo inteiro;
  - d) Entre 200 e 499 trabalhadores: três, a tempo inteiro;
  - e) Entre 500 e 999 trabalhadores: quatro, a tempo inteiro;
  - f) Entre 1000 e 1999 trabalhadores: cinco, a tempo inteiro;
  - g) Entre 2000 e 2999 trabalhadores: seis, a tempo inteiro;
  - h) Por cada fração de 1000 para além de 3000: um, a tempo inteiro.
2. Para efeitos do disposto no número anterior, o número de trabalhadores será o que corresponder ao número de trabalhadores no ativo, inscritos em cada sindicato em 31 de dezembro de cada ano.
3. Por acordo com a Instituição, os Sindicatos podem solicitar a dispensa de outros trabalhadores a tempo inteiro, assumindo os respetivos encargos.
4. Os elementos das listas concorrentes aos órgãos estatutários dos Sindicatos dispõem dos dias necessários para apresentarem os seus programas de candidatura, nos termos previstos na alínea k) do número 2 da cláusula 52ª.
5. Para além das situações previstas nos números anteriores, os representantes sindicais podem dispor do tempo estritamente necessário ao exercício de tarefas sindicais extraordinárias e inadiáveis, por período determinado e mediante solicitação, devidamente fundamentada, da Direção dos Sindicatos.
6. Sem prejuízo do disposto no n.º 3, o desempenho da atividade sindical, nos termos desta cláusula, exerce-se como se o trabalhador se encontrasse ao serviço, sem perda de quaisquer outros direitos previstos neste Acordo, nomeadamente da retribuição mensal efetiva ou de quaisquer subsídios que o trabalhador aufera, com exceção do acréscimo a título de falhas e do acréscimo remuneratório por trabalho noturno.
7. O trabalhador tem ainda direito ao recebimento de gratificações ou prestações extraordinárias concedidas pela Instituição como recompensa ou prémio, para cuja determinação do valor a pagar será considerado o ultimo prémio anual ou incentivos de natureza não estritamente comerciais, de acordo com as regras aplicáveis em cada momento, não podendo em nenhum caso o referido valor anual ser superior a uma retribuição mensal efetiva.
8. O disposto no número anterior aplica-se apenas aos trabalhadores que, com referência a um dos dois anos civis imediatamente anteriores ao ano da tomada de posse para os cargos indicados no nº 1, tenham auferido as prestações referidas naquele número;
9. Aos trabalhadores a tempo inteiro referidos no nº 1 da presente cláusula e que estejam integrados nos níveis 5 a 9, são aplicáveis as seguintes regras:

- a) Progressão ao nível imediatamente seguinte após 7 anos completos de exercício de funções a tempo inteiro, seguido ou interpolado, apurado desde a data de início de funções a tempo inteiro ou da data da última promoção, se posterior.
  - b) Cada trabalhador só poderá ser promovido até um máximo de 3 níveis ao abrigo deste número.
10. No exercício dos direitos de atividade sindical nas Instituições, devem ser observadas as regras seguintes:
- a) Poder eleger um Delegado Sindical em cada Agência, Balcão ou Dependência e nos serviços centrais dentro dos limites previstos na lei;
  - b) Dispor para a atividade de Delegados Sindicais de um local apropriado ao exercício das suas funções, o qual é disponibilizado a título permanente nas Instituições com 150 ou mais trabalhadores, ou posto à sua disposição sempre que o requeiram nas Instituições com menos de 150 trabalhadores;
  - c) Realizar reuniões, fora do horário de trabalho, nas instalações da Instituição, desde que convocadas nos termos da lei e observadas as normas de segurança adotadas pela Instituição;
  - d) A realização de reuniões nos locais de trabalho, durante o horário normal, até ao máximo de quinze horas por ano, não deve prejudicar o regular funcionamento dos serviços que não possam ser interrompidos e os de contacto com o público.
11. O número máximo de delegados sindicais que beneficiam do regime de proteção é o previsto na lei.
12. O delegado sindical tem direito a informação e consulta sobre as matérias previstas na lei.
13. Em caso de integração, independentemente da forma jurídica, de sindicatos noutros sindicatos, os dirigentes eleitos em sindicatos subscritores do presente ACT mantêm os direitos nele consagrados, até à tomada de posse de novos dirigentes.

#### **CLÁUSULA 8ª - Quotização sindical**

- 1. As Instituições descontam na retribuição dos trabalhadores sindicalizados, que o autorizem, o montante das quotas por estes devido ao Sindicato e remetem-no ao mesmo até ao dia dez do mês imediatamente seguinte.
- 2. A autorização referida no número anterior pode ser dada a todo o tempo, em documento escrito, contendo o nome e assinatura do trabalhador, a identificação do Sindicato e o valor da quota estatutariamente estabelecido.
- 3. A declaração de autorização, bem como a respetiva revogação, produzem efeitos a partir do primeiro dia do mês seguinte ao da sua entrega à Instituição.
- 4. Até ao dia dez do mês seguinte a que respeitam, as Instituições devem enviar, em suporte informático, ao Sindicato respetivo os mapas de quotização sindical, preenchidos com a informação que permita proceder à verificação e conferência dos valores processados em cada mês, de acordo com os impressos ou desenho do suporte estabelecidos para o efeito entre o Sindicato e a Instituição.
- 5. As anomalias eventualmente detetadas nos mapas ou suportes informáticos, referidos no n.º 4, devem ser retificadas nos mapas ou suportes informáticos correspondentes ao segundo mês em que forem verificadas.

## TÍTULO III - REGRAS APLICÁVEIS AOS CONTRATOS DE TRABALHO

### CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS

#### SECÇÃO I - ADMISSÃO E PROCESSO INDIVIDUAL

##### CLÁUSULA 9ª - Condições e critérios de admissão

Compete às Instituições contratar os trabalhadores dentro dos limites da lei e do presente Acordo.

##### CLÁUSULA 10ª - Determinação da Antiguidade

1. Para efeitos da aplicação do disposto nas cláusulas 70ª, 95ª e 96ª, a antiguidade do trabalhador é determinada pela contagem do tempo de serviço prestado noutras Instituições subscritoras do presente Acordo e do Acordo Coletivo de Trabalho do setor bancário ora revogado e referido no número 1 da cláusula 121ª, nos seguintes termos:
  - a) Todos os anos de serviço, prestado em Portugal, nas Instituições de Crédito com atividade em território português;
  - b) Todos os anos de serviço prestado em países estrangeiros às Instituições de Crédito portuguesas;
  - c) Todos os anos de serviço prestados em Sociedades Financeiras ou nas antes designadas Instituições Parabancárias.
2. Para os trabalhadores admitidos antes de 1.1.1997 à antiguidade apurada nos termos do número anterior acrescem ainda:
  - a) Todos os anos de serviço, prestado nas ex-colónias, nas Instituições de Crédito portuguesas com atividade nesses territórios e nas antigas Inspeções de Crédito e Seguros;
  - b) Todos os anos de serviço prestado às entidades donde provieram, no caso de trabalhadores integrados em Instituições de Crédito por força de disposição administrativa e em resultado da extinção de empresas e associações ou de transferência para aquelas de serviços públicos.

##### CLÁUSULA 11ª - Mudança de Grupo

1. Os trabalhadores podem mudar de Grupo desde que exista necessidade de recrutamento para o Grupo em causa e reúnam os requisitos necessários para o exercício das novas funções, nomeadamente habilitações literárias e perfil de competências.
2. No caso de mudança de Grupo, o trabalhador será integrado no nível mínimo da respetiva categoria, salvo se possuir já nível superior, caso em que se manterá nesse nível.

##### CLÁUSULA 12ª - Período experimental

O período experimental é regulado pelas disposições legais.

##### CLÁUSULA 13ª - Processo individual

1. A cada trabalhador, corresponde um processo individual, donde constam os atos relativos à contratação, Grupo, nível de retribuição de base e demais prestações, funções desempenhadas, comissões de serviço e tarefas especiais realizadas, licenças, sanções disciplinares e demais informações profissionais relevantes.

2. O processo do trabalhador pode ser, a todo o momento, consultado pelo próprio e, mediante autorização escrita deste, pelo seu advogado ou pelas estruturas representativas dos trabalhadores.
3. O direito de consulta previsto no número anterior vigora durante dois anos após a cessação do contrato de trabalho, sem prejuízo da possibilidade de acesso a dados pessoais cuja guarda seja imposta por lei, independentemente do respetivo suporte.

## **SECÇÃO II - MODALIDADES DE CONTRATO**

### **CLÁUSULA 14ª - Regime geral de prestação de trabalho e trabalho a tempo parcial**

1. Os trabalhadores ficam sujeitos à prestação de trabalho em regime de tempo inteiro.
2. O estabelecido no número anterior não prejudica os regimes especiais de trabalho previstos no presente Acordo e na lei.
3. Considera-se trabalho a tempo parcial o que corresponde a um período normal de trabalho semanal igual ou inferior a 90% do efetuado a tempo completo numa situação comparável.

### **CLÁUSULA 15ª - Contrato de trabalho a termo**

1. Para além das situações previstas na lei, podem ser celebrados contratos a termo para a satisfação de necessidades intermitentes de mão-de-obra, nomeadamente em balcões e centros de atendimento, bem como no âmbito da promoção de produtos e serviços.
2. Pode ainda ser celebrado contrato a termo nos seguintes casos:
  - a) Lançamento de uma nova atividade de duração incerta, bem como início de laboração de um estabelecimento;
  - b) Contratação de trabalhadores à procura de primeiro emprego ou de desempregados de longa duração ou noutras situações previstas em legislação especial de política de emprego.
3. Nos casos previstos no n.º 1, o contrato a termo pode ser celebrado por prazo inferior a 6 meses.
4. A instituição deve comunicar aos Sindicatos, no prazo máximo de cinco dias úteis, a celebração, com indicação do respetivo fundamento legal, e a cessação dos contratos de trabalho a termo que tenha celebrado.

### **CLÁUSULA 16ª - Comissão de serviço**

1. O exercício de funções em regime de comissão de serviço pode ocorrer por acordo escrito entre o trabalhador e as Instituições, nos termos e condições previstos neste Acordo e na lei.
2. Para além das funções previstas na lei, podem ser exercidas em regime de comissão de serviço, mediante acordo escrito entre o trabalhador e a Instituição, as funções de gestão, de coordenação, e respetivo secretariado pessoal e ainda as de elevada qualificação técnica, assessoria ou aconselhamento pessoal dos titulares dos cargos de administração e de gestão diretamente dependentes destes.
3. O período de comissão de serviço conta para a antiguidade na categoria de origem.
4. Durante o período de comissão de serviço, o trabalhador tem direito a auferir as remunerações correspondentes às funções que exerce.
5. Cessando, por qualquer motivo, a comissão de serviço sem reclassificação nas funções ou na categoria que exerceu, o trabalhador retomarà a categoria ou as funções que detinha ou

que entretanto tenha adquirido, tendo direito a receber apenas a retribuição e benefícios que auferiria se nesta se tivesse mantido durante o período de comissão de serviço.

6. Quando a comissão de serviço se realize fora da localidade em que se situa o seu local de trabalho, pode ser convencionado, por acordo entre a Instituição e o trabalhador, um regime de despesas com deslocações diferente do previsto na cláusula 73ª que atenda à especificidade da situação em que o trabalhador se encontra.

### **SECÇÃO III – DEVERES GERAIS DO EMPREGADOR E DOS TRABALHADORES**

#### **CLÁUSULA 17ª – Deveres das Instituições**

1. Para além dos deveres previstos na lei, são deveres específicos das Instituições:
2. Fornecer gratuitamente aos trabalhadores vestuário ou equipamento adequado para exercício das suas funções, quando estas, pela sua especial natureza e localização, o justifiquem;
3. Prestar aos Sindicatos, em tempo útil, mas não podendo exceder 60 dias, todos os esclarecimentos de natureza profissional que lhes sejam pedidos sobre trabalhadores ao seu serviço, neles inscritos, e sobre quaisquer outros factos que se relacionem com o cumprimento do presente Acordo;
4. Adotar gradualmente as novas tecnologias com o objectivo de melhorar a produtividade e eficiência dos serviços, adequar as condições de trabalho a essas tecnologias e promover a formação tecnológica dos trabalhadores.
5. Assegurar que a utilização de ferramenta digital cedida pela Instituição não deve impedir o direito ao descanso consignado neste Acordo e na lei, nomeadamente nos períodos de descanso entre jornadas, de descanso semanal obrigatório, férias e dias feriados.
6. A prestação de informação ao trabalhador pelas Instituições no cumprimento das suas obrigações legais ou contratuais, pode ser feita através de correio eletrónico profissional do trabalhador, desde que esteja assegurada a confidencialidade e segurança na transmissão e entrega da informação, sem prejuízo da entrega de documento a pedido do trabalhador.

#### **CLÁUSULA 18ª - Deveres dos trabalhadores**

1. Para além dos deveres previstos na lei, constituem deveres específicos dos trabalhadores:
2. Estar no seu local de trabalho, de modo a iniciar este último à hora fixada e atender o público à hora de abertura do estabelecimento, sem prejuízo do disposto no n.º 3 da cláusula 30ª;
3. Quando colocados em funções de direção ou chefia, e sempre que lhes for solicitado pela respetiva hierarquia, informar dos méritos e qualidades profissionais dos trabalhadores sob sua orientação, observando sempre escrupulosa independência e isenção;
4. Cumprir todas as demais obrigações decorrentes do presente Acordo.
5. O trabalhador pode requerer que as ordens e instruções que lhe são dadas sejam confirmadas por escrito, nos casos em que o seu cumprimento o possa colocar em responsabilidade disciplinar perante a empresa ou quando tais ordens possam constituir violação dos seus direitos e garantias.

#### **CLÁUSULA 19ª – Garantias dos trabalhadores**

1. É proibido às Instituições:
  - a) Opor-se por qualquer forma, a que o trabalhador exerça os seus direitos, bem como despedi-lo, aplicar-lhe outra sanção, ou tratá-lo desfavoravelmente por causa desse exercício ou pelo cumprimento dos seus deveres sindicais;



- b) Exercer qualquer tipo de pressão sobre o trabalhador para que atue no sentido de violar os direitos individuais ou coletivos consignados neste Acordo ou na Lei;
  - c) Despromover ou diminuir a retribuição do trabalhador, salvo o disposto na lei ou neste Acordo;
  - d) Transferir o trabalhador para outro local de trabalho, salvo o disposto na cláusula 27ª deste Acordo ou com o acordo do trabalhador;
  - e) Obrigar o trabalhador a adquirir bens ou a utilizar serviços fornecidos pela Instituição ou por pessoas por ela indicadas;
  - f) Explorar, com fins lucrativos, quaisquer cantinas, refeitórios, economatos ou outros estabelecimentos diretamente relacionados com o trabalho para o fornecimento de bens ou prestação de serviços aos trabalhadores;
  - g) Despedir sem justa causa o trabalhador;
  - h) Fazer cessar o contrato de trabalho e readmitir o trabalhador, mesmo com o seu acordo, com o propósito de o prejudicar em direito ou garantia decorrente da antiguidade.
2. A violação do disposto no número anterior constitui a Instituição na obrigação de indenizar o trabalhador por todos os prejuízos causados pela infração.

#### **CLÁUSULA 19ª-A – Proibição de assédio**

Nos termos da lei, as Instituições e os trabalhadores devem promover as medidas necessárias à prevenção e combate à prática do assédio moral ou sexual, afastando quaisquer comportamentos indesejados, nomeadamente o baseado em fator de discriminação, com o objetivo ou o efeito de perturbar ou constranger a pessoa, afetar a sua dignidade, ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

## **CAPÍTULO II - PRESTAÇÃO DO TRABALHO**

### **SECÇÃO I - ESTATUTO PROFISSIONAL**

#### **CLÁUSULA 20ª - Enquadramento nos grupos**

1. Os trabalhadores são enquadrados em três Grupos:
  - a) Grupo A – integra os trabalhadores com funções diretivas;
  - b) Grupo B – integra os trabalhadores com funções comerciais, técnicas e operacionais que exerçam as atividades próprias das Instituições de Crédito;
  - c) Grupo C – integra os trabalhadores que exerçam profissões e funções de apoio às atividades próprias das Instituições de Crédito.
2. Os Grupos referidos no número anterior compreendem as Categorias e respetivos níveis mínimos constantes do Anexo I.
3. Aos níveis mínimos de retribuição de base a atribuir aos trabalhadores abrangidos pelo presente Acordo correspondem os valores fixados na tabela constante do Anexo II.

#### **CLÁUSULA 21ª - Progressões de nível salarial**

1. Sem prejuízo de outras promoções que entenda efetuar, cada Instituição deve proceder, anualmente, a promoções ao nível imediatamente superior, com efeitos desde 1 de janeiro do ano respetivo, de acordo com as seguintes regras:
  - a) GRUPO B:

O número total de promoções de nível a efetuar é de 16% de todos os trabalhadores que, em 31 de dezembro do ano anterior, integravam os níveis 5 a 9.

b) GRUPO C:

O número total de promoções de nível a efetuar é de 8% de todos os trabalhadores que, em 31 de dezembro do ano anterior, integravam os níveis 2 a 5.

2. Os totais globais apurados em cada Grupo pela aplicação das percentagens previstas no nº anterior serão sempre arredondados para a unidade mais próxima.
3. As promoções de nível previstas no número 1 devem fazer-se exclusivamente com base no mérito profissional dos trabalhadores.
4. Nas Instituições em que o número de trabalhadores colocados no Grupo seja inferior a 10, as promoções de nível no Grupo em que isso se verificar podem não ser anuais, mas serão, obrigatoriamente, pelo menos, de 3 em 3 anos.
5. Os trabalhadores cuja última promoção tenha ocorrido até ao final de 2014 mantêm o direito a progredir para o nível imediatamente superior nos termos previstos na cláusula 18ª do ACT do setor bancário ora revogado.
6. Excluem-se do universo referido no nº 1 da presente cláusula os trabalhadores em exercício de funções sindicais a tempo inteiro conforme estabelecido na cláusula 7ª.

**CLÁUSULA 22ª - Regulamentação interna do estatuto profissional**

Sem prejuízo do disposto na cláusula 20ª anterior, as Instituições podem criar funções específicas dentro de cada Grupo e integrá-las nas categorias profissionais deste Acordo.

**CLÁUSULA 23ª - Estágio de acesso a nova categoria**

1. O acesso a categoria profissional diferente daquela em que o trabalhador se encontra pode ficar dependente de um período de estágio, que será determinado consoante o tipo de função, mas que, em caso algum, pode exceder um ano.
2. O período de estágio conta para efeitos da antiguidade na nova categoria se o trabalhador nela vier a ser investido definitivamente.
3. Durante o período de estágio o trabalhador tem direito à remuneração que teria se estivesse já na nova categoria.
4. Quando o estágio se realize fora da localidade em que se situa o local de trabalho do referido trabalhador pode, por acordo entre a instituição e o trabalhador, ser convencionado regime de despesas com deslocações diferente do previsto na cláusula 73ª.
5. No caso de não ser confirmado na nova categoria após o período de estágio o trabalhador manterá todos os direitos inerentes à categoria que desempenhava anteriormente, como se nela se tivesse mantido.

**CLÁUSULA 24ª - Exercício de funções**

1. O trabalhador deve exercer funções correspondentes à atividade para que foi contratado.
2. Nos termos da lei, a atividade contratada abrange ainda as funções compreendidas no Grupo profissional em que o trabalhador se encontra integrado.

**CLÁUSULA 25ª - Exercício temporário de funções de nível superior**

1. O trabalhador designado temporariamente pelo competente órgão de gestão por período superior a 30 dias consecutivos, para exercer funções correspondentes a categoria cujo nível mínimo seja superior ao nível em que está colocado, tem direito a receber a retribuição daquele nível mínimo durante todo o período que durar o referido exercício.

2. O exercício de funções a que se refere o número anterior não pode exceder o período de 12 meses completos, cessando automaticamente decorrido esse período.
3. Para efeitos do disposto no número anterior, contar-se-ão como 12 meses completos qualquer período seguido ou a soma, num período de três anos, de períodos superiores a 30 dias consecutivos, desde que, em qualquer dos casos, o trabalhador tenha desempenhado a totalidade das funções inerentes ao respetivo posto de trabalho.
4. A cessação do exercício de funções de nível superior, por motivo não imputável ao trabalhador, impede a afetação do mesmo trabalhador antes de decorrido um período de tempo equivalente a um terço da duração do exercício de funções de nível superior, incluindo renovações, cuja execução se concretize no mesmo posto de trabalho ou em posto de trabalho funcionalmente afim.

#### **CLÁUSULA 26ª - Avaliação de desempenho**

1. O desempenho profissional do trabalhador deve ser objeto de avaliação nos termos definidos por cada Instituição.
2. O trabalhador deve ter conhecimento da sua avaliação, sendo-lhe reconhecido o direito à reclamação devidamente fundamentada.

### **SECÇÃO II - LOCAL DE TRABALHO E TRANSFERÊNCIAS**

#### **CLÁUSULA 27ª – Local de trabalho e mobilidade geográfica**

1. A Instituição e o trabalhador podem acordar, no momento da admissão, que o local de trabalho abrange qualquer localidade do distrito de admissão ou de distrito contíguo identificado no contrato individual de trabalho.
2. A Instituição pode transferir o trabalhador para:
  - a) outro local de trabalho dentro do mesmo concelho ou para qualquer localidade do concelho onde reside;
  - b) qualquer outra localidade, desde que não implique um aumento do tempo já despendido pelo trabalhador na deslocação da residência para o seu local de trabalho ou, implicando, o tempo de deslocação não ultrapasse, em cada sentido, uma hora em transportes públicos ou em viatura disponibilizada pela Instituição.
3. Fora dos casos previstos no n.º 2, a Instituição não pode transferir o trabalhador para localidade diferente da do seu local de trabalho, se essa transferência causar prejuízo sério ao trabalhador, salvo se a transferência resultar da mudança total ou parcial do estabelecimento onde aquele presta serviço.
4. Para os efeitos previstos no n.º 2, a Instituição deve comunicar, por escrito, a transferência com a antecedência mínima de 30 dias.
5. Quando a transferência resulte da mudança total ou parcial do estabelecimento onde o trabalhador presta serviço, o trabalhador, querendo resolver o contrato, tem direito à indemnização prevista na lei, salvo se a Instituição provar que da mudança não resulta prejuízo sério para o trabalhador.
6. Nos casos previstos nos números 2, alínea b), e 3, a Instituição custeará sempre as despesas diretamente impostas pela mudança de residência do trabalhador e das pessoas que com ele coabitem ou estejam a seu cargo, salvo quando a transferência for da iniciativa do trabalhador.
7. Às transferências temporárias aplica-se o disposto na lei.

8. Quando em resultado da transferência para outra localidade, nos casos previstos nos números 2, alínea b), e 3, não ocorra mudança de residência do trabalhador, mas se verifique acréscimo das despesas diárias de deslocação para e do local de trabalho:
  - a) O trabalhador tem direito a ser ressarcido pela diferença relativa aos respetivos custos dos transportes coletivos, caso existam e tenham horário compatível com o seu horário de trabalho;
  - b) Na impossibilidade ou inadequação de horários de utilização de transportes coletivos, o trabalhador que utilizar viatura própria será ressarcido pelo valor por quilómetro estabelecido no Anexo II para este efeito, autorizada pela Instituição, de viatura própria em deslocação, aplicado:
    - i) ao acréscimo de quilómetros a percorrer em resultado da transferência, ou
    - ii) aos quilómetros a percorrer em resultado da transferência, abatido do valor do título de transporte público que o trabalhador deixe de utilizar.
  - c) Ao trabalhador que tenha beneficiado, simultaneamente com a transferência, de uma promoção de nível ou outra verba acordada ou que disponha de meio de transporte facultado pela Instituição não se aplica o disposto nas alíneas a) e b) anteriores.
9. O trabalhador vítima de violência doméstica tem direito a ser transferido, temporária ou definitivamente, a seu pedido, para outro estabelecimento da Instituição, nos termos e condições previstos na lei.

### **SECÇÃO III - TEMPO DE TRABALHO E ADAPTABILIDADE**

#### **CLÁUSULA 28ª - Períodos normais de trabalho**

1. Salvo o disposto no número seguinte e as situações em regime de trabalho parcial, os períodos normais de trabalho diário e semanal são de sete e trinta e cinco horas, respetivamente.
2. Os vigilantes, os guardas e os contínuos ou porteiros que acidentalmente os substituam têm um período normal de trabalho semanal de quarenta horas.
3. Em situações especiais, por acordo entre a Instituição e o trabalhador, o período normal de trabalho pode ser definido em termos médios, dentro dos seguintes condicionalismos:
  - a) O período normal de trabalho diário pode ser aumentado até ao máximo de quatro horas, sem que a duração do trabalho semanal exceda o limite de cinquenta e cinco horas;
  - b) O período normal de trabalho semanal não pode exceder 35 horas, em média, num período de quatro meses;
  - c) A Instituição e o trabalhador podem acordar na redução da semana de trabalho em meio-dia, sem prejuízo do direito ao subsídio de almoço;
  - d) No horário de trabalho diário devem ser observados os intervalos para alimentação e descanso a que se refere a cláusula 30ª.
4. A Instituição pode pôr termo ao regime de adaptabilidade previsto no número anterior, enviando comunicação escrita ao trabalhador com a antecedência mínima de 30 dias.

#### **CLÁUSULA 29ª - Registo dos tempos de trabalho**

A Instituição deve, nos termos da lei, manter um registo dos tempos de trabalho com as horas de início e de termo do tempo de trabalho, que permita apurar o número de horas de trabalho

prestadas por trabalhador, por dia e por semana, em local acessível e que permita a sua consulta imediata.

#### **CLÁUSULA 30ª - Intervalos de descanso**

1. O período normal de trabalho diário é interrompido por um intervalo de uma hora para almoço e descanso, intervalo este que pode ter um período diferente, com duração não inferior a meia hora nem superior a duas horas, desde que com o acordo expresso do trabalhador.
2. Salvo o disposto neste Acordo, existe sempre um intervalo para descanso de trinta minutos por cada período de cinco horas consecutivas, mesmo quando se trate de trabalho suplementar.
3. Os trabalhadores que, por motivo imperioso e inadiável de serviço, não possam interromper o seu trabalho no período de intervalo estabelecido no número 1, retomam o serviço com igual atraso.

#### **CLÁUSULA 31ª - Horário de trabalho**

1. O horário de trabalho é fixado pela Instituição, entre as 8:00 e as 20:00 horas, repartido por dois períodos fixos e com um intervalo de descanso.
2. O estabelecimento de horário diário fora do período compreendido entre as 8:00 e as 20:00 horas depende da concordância expressa do trabalhador.
3. Sem prejuízo do disposto neste Acordo, entre a hora de encerramento ao público e a do final do horário de trabalho devem mediar, pelo menos 30 minutos.

#### **CLÁUSULA 32ª - Isenção de horário de trabalho**

1. Por acordo escrito, podem exercer funções em regime de isenção de horário de trabalho todos os trabalhadores das Instituições, em qualquer das modalidades previstas na lei.
2. Os trabalhadores isentos de horário de trabalho, nas modalidades de não sujeição aos limites máximos do período normal de trabalho ou de possibilidade de determinado aumento do período normal de trabalho por dia ou por semana, têm direito a uma retribuição adicional no montante de 25% da retribuição de base.
3. A isenção de horário de trabalho não prejudica o direito aos dias de descanso semanal e aos feriados previstos neste Acordo.
4. O regime de isenção de horário de trabalho cessa nos termos acordados ou, se o acordo for omissivo, mediante denúncia de qualquer das partes feita com a antecedência mínima de dois meses.

#### **CLÁUSULA 33ª - Salvaguarda de retribuição especial por isenção de horário de trabalho**

1. Os trabalhadores que à data de entrada em vigor do presente Acordo auferiam retribuição especial por isenção de horário não podem, por aplicação do número 2 da cláusula 32ª, ver diminuído o montante que nessa data auferiam àquele título.
2. Os trabalhadores que à data de entrada em vigor do presente Acordo auferiam retribuição especial por isenção de horário de trabalho igual à remuneração correspondente a duas horas de trabalho suplementar por dia, não podem àquele título, em caso algum e em qualquer momento, receber um montante de valor inferior a 37,5% da retribuição de base acrescida das diuturnidades.

### **CLÁUSULA 34ª - Horários de trabalho flexíveis**

1. Sem prejuízo da duração do período normal de trabalho semanal, podem ser praticados horários flexíveis, nos termos dos números seguintes.
2. A prática de horários flexíveis não pode prejudicar a abertura dos serviços ao público.
3. A flexibilidade de horários pode desenvolver-se entre as 8:00 e as 20:00 horas de segunda a sexta-feira.
4. A compensação das horas, para o cumprimento da duração global do trabalho, deve efetuar-se dentro de cada semana, nos casos em que não possa efetuar-se no próprio dia, salvo se a Instituição anuir em maior prazo.
5. Os horários flexíveis constam obrigatoriamente de mapas especiais, afixados em local visível do estabelecimento, com a relação atualizada dos trabalhadores abrangidos, funções ou serviços que desempenham e localização do serviço, bem como a indicação do período fixo de permanência obrigatória e do período de flexibilidade.

### **CLÁUSULA 35ª - Atividades com horários de trabalho especiais**

1. Sem prejuízo da duração do período normal de trabalho diário, a Instituição pode determinar horários de trabalho diferenciados ou por turnos, nos seguintes serviços:
  - a) Unidades de trabalho situadas em centros comerciais, hipermercados, supermercados, mercados, aeroportos, estações ferroviárias, feiras, exposições, congressos, hospitais, estabelecimentos de ensino, locais de prestação de serviços públicos, ou espaços similares de acesso condicionado ou abertos temporariamente, podem ser fixados horários coincidentes com os observados nesses espaços;
  - b) Unidades de laboração contínua, sendo como tal consideradas: (i) os serviços de informática; (ii) os serviços de gestão de ATM's; (iii) os centros de contacto, cobrança, atendimento e prestação de serviços bancários por telefone, videoconferência ou Internet; (iv) os serviços de autorização de pagamentos e crédito; (v) os serviços de manutenção e apoio às instalações da Instituição; (vi) outras áreas de trabalho que, pela natureza do serviço prestado, pressuponham trabalho continuado temporária ou permanentemente;
  - c) Serviços de informática, postos de câmbios, designadamente em aeroportos, gares marítimas ou ferroviárias e fronteiras, serviços de vigilância e segurança e postos de câmbios ou stands, abertos por períodos certos e determinados, nomeadamente em épocas e áreas de maior afluxo turístico, feiras e exposições;
  - d) Outros serviços distintos dos referidos nas alíneas anteriores, desde que isso se torne necessário ao melhor aproveitamento dos recursos materiais e humanos.
2. Para efeitos desta cláusula entende-se por:
  - a) Horário de trabalho diferenciado: aquele em que a prestação de trabalho se efetiva em períodos diários, interrupta ou ininterruptamente, com horas de entrada e saída fixas, e em que, pelo menos, um deles se situa fora do intervalo entre as 8:00 e as 20:00 horas;
  - b) Horário por turnos: aquele em que a prestação de trabalho se efetua em períodos diários sucessivos, ininterruptamente ou não, e em que os trabalhadores mudam de horário segundo uma escala pré-estabelecida.
3. Fora das situações previstas nos números anteriores podem ser estabelecidos horários de trabalho diferenciados ou por turnos por acordo expresso entre a Instituição e o trabalhador.

### **CLÁUSULA 36ª - Regime geral de trabalho por turnos**

1. Os turnos podem ser fixos ou rotativos.
2. O período diário de trabalho pode ser de seis horas consecutivas ou de sete a dez horas com um ou dois intervalos de descanso, mas o limite máximo do período normal de trabalho semanal previsto no número 1 da cláusula 28ª não pode ser ultrapassado.
3. O período diário de trabalho de seis horas, referido no número anterior, pode ser interrompido por acordo entre a Instituição e o trabalhador, não contando a interrupção como tempo de trabalho.
4. O estabelecimento destes horários depende do consentimento dos trabalhadores abrangidos.
5. Os horários por turnos de seis horas consecutivas não prejudicam o direito a um descanso semanal obrigatório, e quinzenalmente, a um descanso semanal obrigatório e a um descanso complementar sem prejuízo do disposto no número 4 da cláusula 42ª.
6. Os trabalhadores só podem ser mudados de turno após o descanso semanal.
7. São motivos atendíveis para não inclusão nos turnos de noite, os seguintes:
  - a) Necessidade de prestar assistência inadiável e imprescindível ao respetivo agregado familiar;
  - b) Frequência noturna de estabelecimento de ensino;
  - c) Residência distante do local de trabalho e impossibilidade comprovada de dispor de transporte adequado;
  - d) Situação de parentalidade, nos termos da lei.
8. A instituição deve ter registo separado dos trabalhadores incluídos em cada turno.

### **CLÁUSULA 37ª - Regimes especiais de trabalho por turnos**

1. Ao trabalho por turnos dos trabalhadores de vigilância e segurança aplica-se a cláusula anterior, com exceção do disposto nas alíneas seguintes:
  - a) Cada turno tem a duração de oito horas consecutivas;
  - b) Os contínuos e porteiros, quando em serviço de escala substituam acidentalmente os vigilantes, só podem retomar o serviço normal pelo menos vinte e quatro horas depois de ter cessado a substituição;
  - c) Os dias de descanso semanal devem coincidir periodicamente com o sábado e o domingo, na medida do possível.
2. Ao trabalho por turnos dos caixas do setor dos aeroportos e aos postos de câmbios que funcionem vinte e quatro horas por dia aplica-se o disposto na cláusula anterior, com as seguintes especificidades:
  - a) Cada turno tem a duração de doze horas, com um intervalo de uma hora para refeição e descanso após as primeiras cinco horas de trabalho e um intervalo de trinta minutos no segundo período;
  - b) Os turnos referidos na alínea anterior são obrigatoriamente seguidos de quarenta e oito horas de descanso, não podendo o trabalhador retomar o serviço sem gozar este período de repouso;
  - c) Os turnos são rotativos, de modo a garantir que o trabalhador execute alternadamente um turno diurno e outro noturno e a permitir o funcionamento dos serviços durante vinte e quatro horas diárias, incluindo os sábados, domingos e feriados; os trinta

minutos iniciais de cada turno deverão coincidir com os últimos trinta minutos do turno anterior, com vista à entrega dos valores ao turno seguinte.

3. O regime constante desta cláusula pode, eventualmente, ser adotado para o trabalho dos caixas dos postos de câmbios referidos na alínea c) do nº 1 da cláusula 35ª, desde que os condicionalismos de serviço o justifiquem e haja aceitação por parte dos mesmos trabalhadores.
4. Os vigilantes e guardas com períodos normais de trabalho semanal de quarenta horas à data da entrada em vigor do presente Acordo mantêm o valor ílquido da retribuição que auferiam ao abrigo do ACT ora revogado.

#### **CLÁUSULA 38ª - Mapas de horário**

A Instituição disponibiliza ao respetivo sindicato, mediante solicitação deste, os mapas de horário a que se referem as cláusulas 34ª a 36ª.

#### **CLÁUSULA 39ª - Regime geral do trabalho suplementar**

1. Ao trabalho suplementar prestado nas Instituições é aplicável o disposto na lei com as especificidades constantes dos números seguintes.
2. Cada trabalhador não pode prestar mais de:
  - a) 200 horas de trabalho suplementar por ano;
  - b) 2 horas por dia normal de trabalho;
  - c) Um número de horas igual ao período normal de trabalho diário em dia de descanso semanal e nos feriados, salvo caso de força maior.
3. A nível global da Instituição não pode ser ultrapassado o total anual de trabalho suplementar correspondente a 20% do máximo possível, se todos os trabalhadores atingissem o número de horas previsto no número 2.
4. A prestação de trabalho suplementar tem de ser prévia e expressamente determinada pela Instituição ou consentida pela hierarquia, sob pena de não ser exigível o respetivo pagamento.
5. É exigível o pagamento de trabalho suplementar cuja prestação tenha sido prévia e expressamente determinada, ou realizada de modo a não ser previsível a oposição do empregador.
6. Os trabalhadores estão obrigados à prestação de trabalho suplementar, salvo quando, havendo motivos atendíveis, expressamente solicitem a sua dispensa. Consideram-se, designadamente, motivos atendíveis:
  - a) Assistência inadiável e imprescindível ao agregado familiar;
  - b) Frequência de estabelecimento de ensino ou preparação de exames nos termos da lei;
  - c) Residência distante do local de trabalho e impossibilidade comprovada de dispor de transporte adequado.
7. Não estão sujeitos à obrigação estabelecida no número anterior os trabalhadores:
  - a) Com deficiência ou doença crónica;
  - b) Ao abrigo do regime da parentalidade, nos termos da lei.

#### **CLÁUSULA 40ª - Regime especial de trabalho suplementar**

1. É permitido o recurso ao trabalho suplementar para funções de transporte de valores e em caso de necessidade de abertura de postos de câmbios ou stands, por períodos certos e



determinados, nomeadamente em épocas e áreas de maior afluxo turístico, feiras e exposições.

2. O trabalho suplementar prestado nos termos do número anterior não é considerado para os limites constantes dos números 2 e 3 da cláusula anterior.

#### **CLÁUSULA 41ª - Horário do serviço de limpeza**

1. O trabalho de limpeza pode ser prestado a tempo parcial ou a tempo inteiro, de segunda a sexta-feira, devendo evitar-se a sua coincidência com o período normal de funcionamento da Instituição.
2. O horário dos trabalhadores do serviço de limpeza pode oscilar entre as 6:00 e as 21:00 horas, em períodos contínuos ou descontínuos, de acordo, na medida do possível, com os interesses desses trabalhadores.

### **SECÇÃO IV - DESCANSO SEMANAL, FÉRIAS E FERIADOS**

#### **CLÁUSULA 42ª - Descanso semanal e descansos compensatórios**

1. Salvo disposição em contrário, expressamente consignada neste Acordo os trabalhadores têm direito a um dia de descanso semanal obrigatório ao domingo e a um dia de descanso complementar ao sábado.
2. Os trabalhadores que prestem trabalho, total ou parcialmente, no dia de descanso semanal obrigatório, têm direito a um dia completo de descanso, dentro dos três dias úteis imediatos.
3. Os trabalhadores que prestem trabalho suplementar:
  - a) em dia de descanso complementar ou feriado, têm direito a descanso compensatório remunerado nos termos deste Acordo, correspondente a 25% das horas de trabalho realizadas;
  - b) em dia útil, têm direito a descanso compensatório remunerado nos termos deste Acordo, correspondente a 10% das horas de trabalho suplementar realizadas;
  - c) os períodos de descanso compensatório referidos nas alíneas anteriores vencem-se quando se perfaça um número de horas igual ao período normal de trabalho diário e podem ser gozados cumulativamente com as férias, sob opção dos trabalhadores.
4. Nos casos previstos nas alíneas a), b) e c) do nº 1 da cláusula 35ª, os dias de descanso semanal deverão, na medida do possível, coincidir periodicamente com o sábado e o domingo e, no mínimo, uma vez em cada mês.

#### **CLÁUSULA 43ª - Regime de prestação de trabalho em dia de descanso complementar**

1. O dia de descanso complementar pode não ser o sábado, nos seguintes casos:
  - a) Quando o trabalhador exerça a sua atividade em áreas de trabalho cujo funcionamento não possa ser interrompido;
  - b) Quando o trabalhador tenha sido expressamente contratado para trabalhar ao sábado;
  - c) Em qualquer outra situação desde que com o acordo do trabalhador.
2. O dia de descanso semanal correspondente ao sábado em que tiver sido prestado trabalho, é gozado na segunda-feira seguinte, salvo acordo entre o trabalhador e a Instituição, no sentido da aplicação do disposto no número 6 da cláusula 45ª.

#### **CLÁUSULA 44ª - Feriados**

Além dos feriados obrigatórios são observados a terça-feira de Carnaval e o feriado municipal da localidade.

#### **CLÁUSULA 45ª - Duração do período de férias**

1. O período anual de férias é de 25 dias úteis, não havendo lugar a quaisquer acréscimos, sem prejuízo dos casos especiais de duração do período de férias previstos na lei.
2. Para efeitos de férias, a contagem dos dias úteis compreende os dias de semana de segunda-feira a sexta-feira, com exclusão dos feriados, não sendo como tal considerados o sábado e o domingo.
3. O direito a férias é irrenunciável e o seu gozo efetivo não pode ser substituído por qualquer compensação económica ou outra, ainda que com o acordo do trabalhador, salvo o disposto na lei.
4. O direito a férias adquire-se em virtude do trabalho prestado em cada ano civil e vence-se no dia 1 de janeiro do ano civil subsequente, salvo o disposto no número seguinte.
5. No ano de admissão, e decorrido o período experimental, o trabalhador tem direito, após seis meses completos de execução do contrato, a gozar dois dias úteis de férias por cada mês de duração do contrato.
6. Os períodos de descanso compensatório podem ser gozados cumulativamente com as férias previstas nesta cláusula, sob opção do trabalhador.

#### **CLÁUSULA 46ª - Férias dos trabalhadores em regime de licença sem retribuição**

1. O direito a férias já vencido não pode ser prejudicado pela utilização do regime de licença sem retribuição.
2. Se se verificar a impossibilidade, total ou parcial, do gozo do direito a férias já vencido, o trabalhador tem direito à retribuição correspondente ao período de férias não gozado e respetivo subsídio.
3. No ano do regresso ao serviço, após o gozo de licença sem retribuição, o trabalhador tem direito, após seis meses completos de execução do contrato, a gozar dois dias úteis de férias por cada mês completo de trabalho prestado nesse ano.

#### **CLÁUSULA 47ª - Férias seguidas ou interpoladas**

As férias devem ser gozadas sem interrupção, salvo acordo entre a Instituição e o trabalhador para o seu gozo interpolado, devendo, neste caso, ser assegurado o gozo seguido de, pelo menos, dez dias do período de férias.

#### **CLÁUSULA 48ª - Marcação do período de férias**

1. A nenhum trabalhador pode ser imposto o gozo de férias fora do período compreendido entre 2 de maio e 31 de outubro, salvo nos casos previstos neste Acordo.
2. As férias são marcadas segundo um plano que assegure o funcionamento dos serviços e permita, rotativamente, a utilização dos períodos mais pretendidos.
3. A marcação do período de férias deve ser feita por acordo entre os trabalhadores do mesmo local de trabalho e a Instituição.
4. Na falta de acordo, cabe à Instituição a marcação das férias nos termos das disposições legais aplicáveis.

5. Os trabalhadores pertencentes ao mesmo agregado familiar, que se encontrem ao serviço da mesma Instituição, têm direito a gozar férias simultaneamente, sem prejuízo do disposto no n.º 2 e dos interesses dos demais trabalhadores.
6. As férias são gozadas no decurso do ano civil em que se vencem, não sendo permitido acumular, no mesmo ano, férias de dois ou mais anos, salvo o disposto na lei ou neste Acordo.
7. O mapa de férias, com indicação do início e termo dos períodos de férias de cada trabalhador, deve ser elaborado até 15 de abril de cada ano e afixado ou disponibilizado em suporte informático.

#### **CLÁUSULA 49ª - Alteração da marcação do período de férias ou do gozo de férias**

1. A alteração dos períodos de férias já estabelecidos e a interrupção dos já iniciados são permitidas com fundamento em justificadas razões do trabalhador ou em necessidade imperiosa da Instituição.
2. No caso de alteração do período de férias, deve observar-se o disposto nos números 3, 4 e 5 da cláusula anterior.
3. A alteração ou interrupção do período de férias, por motivo de interesse da Instituição, nunca pode implicar a marcação desse período, ou do tempo restante, fora dos meses referidos na cláusula anterior, salvo com o acordo expresso do trabalhador e sem prejuízo do gozo seguido de metade do período de férias.
4. A alteração ou interrupção dos períodos de férias considerados no número anterior constituem a Instituição na obrigação de indemnizar o trabalhador pelos prejuízos comprovadamente sofridos, na pressuposição de que gozaria integralmente as férias na época fixada.
5. Quando, em razão do interesse da Instituição um trabalhador for transferido de serviço ou de local de trabalho após a marcação do seu período de férias, este só pode ser alterado com o seu acordo.
6. O início do período de férias é diferido quando o trabalhador, nessa data, estiver temporariamente impedido por motivo que não lhe seja imputável.
7. No caso de trabalhadores em situação de suspensão por impedimento prolongado, o período de férias, que exceda o número de dias contados desde o seu início e o termo desse ano civil, é gozado até 30 de abril do ano civil imediato.
8. No caso de, por manutenção da situação de impedimento prolongado ou por interesse da instituição, se verificar a impossibilidade do gozo do período de férias conforme previsto no número anterior, a retribuição correspondente aos dias de férias não gozados será paga no mês de maio.

#### **CLÁUSULA 50ª - Férias no ano de cessação do contrato**

1. Cessando o contrato de trabalho por qualquer motivo, incluindo a morte do trabalhador, a Instituição paga a retribuição e o subsídio correspondentes ao período de férias vencido, se o trabalhador ainda o não tiver gozado, e, bem assim, a retribuição e o subsídio de férias proporcionais ao tempo de trabalho prestado no ano da cessação do contrato.
2. O período de férias não gozado por motivo de cessação do contrato conta-se sempre para efeitos de antiguidade.
3. Da aplicação do disposto nos números anteriores ao contrato cuja duração não atinja, por qualquer causa, doze meses, não pode resultar um período de férias superior ao

proporcional à duração do vínculo, sendo esse período considerado para efeitos de retribuição, subsídio e antiguidade.

#### **CLÁUSULA 51ª- Suspensão de férias**

1. O gozo das férias não se inicia ou suspende-se quando o trabalhador esteja temporariamente impedido por doença ou outro facto que não lhe seja imputável, desde que haja comunicação e prova do mesmo à Instituição.
2. No caso referido no número anterior, o gozo das férias tem lugar após o termo do impedimento na medida do remanescente do período marcado, devendo o período correspondente aos dias não gozados ser marcado por acordo ou, na falta deste, pela Instituição, sem sujeição ao disposto no n.º 1 da cláusula 48ª.
3. Em caso de impossibilidade total ou parcial do gozo de férias por motivo de impedimento não imputável ao trabalhador, este tem direito ao gozo do mesmo até 30 de abril do ano seguinte e ao respetivo subsídio.
4. Se a situação que determina a suspensão das férias se prolongar para além de 30 de abril do ano civil subsequente ou o início do respetivo gozo não se verificar até àquela data, o trabalhador tem direito à retribuição correspondente ao período de férias não gozado.
5. A prova da situação de doença do trabalhador é feita por declaração de estabelecimento hospitalar, ou centro de saúde ou ainda por atestado médico.
6. Sempre que entenda, pode a Instituição proceder à verificação das situações de impedimento, sendo a verificação das situações de doença efetuada por médico, nos termos previstos na lei ou neste Acordo.
7. O disposto no n.º 1 desta cláusula não se aplica ao trabalhador que não faça prova ou se oponha à verificação da situação de impedimento nos termos dos números anteriores.
8. As licenças por situação de risco clínico durante a gravidez, por interrupção de gravidez, por adoção e licença parental em qualquer modalidade suspendem o gozo das férias, devendo os dias remanescentes ser gozados após o seu termo, mesmo que tal se verifique no ano seguinte.
9. Nas situações de luto, por falecimento de pais, filhos, pais e filhos adotivos, cônjuge não separado de pessoas e bens ou irmãos do trabalhador, pelos períodos estabelecidos nas alíneas a) e b) do n.º 3 da cláusula 52ª, as férias não se iniciam ou, se iniciadas, interrompem-se, devendo o período correspondente aos dias não gozados ser marcado por acordo ou, na falta deste, pela Instituição, sem sujeição ao disposto na cláusula 48ª.

### **SECÇÃO V – FALTAS**

#### **CLÁUSULA 52ª - Tipos de faltas**

1. As faltas podem ser justificadas ou injustificadas.
2. São consideradas faltas justificadas:
  - a) As dadas, durante 15 dias seguidos, por altura do casamento;
  - b) As motivadas por falecimento do cônjuge, parentes ou afins, nos termos dos nºs 3 e 4;
  - c) As motivadas pela prestação de provas em estabelecimentos de ensino, nos termos da legislação aplicável;
  - d) As motivadas por impossibilidade de prestar trabalho devido a facto que não seja imputável ao trabalhador, nomeadamente doença, acidente ou cumprimento de obrigações legais;

- e) As motivadas pela necessidade de prestação de assistência inadiável e imprescindível a membros do agregado familiar do trabalhador, nos termos previstos na lei e neste Acordo;
  - f) No caso de assistência a parente ou afim na linha reta ascendente, para as faltas previstas na alínea anterior, não é exigível a pertença ao mesmo agregado familiar;
  - g) A motivada pelo acompanhamento de grávida que se desloque a unidade hospitalar localizada fora da ilha de residência para realização de parto, nos termos da lei;
  - h) As ausências não superiores a 4 horas e só pelo tempo estritamente necessário, justificadas pelo responsável de educação do menor, uma vez por trimestre, para deslocação à escola tendo em vista inteirar-se da situação educativa do filho menor;
  - i) As dadas, nos termos deste Acordo, pelos trabalhadores eleitos para as estruturas de representação coletiva;
  - j) As dadas por candidatos a eleições para cargos públicos, nos termos legais;
  - k) As autorizadas ou aprovadas pela Instituição;
  - l) As que por lei forem como tal qualificadas;
  - m) As ausências pelo tempo indispensável para que os elementos das listas concorrentes por ocasião da campanha, apresentem os seus programas de candidatura, até ao limite, por cada ato eleitoral, de 15 dias úteis para a Direção e Mesa da Assembleia Geral dos Sindicatos e de 3 dias úteis para os demais órgãos.
3. Nos termos da alínea b) do número anterior, o trabalhador pode faltar justificadamente:
- a) Cinco dias consecutivos por falecimento de cônjuge não separado de pessoas e bens ou parente ou afim no primeiro grau da linha reta (pais, filhos, pais e filhos adotivos, padrastos e madrastas, enteados, sogros e sogras, genros e noras);
  - b) Dois dias consecutivos por falecimento de outro parente ou afim na linha reta ou em segundo grau da linha colateral (avós, bisavós, netos e bisnetos, do trabalhador ou do cônjuge, irmãos e cunhados).
4. Aplica-se o disposto na alínea a) do número anterior ao falecimento de pessoa que viva em união de facto com o trabalhador nos termos previstos na lei aplicável e no presente Acordo.
5. Se no dia do conhecimento dos eventos previstos nas alíneas a) e b) do nº 3 e nº 4 o trabalhador estiver ao serviço, esse dia não conta para o cômputo do número de dias a que o trabalhador tiver direito a faltar.
6. Nos casos previstos na alínea d) do nº 2, se o impedimento do trabalhador se prolongar para além de um mês, aplica-se o regime de suspensão da prestação de trabalho por impedimento prolongado.
7. Nos casos previstos na alínea e) do n.º 2, as faltas dadas para além do limite legal podem ser autorizadas pela Instituição, ao abrigo do disposto na alínea i) do mesmo número.
8. São consideradas injustificadas todas as faltas não previstas nos números anteriores.

#### **CLÁUSULA 53ª - Efeitos das faltas**

- 1. As faltas justificadas não determinam perda ou prejuízo de quaisquer direitos ou garantias do trabalhador, salvo o disposto no número 2 desta cláusula.
- 2. Determinam perda de retribuições as seguintes faltas mencionadas no número 2 da cláusula anterior:
  - a) as previstas na alínea h), nos termos da legislação específica aplicável;
  - b) as previstas na alínea i), sem prejuízo de decisão contrária da Instituição;

- c) as previstas na alínea j) quando excederem o limite para o efeito previsto na lei, sem prejuízo de decisão contrária da Instituição.
  - d) as dadas por motivo de doença ou acidente de trabalho.
3. As faltas injustificadas determinam sempre perda da retribuição correspondente ao período de ausência, o qual é descontado, para todos os efeitos, na antiguidade do trabalhador, sem prejuízo de poderem constituir infração disciplinar.
  4. A falta injustificada a um ou meio período normal de trabalho diário, imediatamente anterior ou posterior a dia de descanso ou a feriado, determina igualmente perda de retribuição dos dias de descanso ou feriados imediatamente anteriores ou posteriores ao dia ou meio dia em falta, mediante comunicação prévia ao trabalhador.

#### **CLÁUSULA 54ª - Comunicação e prova das faltas**

1. As faltas justificadas, quando previsíveis, são obrigatoriamente comunicadas à Instituição com a antecedência de 5 dias.
2. Quando imprevisíveis, as faltas justificadas são obrigatoriamente comunicadas à Instituição logo que possível.
3. A Instituição pode, em qualquer caso de falta justificada, exigir ao trabalhador prova dos factos invocados para a justificação.
4. O não cumprimento das obrigações impostas nos números anteriores torna as faltas injustificadas.

#### **CLÁUSULA 55ª - Efeitos das faltas no direito a férias**

1. As faltas, justificadas ou injustificadas, não têm qualquer efeito sobre o direito a férias do trabalhador, salvo o disposto no número seguinte.
2. Nos casos em que as faltas determinem perda de retribuição, esta pode ser substituída, se o trabalhador expressamente assim o preferir, por perda de dias de férias, na proporção de um dia de férias por cada dia de falta, desde que seja salvaguardado o gozo efetivo de vinte dias úteis de férias ou da correspondente proporção e sem prejuízo do pagamento, por inteiro, do subsídio de férias.

#### **CLÁUSULA 56ª - Véspera de Natal**

Os trabalhadores estão dispensados do cumprimento do dever de assiduidade na véspera de Natal.

### **SECÇÃO VI - SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DE TRABALHO POR IMPEDIMENTO PROLONGADO**

#### **CLÁUSULA 57ª - Suspensão por impedimento prolongado respeitante ao trabalhador**

1. Quando o trabalhador esteja temporariamente impedido por facto que não lhe seja imputável, nomeadamente por doença ou acidente, e o impedimento se prolongue por mais de um mês, cessam os direitos, deveres e garantias das partes, na medida em que pressuponham a efetiva prestação de trabalho sem prejuízo das disposições legais ou contratuais sobre segurança social.
2. O tempo de suspensão conta-se para todos os efeitos de antiguidade, incluindo no âmbito do regime de segurança social referido na Secção II-Benefício definido.

### **CLÁUSULA 58ª - Licença sem retribuição**

1. Sem prejuízo do disposto na lei, ao trabalhador pode ser concedida, a seu pedido, licença sem retribuição, por período determinado.
2. O trabalhador conserva o direito à categoria, e o período de licença não conta para os efeitos do Anexo IV, salvo acordo escrito em contrário.
3. Durante o período de licença sem retribuição, o trabalhador figura no mapa a que se refere o número 4 da cláusula 8ª.

## **SECÇÃO VII - REGIMES ESPECIAIS**

### **CLÁUSULA 59ª - Regalias do trabalhador-estudante**

1. Com vista à sua promoção cultural e profissional, os trabalhadores beneficiam do pagamento da importância correspondente ao valor das propinas ou mensalidades do ensino básico ou secundário oficial.
2. Tratando-se de cursos de licenciatura, pós-licenciatura ou de especialização, as Instituições podem participar os mesmos.
3. As Instituições concedem aos trabalhadores referidos nesta cláusula um subsídio mensal de estudo no montante fixado no Anexo II ao presente Acordo.
4. O subsídio de estudo é devido de outubro de cada ano a setembro, inclusive, do ano seguinte, ou durante o período de duração do curso, se diferente do anterior.
5. Para efeitos da presente cláusula são equiparados ao ensino oficial os cursos ministrados pelo Instituto de Formação Bancária e pelo Instituto Superior de Gestão Bancária frequentados por trabalhadores selecionados pelas Instituições.
6. Os trabalhadores que não tenham tido aproveitamento, nos termos do número 3 da cláusula seguinte, num máximo de 2 anos seguidos ou 3 interpolados, têm direito a ausentar-se, sem perda de vencimento ou qualquer outro direito ou regalia previstos neste Acordo, para prestação de exame, no dia em que este tiver lugar, acrescido do tempo necessário para a deslocação.
7. Nos casos em que os exames finais tenham sido substituídos por testes ou provas de avaliação de conhecimentos, os trabalhadores-estudantes podem faltar, até ao limite de 2 dias por disciplina e ano letivo e 1 dia por cada prova, acrescido do tempo necessário à deslocação.

### **CLÁUSULA 60ª - Requisitos para fruição das regalias concedidas aos trabalhadores-estudantes**

1. Para beneficiar das regalias estabelecidas na cláusula anterior, incumbe ao trabalhador-estudante:
  - a) Fazer prova, junto da Instituição, da frequência do ensino básico, secundário ou equivalente ou de curso superior, politécnico ou universitário;
  - b) Comprovar a assiduidade às aulas, no fim de cada período, e o aproveitamento escolar, em cada ano.
2. Para poder continuar a usufruir das regalias estabelecidas na cláusula anterior, deve o trabalhador-estudante concluir com aproveitamento, nos termos do número seguinte, o ano escolar ao abrigo de cuja frequência beneficia dessas mesmas regalias.
3. Para os efeitos do número anterior, considera-se aproveitamento escolar o trânsito de ano ou a aprovação em, pelo menos, metade das disciplinas que compõem o currículo do ano em que o trabalhador-estudante estiver matriculado, arredondando-se por defeito este

número, quando necessário, e considerando-se falta de aproveitamento a desistência voluntária de qualquer disciplina, exceto se justificada por doença prolongada, parto ou impedimento legal.

### **CAPÍTULO III - RETRIBUIÇÃO E OUTRAS PRESTAÇÕES PATRIMONIAIS**

#### **CLÁUSULA 61ª - Definição de retribuição**

1. Só se considera retribuição aquilo a que, nos termos deste Acordo, das normas que o regem ou dos usos, o trabalhador tem direito como contrapartida do seu trabalho.
2. A retribuição compreende a remuneração base e todas as outras prestações regulares e periódicas feitas, direta ou indiretamente, em dinheiro ou espécie.
3. Até prova em contrário, presume-se constituir retribuição toda e qualquer prestação da Instituição ao trabalhador.
4. Para os efeitos deste Acordo, considera-se ilíquido o valor de todas as prestações pecuniárias nele estabelecidas.
5. A retribuição base mensal dos trabalhadores inscritos em Instituições ou Serviços de Segurança Social é corrigida, de modo a que estes percebam retribuição mínima mensal líquida igual à dos demais trabalhadores do mesmo nível.
6. O disposto no número anterior não se aplica aos trabalhadores inscritos no regime geral de Segurança Social e que tenham sido admitidos no setor bancário após 1 de janeiro de 2008.

#### **CLÁUSULA 62ª - Classificação da retribuição**

1. Para os efeitos deste Acordo entende-se por:
  - a) Retribuição mínima de ingresso: a fixada nos termos da cláusula 20ª para os trabalhadores dos Grupos A, B e C e constante do Anexo II ao presente Acordo;
  - b) Retribuição de base: a fixada na tabela constante do Anexo II
  - c) Retribuição mínima mensal: a retribuição de base, acrescida das diuturnidades a que o trabalhador tenha direito;
  - d) Retribuição mensal efetiva: a retribuição ilíquida mensal percebida pelo trabalhador
2. A retribuição mensal efetiva compreende:
  - a) A retribuição de base;
  - b) As diuturnidades;
  - c) Os subsídios de função previstos neste Acordo;
  - d) Qualquer outra prestação paga mensalmente e com caráter de permanência por imperativo da lei ou deste Acordo, como contrapartida do trabalho prestado.
3. Sem prejuízo do disposto na lei, não revestem caráter retributivo, designadamente, as seguintes prestações:
  - a) Remuneração por trabalho suplementar;
  - b) Reembolsos de despesas e outros abonos devidos por viagens, deslocações, transportes, instalação e outros equivalentes;
  - c) Subsídios infantil, de estudo e de trabalhador-estudante;
  - d) Subsídio de refeição;
  - e) Participação nos lucros de exercício;
  - f) Gratificações concedidas pela Instituição como recompensa ou prémio pelos serviços do trabalhador, independentemente do respetivo título.



#### **CLÁUSULA 63ª - Cálculo da retribuição horária e diária**

1. Sem prejuízo do disposto na cláusula 64ª, a retribuição horária é calculada segundo a seguinte fórmula:  
$$(Rm \times 12) : (52 \times n)$$
sendo  $Rm$  a retribuição mensal efetiva e  $n$  o período normal de trabalho semanal.
2. A retribuição diária é igual a 1/30 da retribuição mensal efetiva.

#### **CLÁUSULA 64ª - Cálculo dos acréscimos remuneratórios**

Os acréscimos remuneratórios devidos por trabalho noturno e trabalho suplementar têm por base de cálculo a retribuição de base e diuturnidades, salvo disposição expressa em contrário deste Acordo ou de norma imperativa.

#### **CLÁUSULA 65ª - Retribuição e subsídio de férias**

1. Todos os trabalhadores têm direito a receber, durante as férias, uma retribuição igual à que receberiam se estivessem ao serviço.
2. Por cada dia de férias a que o trabalhador tiver direito, é-lhe liquidado 1/25 da retribuição mensal efetiva, a título de subsídio de férias.
3. O valor do subsídio de férias é sempre o da maior retribuição mensal efetiva que ocorrer no ano do gozo das férias, acrescida das demais prestações retributivas que sejam contrapartida do modo específico de execução do trabalho.
4. O subsídio de férias é pago de uma só vez antes do início das férias.

#### **CLÁUSULA 66ª - Subsídio de Natal**

1. Todos os trabalhadores têm direito a um subsídio de Natal correspondente a um mês de valor igual à maior retribuição mensal efetiva que ocorrer no ano a que respeitar, acrescida das demais prestações retributivas que sejam contrapartida do modo específico de execução do trabalho.
2. Nos casos previstos na lei, o valor do subsídio de Natal é proporcional ao tempo de serviço prestado no ano civil a que respeita.
3. O subsídio de Natal vence-se no dia 15 de dezembro, mas é pago, por antecipação, conjuntamente com a retribuição do mês de novembro.

#### **CLÁUSULA 67ª - Retribuição de vigilantes e guardas**

Os vigilantes e os guardas com períodos normais de trabalho de quarenta horas à data da entrada em vigor deste acordo, são remunerados com um acréscimo igual a 75% da diferença entre a remuneração do seu nível e a do nível imediatamente superior.

#### **CLÁUSULA 68ª - Remuneração de trabalho noturno**

1. A remuneração de trabalho noturno, quer normal, quer suplementar, é superior em 25% à retribuição a que dá direito trabalho equivalente prestado durante o dia.
2. O suplemento da retribuição por trabalho noturno é igualmente devido aos trabalhadores especialmente contratados para trabalhar de noite.

#### **CLÁUSULA 69ª - Remuneração de trabalho suplementar**

1. Sem prejuízo do disposto na cláusula 64ª do presente Acordo, o trabalho suplementar, prestado em dia normal de trabalho, é retribuído nos termos seguintes:
  - a) Diurno:

- i) 1ª Hora - retribuição/hora acrescida de 50% = 150%
  - ii) 2ª Hora e subsequentes - retribuição/hora acrescida de 75% = 175%
- b) Noturno:
  - i) 1ª Hora - retribuição/hora acrescida de 87,5% = 187,5%
  - ii) 2ª Hora e subsequentes - retribuição/hora acrescida de 118,75% = 218,75%
- 2. Sempre que o trabalho suplementar se prolongue para além das 20,30 horas, o trabalhador tem direito a um subsídio de jantar de montante igual ao do disposto no número 1 da cláusula 72ª.
- 3. O trabalho prestado em dias de descanso semanal e em feriados dá direito a uma retribuição calculada nos termos da fórmula seguinte e que acresce à retribuição mensal efetiva:  
 $2 \times R_{hn} \times T$   
sendo  $R_{hn}$  = valor da retribuição da hora normal e  $T$  = número de horas de trabalho prestado em cada um desses dias.
- 4. O trabalho prestado em dias de descanso semanal e em feriados, que exceda sete horas por dia, dá direito a uma retribuição calculada nos termos da fórmula seguinte e que acresce à retribuição mensal efetiva:  
 $2,5 \times R_{hn} \times T$   
sendo  $R_{hn}$  = valor da retribuição da hora normal e  $T$  = número de horas de trabalho prestado em cada um desses dias para além das sete.
- 5. Sempre que o trabalhador preste trabalho em dias de descanso semanal e em feriados, terá direito ao subsídio de almoço nos termos da cláusula 72ª e, se o trabalho se prolongar para além das 20:30 horas, tem direito também a um subsídio de jantar de igual montante.

#### **CLÁUSULA 70ª -Diuturnidades**

1. Todos os trabalhadores em regime de tempo completo têm direito a uma diuturnidade no valor constante do Anexo II, por cada cinco anos de serviço efetivo, contados desde a data da sua admissão.
2. O regime de diuturnidades é limitado a sete diuturnidades.
3. Para efeitos de contagem do tempo para aplicação do disposto no n.º 1, são utilizados os critérios definidos na cláusula 10ª.
4. Os trabalhadores em regime de tempo parcial têm direito a diuturnidades de valor proporcional ao horário completo.
5. Os efeitos das diuturnidades reportam-se ao primeiro dia do mês em que se vencem.
6. A aplicação deste regime não pode implicar uma redução do montante que, à data da entrada em vigor do presente Acordo, os trabalhadores auferam a título de diuturnidades, sem prejuízo dos casos em que haja alteração de nível remuneratório, data a partir de cuja alteração se aplicará o disposto na presente cláusula.
7. O montante das diuturnidades referido no número anterior será atualizado pela mesma percentagem e nas mesmas datas que o forem as diuturnidades previstas no nº 1 da presente cláusula.

#### **CLÁUSULA 71ª - Acréscimo a título de falhas**

1. Os trabalhadores que exerçam as funções de caixa terão direito, enquanto desempenharem essas funções, a um acréscimo, a título de falhas, no valor constante no Anexo II.
2. Os trabalhadores que, acidentalmente, exerçam as funções ou substituam os caixas efetivos têm direito, durante os dias em que as exerçam ou se verifique a sua substituição, a um

acrécimo a título de falhas no valor de 50% do referido no número anterior, por cada período de 11 dias normais de trabalho ou fração.

3. Os períodos de 11 dias normais de trabalho a que se refere o número anterior devem ser entendidos como reportando-se a cada mês de calendário.
4. Considera-se caixa o trabalhador que, de forma predominante e principal, executa operações de movimento de numerário, recebimento de depósitos, pagamento de cheques e operações similares, não exclusivamente de cobrança.
5. Aos trabalhadores que exerçam, acidentalmente, em cada ano civil, as funções de caixa, por um período igual ou superior a 66 dias normais de trabalho, seguidos ou interpolados, é assegurado o direito ao recebimento da mesma retribuição mensal efetiva durante as férias referentes ao mesmo ano.

#### **CLÁUSULA 72ª - Subsídio de refeição**

1. A todos os trabalhadores é atribuído, por dia de trabalho efetivamente prestado, um subsídio de refeição no valor constante do Anexo II, pagável mensalmente.
2. Os trabalhadores em regime de tempo parcial têm direito a um subsídio de refeição de valor proporcional ao horário completo da respetiva função.
3. Quando ao trabalhador, por motivo de deslocação, seja reembolsado o custo da refeição, não recebe o valor do subsídio de refeição correspondente.
4. As faltas dos trabalhadores, quando ao serviço dos Sindicatos, devidamente comprovadas por esta entidade, não prejudicam a aplicação do regime constante desta cláusula.

#### **CLÁUSULA 73ª – Deslocações**

1. Os trabalhadores que se desloquem em serviço têm direito a ser reembolsados das inerentes despesas nos termos dos números seguintes e no respeito dos normativos internos da instituição.
2. As despesas de transporte serão compensadas nas condições seguintes:
  - a) A instituição paga o preço da viagem, mediante apresentação dos respetivos comprovativos;
  - b) Quando, com autorização prévia da Instituição, for utilizado o automóvel do trabalhador, a Instituição paga-lhe o valor por quilómetro previsto, para este efeito, no Anexo II, que engloba todas as despesas inerentes à utilização do veículo, nomeadamente seguros que cubram eventual responsabilidade civil da Instituição para com terceiros, bem como a indemnização dos danos próprios do veículo utilizado.
3. As despesas de alojamento são reembolsadas contra a apresentação do respetivo recibo comprovativo.
4. Nas deslocações em serviço dos trabalhadores para fora do concelho em que se situa o respetivo local de trabalho as despesas de alimentação e outras despesas são cobertas por uma ajuda de custo diária de acordo com as seguintes condições:
  - a) Os valores da ajuda de custo diária são os que constam do Anexo III.
  - b) Condições de atribuição do valor da ajuda de custo diária:
    - i) pagamento da ajuda de custo por inteiro, quando a partida ocorrer antes das 12:00 horas e a chegada se verificar após as 21:00 horas;
    - ii) quando a deslocação ocorra em território nacional e desde que implique dormida fora de casa, pagamento de ajuda de custo parcial quando a partida ocorrer após as 12:00 horas ou a chegada se verificar antes das 21:00 horas;

- iii) quando a deslocação ocorra em território nacional sem que implique dormida fora de casa ou no estrangeiro, pagamento de meia ajuda de custo quando a partida ocorrer antes das 12:00 horas e a chegada se verificar antes das 21:00 horas ou quando a partida ocorrer após as 12:00 horas e a chegada se verificar após as 21:00 horas;
  - iv) não há lugar ao pagamento de qualquer ajuda de custo quando a chegada ocorrer antes das 15:00 horas.
- c) Nas deslocações a países onde se constate que o valor da ajuda de custo é insuficiente para fazer face às despesas com as refeições (almoço e jantar), cada Instituição aumentará o valor da ajuda de custo, por forma a torná-lo adequado ao custo de vida nesse país.
5. Nas deslocações previstas no número anterior da presente cláusula os trabalhadores beneficiam de um seguro de acidentes pessoais com o valor fixado no Anexo II ao presente Acordo.
  6. A indemnização decorrente do seguro referido no número anterior não é cumulável com a resultante de acidentes de trabalho.
  7. O pagamento da indemnização por acidentes pessoais, previsto nesta cláusula, não prejudica os direitos de Segurança Social, contemplados no presente Acordo.

#### **CLÁUSULA 74ª - Prémio de final de carreira**

1. À data da passagem à situação de reforma, por invalidez ou invalidez presumível, o trabalhador terá direito a um prémio no valor igual a 1,5 vezes a retribuição mensal efetiva auferida naquela data.
2. Em caso de morte no ativo, será pago um prémio apurado nos termos do nº 1 e com referência à retribuição mensal efetiva que o trabalhador auferia à data da morte.
3. O trabalhador que tenha recebido um proporcional de 3/5 ou 4/5 do prémio de antiguidade correspondente a três meses de retribuição mensal efetiva, conforme disposto no ACT do setor bancário ora revogado e na cláusula 121ª, terá direito a um prémio de final de carreira, no valor proporcional igual a, respetivamente, 6/5 ou 3/5 da retribuição mensal efetiva.
4. O prémio referido nos números 1 e 2 não é devido ao trabalhador que tenha recebido o prémio de antiguidade correspondente a três meses de retribuição mensal efetiva, conforme disposto no ACT do setor bancário ora revogado.

### **CAPÍTULO IV - VICISSITUDES DO CONTRATO**

#### **CLÁUSULA 75ª - Cedência ocasional de trabalhadores**

1. A Instituição pode ceder temporariamente os seus trabalhadores a empresas jurídica, económica ou financeiramente associadas ou dependentes, ou a agrupamentos complementares de empresas de que ela faça parte, ou a entidades, independentemente da natureza societária, que mantenham estruturas organizativas comuns, desde que os trabalhadores manifestem por escrito o seu acordo à cedência e às respetivas condições, nomeadamente quanto à duração do tempo de trabalho.
2. A cedência ocasional do trabalhador deve ser titulada por documento assinado pelas empresas cedente e cessionária, onde se indique a data do seu início e a sua duração.

3. Salvo acordo em contrário, a cedência vigora pelo prazo de cinco anos renovável por períodos de um ano, enquanto se mantiver o interesse e a vontade das partes e do trabalhador.
4. Durante a cedência, o trabalhador mantém todos os direitos, regalias e garantias que detinha na empresa cedente, sem prejuízo de auferir, no respetivo período, dos regimes mais favoráveis em vigor na empresa cessionária.
5. A cedência não implica a alteração da entidade empregadora do trabalhador cedido, o qual permanece vinculado à entidade cedente, a quem compete, em exclusivo, o exercício do poder disciplinar.
6. Durante a execução do contrato na empresa cessionária, o trabalhador fica sujeito ao regime de prestação de trabalho praticado nesta empresa, nomeadamente no que respeita ao modo, lugar de execução e duração do trabalho.
7. Cessando a cedência, o trabalhador regressa à empresa cedente com o estatuto profissional e remuneratório que tinha no início da cedência ou que, entretanto, pela cedente lhe tenha sido atribuído.

#### **CLÁUSULA 76ª - Transferência reversível com modificação do empregador**

1. Mediante acordo escrito entre o trabalhador, a Instituição empregadora e uma empresa elencada no n.º 1 da cláusula anterior pode ser adotado o regime de transferência reversível previsto nos números seguintes.
2. A transferência reversível com modificação do empregador determina a suspensão do contrato de trabalho com o empregador originário e a constituição de um novo vínculo laboral com a outra Instituição nos termos fixados pelas partes.
3. A cessação do vínculo laboral com a nova Instituição implica o regresso do trabalhador à Instituição de origem, com o estatuto que nela detinha no momento do início da suspensão.

#### **CLÁUSULA 77ª - Acidentes de trabalho e doenças profissionais**

1. Os trabalhadores e seus familiares têm direito à reparação dos danos emergentes de acidentes de trabalho e doenças profissionais nos termos da lei.
2. É garantida uma indemnização com o valor fixado no Anexo II ao presente Acordo a favor daqueles que, nos termos da lei, a ela se mostrarem com direito, se do acidente de trabalho resultar a morte.

### **CAPÍTULO V - REGIME DISCIPLINAR**

#### **CLÁUSULA 78ª - Poder disciplinar**

1. A Instituição tem poder disciplinar sobre os trabalhadores que se encontrem ao seu serviço.
2. O poder disciplinar exerce-se mediante processo disciplinar, salvo no caso de repreensão.

#### **CLÁUSULA 79ª - Prescrição da infração e do procedimento disciplinar**

1. O procedimento disciplinar deve exercer-se nos sessenta dias subsequentes àquele em que a Instituição, ou o superior hierárquico com competência disciplinar, teve conhecimento da infração.
2. A infração disciplinar prescreve ao fim de um ano a contar do momento em que teve lugar, salvo se os factos constituírem igualmente crime, caso em que são aplicáveis os prazos prescricionais da lei penal.

### **CLÁUSULA 80ª - Sanções aplicáveis**

1. A Instituição pode aplicar, dentro dos limites fixados nesta cláusula, as seguintes sanções disciplinares:
  - a) Repreensão;
  - b) Repreensão registada;
  - c) Sanção pecuniária;
  - d) Perda de dias de férias;
  - e) Suspensão do trabalho com perda de retribuição e de antiguidade, exceto para efeitos do regime de segurança social substitutivo previsto neste Acordo;
  - f) Despedimento sem qualquer indemnização ou compensação.
2. As sanções pecuniárias aplicadas a um trabalhador, por infrações praticadas no mesmo dia, não podem exceder um quarto da retribuição diária e, em cada ano civil, a retribuição correspondente a dez dias.
3. A perda de dias de férias não pode pôr em causa o gozo de vinte dias úteis de férias.
4. A suspensão do trabalho, com perda de retribuição, não pode exceder vinte e quatro dias por cada infração e, em cada ano civil, o total de sessenta dias.
5. A sanção disciplinar deve ser proporcionada à gravidade da infração e à culpabilidade do infrator, tomando-se ainda em conta a sua personalidade, antiguidade, passado disciplinar e outras circunstâncias atendíveis.
6. Não pode aplicar-se mais do que uma sanção disciplinar pela mesma infração.

### **CLÁUSULA 81ª - Sanções abusivas**

1. Consideram-se abusivas as sanções disciplinares determinadas pelo facto de o trabalhador:
  - a) Haver reclamado legitimamente contra as condições de trabalho;
  - b) Recusar-se a cumprir ordens a que, nos termos deste Acordo, não devesse obediência
  - c) Exercer ou candidatar-se ao exercício de funções em estrutura de representação coletiva de trabalhadores;
  - d) Ter alegado ser vítima de assédio ou ser testemunha em processo judicial ou contraordenacional de assédio;
  - e) Exercer, ter exercido, pretender exercer ou invocar os direitos e garantias que lhe assistem;
  - f) Participar ao Sindicato ou a quaisquer organismos com funções legalmente estabelecidas de vigilância ou fiscalização do cumprimento das leis do trabalho, o não cumprimento deste Acordo por parte da Instituição;
  - g) Depor em Tribunal ou em processo disciplinar interno em defesa de companheiros de trabalho;
2. Até prova em contrário, presume-se abusiva a aplicação de qualquer sanção sob a aparência de punição de outra falta, quando tenha lugar até seis meses após qualquer dos factos mencionados nas alíneas a), b), d), e), f) e g) do número anterior, ou até um ano após a data de apresentação da candidatura às funções previstas na alínea c) do mesmo número, quando as não venha a exercer, se já então o trabalhador estava ao serviço da mesma instituição, ou após denúncia ou outra forma de exercício de direitos relativos a igualdade, não discriminação e assédio.

3. Quanto aos trabalhadores que exercem as funções previstas na alínea c) do número 1, é de cinco anos, a contar do termo do seu exercício, o prazo referido na segunda parte do número anterior.

#### **CLÁUSULA 82ª - Registo e comunicação de sanções**

1. A Instituição mantém devidamente atualizado o registo de sanções disciplinares no processo individual do trabalhador.
2. O registo deve ser efetuado por forma que permita verificar facilmente o cumprimento do disposto neste Capítulo.
3. Com autorização do trabalhador em causa, a Instituição fornece ao Sindicato respetivo nota do registo das sanções que lhe hajam sido aplicadas.

#### **CLÁUSULA 83ª- Nota de culpa e procedimento prévio de inquérito**

1. Nos casos em que se verifique algum comportamento que indicie a prática de uma infração disciplinar, a Instituição comunica, por escrito, ao trabalhador, que está a exercer o poder disciplinar, juntando nota de culpa com a descrição circunstanciada dos factos que lhe são imputados.
2. Nos casos de os factos constantes da nota de culpa conterem algum comportamento suscetível de constituir justa causa de despedimento, a Instituição comunica, por escrito, ao trabalhador a sua intenção de proceder ao despedimento, juntamente com a nota de culpa.
3. O duplicado da nota de culpa e, sendo o caso, a comunicação da intenção de despedimento, são entregues ao trabalhador ou remetidos pelo correio, conforme for mais rápido e eficiente.
4. Na mesma data, serão remetidas cópias daquela comunicação e da nota de culpa à Comissão de Trabalhadores e, caso o trabalhador seja representante sindical, à Associação Sindical respetiva.
5. A remessa pelo correio é feita, sob registo, para o local de trabalho do arguido, se este estiver ao serviço; de contrário, é endereçada para a residência constante do respetivo processo individual. As notificações postais presumem-se feitas no terceiro dia posterior ao do registo ou no primeiro dia útil seguinte a esse, quando o não seja, não produzindo efeitos anteriores.
6. A presunção do número 5 só pode ser ilidida pelo notificado quando a receção da notificação ocorra em data posterior à presumida, por razões que não lhe sejam imputáveis, requerendo no processo que seja solicitada aos correios informação sobre a data efetiva dessa receção.
7. A comunicação da nota de culpa ao trabalhador interrompe os prazos estabelecidos na cláusula 79ª.
8. Igual interrupção decorre da instauração do procedimento prévio de inquérito, desde que, mostrando-se este necessário para fundamentar a nota de culpa, seja iniciado e conduzido de forma diligente, não mediando mais de trinta dias entre a suspeita de existência de comportamentos irregulares e o início do inquérito, nem entre a sua conclusão e a notificação da nota de culpa.

#### **CLÁUSULA 84ª - Suspensão preventiva**

1. Com a notificação da nota de culpa, pode a Instituição suspender preventivamente o trabalhador, sem perda de retribuição, sempre que a sua presença se mostre inconveniente.

2. A suspensão a que se refere o número anterior pode ser determinada trinta dias antes da notificação da nota de culpa, desde que a Instituição, por escrito, justifique que, tendo em conta indícios de factos imputáveis ao trabalhador, a sua presença na Instituição é inconveniente, nomeadamente para a averiguação de tais factos, e que não foi ainda possível elaborar a nota de culpa.
3. A suspensão do trabalhador que seja representante sindical ou membro da Comissão de Trabalhadores, em efetividade de funções, não obsta a que o mesmo possa ter acesso aos locais destinados ao exercício dessas funções.

#### **CLÁUSULA 85ª - Resposta à nota de culpa, instrução e decisão**

1. O trabalhador dispõe de quinze dias úteis para consultar o processo e responder à nota de culpa, deduzindo, por escrito, os elementos que considere relevantes para o esclarecimento dos factos e da sua participação nos mesmos, podendo juntar documentos e solicitar as diligências probatórias que se mostrem pertinentes para o esclarecimento da verdade.
2. A Instituição, diretamente ou através de Instrutor que tenha nomeado, procede obrigatoriamente às diligências probatórias requeridas na resposta à nota de culpa, a menos que as considere patentemente dilatórias ou impertinentes, devendo, nesse caso, alegá-lo fundamentadamente, por escrito.
3. A Instituição não é obrigada a proceder à audição de mais de três testemunhas por cada facto descrito na nota de culpa, nem mais de dez no total, cabendo ao trabalhador assegurar a respetiva comparência para o efeito.
4. O trabalhador tem direito a assistir aos atos de instrução do processo disciplinar.
5. Concluídas as diligências probatórias, cujo prazo não deve exceder, em regra, noventa dias, deve o processo ser apresentado, por cópia integral, à Comissão de Trabalhadores e, se o trabalhador for representante sindical, à Associação Sindical respetiva, que podem, no prazo de dez dias úteis, fazer juntar ao processo o seu parecer fundamentado.
6. Para efeitos do número anterior, o trabalhador pode comunicar à Instituição, nos três dias úteis posteriores à receção da nota de culpa, que o parecer sobre o processo é emitido por determinada Associação Sindical, não havendo, nesse caso, apresentação de cópia do processo à Comissão de Trabalhadores.
7. Recebidos os pareceres referidos nos números 5 e 6 ou decorrido o prazo para o efeito, a Instituição dispõe, sob pena de caducidade, de trinta dias úteis para proferir a decisão que deve ser fundamentada e constar de documento escrito.
8. Na decisão devem ser ponderadas as circunstâncias do caso, a adequação da sanção disciplinar à culpabilidade do trabalhador, bem como os pareceres que tenham sido juntos nos termos dos números 5 e 6, não podendo ser invocados factos não constantes da nota de culpa, nem referidos na defesa escrita do trabalhador, salvo se atenuarem ou dirimirem a responsabilidade.
9. A decisão fundamentada deve ser comunicada, por cópia ou transcrição, ao trabalhador bem como à comissão de trabalhadores, ou, nos casos dos números 5 e 6, à respetiva Associação Sindical.

#### **CLÁUSULA 86ª - Execução da sanção**

1. A execução da sanção disciplinar só pode ter lugar nos sessenta dias subsequentes à decisão, mas, se à data desta, o trabalhador estiver em regime de suspensão de prestação de trabalho por impedimento prolongado e lhe for aplicada sanção pecuniária ou suspensão



do trabalho com perda de retribuição e de antiguidade, a sanção será executada no mês imediatamente seguinte ao do seu regresso ao serviço.

2. A declaração de despedimento determina a cessação do contrato logo que chega ao poder do trabalhador ou é dele conhecida.
3. É também considerada eficaz a declaração de despedimento que só por culpa do trabalhador não foi por ele oportunamente recebida.

#### **CLÁUSULA 87ª - Ilicitude do despedimento**

1. O despedimento é ilícito:
  - a) Se tiverem decorrido os prazos previstos nos números 1 ou 2 da cláusula 79ª;
  - b) Se não tiver sido precedido do processo disciplinar respetivo ou este for nulo;
  - c) Se se fundar em motivos políticos, ideológicos, étnicos, religiosos ou discriminatórios, ainda que com invocação de motivos diversos;
  - d) Se forem declarados improcedentes os motivos justificativos invocados para o despedimento.
  - e) Em caso de trabalhadora grávida, puérpera ou lactante ou de trabalhador no gozo de licença parental inicial, em qualquer das suas modalidades, se não for solicitado o parecer prévio da entidade competente na área da igualdade de oportunidade entre homens e mulheres.
2. A ilicitude do despedimento só pode ser declarada pelo tribunal em ação intentada pelo trabalhador.
3. O procedimento é inválido se:
  - a) Faltar a nota de culpa, ou se esta não for escrita ou não contiver a descrição circunstanciada dos factos imputados ao trabalhador;
  - b) Faltar a comunicação da intenção de despedimento junto à nota de culpa;
  - c) Não tiver sido respeitado o direito do trabalhador a consultar o processo ou a responder à nota de culpa ou, ainda, o prazo para resposta à nota de culpa;
  - d) A comunicação ao trabalhador da decisão de despedimento e dos seus fundamentos não for feita por escrito, ou não esteja elaborada nos termos do número 8 da cláusula 85ª.
4. Na ação de impugnação judicial do despedimento, a Instituição apenas pode invocar factos constantes da decisão referida nos n.ºs 7 a 9 da cláusula 85ª, competindo-lhe a prova dos mesmos.

#### **CLÁUSULA 88ª - Consequência da nulidade das sanções**

1. A nulidade da sanção disciplinar implica a manutenção de todos os direitos do trabalhador, nomeadamente quanto a férias e retribuição.
2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a nulidade da sanção disciplinar constitui a Instituição na obrigação de indemnizar o trabalhador nos termos legais.
3. Em caso de trabalhador que ocupe cargo de direção, a instituição pode requerer ao tribunal que exclua a reintegração com fundamento em factos e circunstâncias que tornem o regresso do trabalhador gravemente prejudicial e perturbador do funcionamento da instituição.
4. Na hipótese de ser julgada procedente a oposição da Instituição à reintegração do trabalhador, nos termos previstos na lei, as indemnizações não podem exceder o montante correspondente a 60 dias de retribuição base e diuturnidades por cada ano completo ou

fração de antiguidade do trabalhador, nem ser inferiores a seis meses de retribuição base e diuturnidades do trabalhador.

5. O disposto nos números anteriores não prejudica o direito do trabalhador a ser indemnizado, nos termos legais, pelos danos não patrimoniais causados pela aplicação de sanção disciplinar ilícita.

## **TÍTULO IV - FORMAÇÃO PROFISSIONAL E HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

### **CLÁUSULA 89ª - Princípios gerais em matéria de formação profissional**

1. As Instituições devem proporcionar aos trabalhadores, com a participação ativa destes, meios apropriados de formação de base e de aperfeiçoamento profissional, nomeadamente com o apoio do Instituto de Formação Bancária.
2. As Instituições devem assegurar, nas ações de formação que venham a desenvolver, uma participação equilibrada de trabalhadores de ambos os sexos.
3. O regime das deslocações em serviço previsto na cláusula 73ª é aplicável às deslocações dos trabalhadores para efeitos de formação profissional.

### **CLÁUSULA 90ª - Higiene, salubridade e segurança no local de trabalho**

As Instituições são obrigadas a proporcionar aos trabalhadores corretas condições de higiene e salubridade dos locais de trabalho, tendo por objetivo facultar um ambiente de trabalho salubre e evitar ou diminuir os riscos de doenças profissionais e acidentes de trabalho.

### **CLÁUSULA 91ª - Medicina do trabalho**

1. As Instituições são obrigadas a dispor de serviços de medicina do trabalho, nos termos da legislação aplicável.
2. Os serviços de medicina do trabalho funcionam nos termos e com as atribuições definidas na lei.

## **TÍTULO V - BENEFÍCIOS SOCIAIS**

### **CAPÍTULO I - SEGURANÇA SOCIAL**

#### **CLÁUSULA 92ª - Segurança Social**

1. Os trabalhadores abrangidos pelo presente ACT encontram-se sujeitos ao regime geral da Segurança Social, sem prejuízo do previsto no nº 3.
2. Os trabalhadores admitidos após 1/1/2008 e inscritos no regime geral da Segurança Social, beneficiam de um plano de pensões de contribuição definida nos termos da cláusula seguinte.
3. Aos trabalhadores que à data da entrada em vigor do presente Acordo estejam abrangidos pelo Capítulo XI, Secção I do Acordo Coletivo de Trabalho do setor bancário ora revogado, é

garantido o regime de proteção social em regime de benefício definido nos termos da Secção II – Benefício definido do presente Capítulo.

## **SECÇÃO I - CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA**

### **CLÁUSULA 93ª - Plano complementar de pensões**

1. Os trabalhadores referidos no nº 2 da cláusula 92ª são abrangidos por um plano complementar de pensões de contribuição definida e direitos adquiridos, financiado através de contribuições das Instituições de Crédito e dos trabalhadores.
2. O valor das contribuições é fixado em 1,5% a cargo das Instituições de Crédito e 1,5% a cargo dos trabalhadores, percentagens estas que incidem sobre o valor da retribuição mensal efetiva, incluindo sobre o valor do subsídio de férias e do subsídio de Natal.
3. Cada trabalhador deverá indicar, por escrito, o fundo ou fundos de pensões aberto, em que, com observância da legislação em vigor, a Instituição de Crédito creditará o valor mensal das contribuições, na forma de adesão individual, podendo esta escolha recair sobre fundos geridos por quaisquer entidades.
4. Na falta de indicação por parte do trabalhador, caberá à Instituição de Crédito decidir sobre o fundo em que creditará o produto das contribuições.
5. A alteração da escolha referida no nº 3 só poderá verificar-se após ter decorrido um ano sobre a data da última opção de investimento.
6. Em caso de morte ou reforma do trabalhador, o valor acumulado das contribuições efetuadas pelas Instituições de Crédito e respetivo rendimento só poderá ser utilizado nas condições definidas no presente Acordo para estas eventualidades.
7. Os pagamentos dos benefícios referidos no número anterior e dos benefícios resultantes do valor acumulado das contribuições efetuadas pelo próprio trabalhador e respetivo rendimento deverão ser realizados nas condições previstas na legislação reguladora dos fundos de pensões.
8. Em caso de morte do trabalhador, ao pagamento do valor acumulado das contribuições efetuadas pelas Instituições de Crédito e respetivo rendimento serão aplicáveis as regras do presente Acordo para a atribuição de pensões de sobrevivência, aplicando-se, na falta dos beneficiários nelas referidos, o disposto no número seguinte.
9. Em caso de morte do trabalhador, o valor acumulado das contribuições efetuadas pelo próprio trabalhador e respetivo rendimento será atribuído aos beneficiários por ele designados em vida e nas percentagens por ele definidas; caso algum dos beneficiários designados não se encontre vivo à data da morte do trabalhador, o valor que lhe caberia será repartido em partes iguais pelos restantes beneficiários designados; caso não existam beneficiários que satisfaçam as condições referidas, o valor acumulado das contribuições e respetivo rendimento será repartido, em partes iguais, entre os herdeiros legais do trabalhador.
10. Cada Instituição de Crédito estabelecerá as regras e os procedimentos necessários à implementação e gestão do plano complementar de pensões a que se refere a presente cláusula.

## SECÇÃO II – BENEFÍCIO DEFINIDO

### CLÁUSULA 94ª - Garantia de benefícios e articulação de regimes

1. As Instituições de Crédito garantem os benefícios constantes da presente Secção aos trabalhadores referidos no nº 3 da cláusula 92ª, bem como aos demais titulares das pensões e subsídios nela previstos. Porém, nos casos em que benefícios da mesma natureza sejam atribuídos por Instituições ou Serviços de Segurança Social a trabalhadores que sejam beneficiários dessas Instituições ou seus familiares, apenas é garantida pelas Instituições de Crédito a diferença entre o valor desses benefícios e o dos previstos nesta Secção.
2. Para efeitos da segunda parte do número anterior, apenas são considerados os benefícios decorrentes de contribuições para Instituições ou Serviços de Segurança Social com fundamento na prestação de serviço que seja contado na antiguidade do trabalhador nos termos da cláusula 103ª.
3. Os trabalhadores ou os seus familiares devem requerer o pagamento dos benefícios a que se refere o número 1 da presente cláusula junto das respetivas Instituições ou Serviços de Segurança Social a partir do momento em que reúnam condições para o efeito sem qualquer penalização e informar, de imediato, as Instituições de Crédito logo que lhes seja comunicada a sua atribuição, juntando cópia dessa comunicação.
4. O incumprimento do referido no número anterior, determina que:
5. No caso em que o benefício assuma a natureza de pensão e esta seja atribuída com penalização, as Instituições de Crédito considerem, para o apuramento da diferença a que se refere a segunda parte do número 1, o valor da referida pensão sem aplicação do fator de sustentabilidade e com uma taxa de penalização correspondente a 75% da taxa efetivamente aplicada pela Instituição ou Serviço de Segurança Social.
6. No caso em que não seja requerido o pagamento dos benefícios logo que reúnam condições para o efeito, apenas é garantido pelas Instituições de Crédito, a partir dessa data, o pagamento da diferença entre os benefícios previstos neste acordo e o valor, por si estimado, dos benefícios a atribuir pelas Instituições ou Serviços de Segurança Social.
7. No caso em que não seja comunicada às Instituições de Crédito a atribuição dos benefícios ou não lhes seja enviada cópia da comunicação recebida das Instituições ou Serviços de Segurança Social, aplica-se o previsto na alínea b) deste número.
8. As correções que se mostrem devidas em relação aos valores pagos pelas Instituições de Crédito nos termos da presente secção serão efetuadas logo que estas disponham dos elementos necessários para o seu processamento e serão aplicadas à data em que produzam ou devessem ter produzido efeitos.
9. No momento da passagem à situação de reforma as Instituições de Crédito informarão o trabalhador dos diplomas legais, em vigor nessa data e que lhe são aplicáveis, que regulam a atribuição de subsídios e pensões por parte dos regimes públicos de segurança social.

### CLÁUSULA 95ª – Doença, invalidez ou invalidez presumível

1. No caso de doença, após o decurso do período previsto no número 5 da presente cláusula e até à suspensão do contrato por esse motivo, os trabalhadores têm direito a um subsídio de doença, igual à retribuição que auferiam à data do início da situação de doença, cujo montante líquido não poderá ser superior, em caso algum, à retribuição líquida auferida.
2. No caso de doença, com o início da suspensão do contrato por esse motivo, ou invalidez, ou quando tenham atingido 65 anos de idade (invalidez presumível), os trabalhadores em

tempo completo têm direito, respetivamente, a um subsídio de doença ou pensão de reforma:

- a) Às mensalidades que lhes competirem, de harmonia com a aplicação das percentagens do Anexo IV aos valores das mensalidades fixadas no Anexo V do presente Acordo;
  - b) A um subsídio de Natal de valor igual ao das mensalidades referidas na alínea a), a satisfazer no mês de novembro;
  - c) A um 14º mês de valor igual ao das mensalidades referidas na alínea a), a satisfazer no mês de abril.
3. O subsídio de Natal previsto na alínea b) do número anterior será pago proporcionalmente ao período de tempo em que o trabalhador doente ou reformado se encontra nessa situação, não havendo lugar ao pagamento do subsídio, se a morte do reformado ocorrer antes do mês do seu vencimento.
  4. Cada uma das prestações a que os trabalhadores têm direito, nos termos do número 2, não pode ser de montante inferior ao do valor líquido da mensalidade mínima de reforma prevista no Anexo V do presente Acordo considerando o Grupo em que estavam colocados à data da aplicação do presente Acordo.
  5. No caso de doença, as prestações previstas nos números 1 e 2 só são devidas a partir do 4º dia de ausência, inclusive, com exceção das seguintes situações em que serão devidas a partir do 1º dia de ausência:
    - a) Ausências por internamento ou cirurgia em regime ambulatorio;
    - b) Ausências por doença imediatamente anteriores ou posteriores a períodos de internamento;
    - c) Ausências por doença imediatamente anteriores ou posteriores a cirurgia em regime ambulatorio;
    - d) Ausências decorrentes de doença crónica ou de doença do foro oncológico;
    - e) Ausências com duração superior a 30 dias.
  6. Os trabalhadores em cuja carreira profissional se inclua prestação de trabalho em regime de tempo parcial têm direito às prestações referidas nos números 1, 2, 3 e 4, calculadas:
    - a) nos casos de invalidez ou invalidez presumível, proporcionalmente ao período normal de trabalho e tomando em consideração os anos de trabalho prestado em cada regime.
    - b) no caso de doença, proporcionalmente ao período normal de trabalho praticado à data do início da situação.
  7. Para efeitos do disposto nos números 1, 2, 3, 4 e 6 alínea a), os anos de trabalho prestado até à data da entrada em vigor do presente Acordo terão como referência o regime de trabalho em que o trabalhador se encontrava naquela data.
  8. Excecionalmente, e mediante acordo com a Instituição, pode o trabalhador com mais de 65 anos de idade e menos de 70 continuar ao serviço; a continuação ao serviço depende de aprovação do trabalhador em exame médico, feito anualmente, e a Instituição pode, em qualquer momento, retirar o seu acordo a essa continuação, prevenindo o trabalhador com 30 dias de antecedência.
  9. O trabalhador que completar 55 anos de idade pode ser colocado na situação de invalidez presumível, mediante acordo com a Instituição.
  10. As mensalidades fixadas, para cada nível, no Anexo V, são sempre atualizadas na mesma data e pela aplicação da mesma percentagem em que o forem os correspondentes níveis da tabela salarial do referido Anexo II e aplicam-se a todos os reformados quer tenham sido

colocados nas situações de doença, invalidez ou invalidez presumível, antes ou depois de cada atualização.

11. Da aplicação das mensalidades previstas no Anexo V não poderá resultar diminuição das anteriores mensalidades contratuais, cujo pagamento se tenha iniciado, sem prejuízo do disposto no Anexo IV.
12. Os direitos previstos nesta cláusula aplicam-se a todos os trabalhadores na situação de doença, invalidez ou invalidez presumível, quer tenham sido colocados nessas situações antes ou depois da entrada em vigor deste Acordo.

#### **CLÁUSULA 96ª - Regime contributivo de trabalhadores admitidos após 1 janeiro de 1995**

1. Os trabalhadores admitidos após 1 de janeiro de 1995, e durante o tempo em que estiverem no ativo, contribuem para o Fundo de Pensões criado pela Instituição com 5% da sua retribuição de base constante do Anexo II, acrescida das diuturnidades, incluindo o subsídio de férias e o subsídio de Natal.
2. A contribuição prevista no nº 1 desta cláusula não é majorada na retribuição.
3. O regime instituído na presente cláusula não se aplica a qualquer dos trabalhadores ao serviço e admitidos antes de 1 de janeiro de 1995, ainda que contratados a prazo, não se aplicando, também no caso de, depois daquela data, passarem a prestar serviço a outra Instituição cujos trabalhadores estejam igualmente abrangidos pelo regime de segurança social garantido pela presente Secção ou pelo Acordo Coletivo de Trabalho do setor bancário referido no número 1 da cláusula 121ª.

#### **CLÁUSULA 97ª - Diuturnidades**

1. Às mensalidades referidas nos números 1 e 2 da cláusula 95ª acresce o valor correspondente às diuturnidades calculadas e atualizadas nos termos deste Acordo.
2. Para além das diuturnidades previstas no número anterior, é atribuída mais uma diuturnidade, de valor proporcional aos anos completos de serviço efetivo, compreendidos entre a data do vencimento da última e a data da passagem à situação de invalidez ou invalidez presumível, sem prejuízo do limite máximo previsto no número 2 da cláusula 70ª.
3. O regime referido no número anterior aplica-se, igualmente, aos trabalhadores que, não tendo adquirido direito a qualquer diuturnidade, sejam colocados nas situações aí previstas.
4. O previsto nos números 6 alínea a) e 7 da cláusula 95ª aplica-se, com as necessárias adaptações, às prestações referidas nos números anteriores.
5. As pensões de reforma previstas no sistema de segurança social constante desta Secção correspondem à soma do valor dessas mensalidades com o valor das diuturnidades referidas nos números anteriores, considerando-se as duas prestações como benefícios da mesma natureza, designadamente para os efeitos no disposto no número 1 da cláusula 94ª.
6. O disposto nesta cláusula não se aplica aos trabalhadores abrangidos pela cláusula 98ª.

#### **CLÁUSULA 98ª - Reconhecimento de direito em caso de cessação do contrato de trabalho**

1. O trabalhador de Instituição de Crédito, Sociedade Financeira ou das antes designadas Instituições Parabancárias não inscrito em qualquer regime de segurança social e que, por qualquer razão, deixe de estar abrangido pelo regime de segurança social garantido pela presente Secção tem direito, quando for colocado na situação de reforma por velhice ou invalidez pelo regime de proteção social que lhe for aplicável, ao pagamento, pelas referidas

- Instituições e correspondente ao tempo em que lhes tenha prestado serviço, de uma importância calculada nos termos do número 3 desta cláusula.
2. O pagamento da pensão de reforma previsto no número anterior é devido nas seguintes circunstâncias:
    3. a partir do momento em que o trabalhador se encontrar na situação de invalidez;
    4. quando o trabalhador se encontrar reformado por velhice no âmbito do regime de Segurança Social em que se encontrar abrangido, não podendo, contudo, aquela prestação ser atribuída antes da idade normal de acesso à pensão de velhice prevista no regime geral de Segurança Social, fixada no ano de 2016 em 66 anos e 2 meses, e sem aplicação do fator de sustentabilidade ou sem a redução previstos naquele regime;
    5. quando o trabalhador se encontrar na situação de invalidez presumível, nos termos da cláusula 95ª no caso em que não reúna condições para vir a ter direito a receber uma pensão por velhice ou limite de idade por outro regime de Segurança Social diferente do garantido pelo presente Acordo.
  6. Para efeitos do cálculo da mensalidade prevista no número 1 desta cláusula, a parte da pensão de reforma a pagar por cada Instituição, correspondente ao tempo de serviço nela prestado, apurado em anos completos, é calculada com base na retribuição de base constante do Anexo II para a tabela salarial ao presente Acordo, com referência ao nível em que o trabalhador se encontrava colocado à data referida no número 1, tomando-se em consideração a taxa anual de formação da pensão do regime geral de Segurança Social para a componente da pensão P1.
  7. A pensão referida no número anterior é devida a partir da data em que ocorra o evento que a determina, nas situações em que o requerimento seja rececionado pela Instituição nos 3 meses subsequentes à referida data. Nas restantes situações, a pensão é devida a partir da data em que seja rececionado pela Instituição o respetivo requerimento.
  8. A verificação das situações de invalidez, fora do âmbito de qualquer regime de segurança social, é, na falta de acordo da instituição, apurada por junta médica, constituída nos termos da cláusula 101ª.
  9. No caso de o trabalhador não chegar a adquirir direito noutro regime de proteção social, a pensão prevista nesta cláusula é devida a partir do momento em que o trabalhador se encontre na situação de invalidez ou invalidez presumível referida no número 1 da cláusula 95ª.
  10. Por morte dos trabalhadores a que se refere a presente cláusula, as pessoas designadas no número 3 da cláusula 102ª têm direito a uma pensão de sobrevivência, no montante global de 60% do valor da pensão de reforma que a Instituição vinha a pagar ou que o trabalhador teria direito a receber da mesma, nos termos da presente cláusula, se se reformasse na data do seu falecimento.
  11. No caso de existência de uma pluralidade de beneficiários, o montante da pensão a que se refere o número anterior é repartido nos termos dos números 4 a 7 da cláusula 102ª.

#### **CLÁUSULA 99ª - Antecipação da data de pagamento da pensão**

1. Os trabalhadores abrangidos pela cláusula 98ª têm o direito a requerer a antecipação da data do pagamento da pensão face ao previsto nas alíneas b) e c) do número 2 daquela cláusula desde que, à data em que o requeriram, reúnam os seguintes requisitos:



- a) estarem em situação de desemprego de longa duração e não terem direito ou terem cessado o direito ao recebimento do subsídio de desemprego;
  - b) terem completado 57 anos de idade.
2. Ao valor da pensão atribuída nos termos do disposto no número anterior será aplicado, a título definitivo, um fator de redução de 0,5% por cada mês de antecipação face à data prevista na alínea b) ou na alínea c) do número 2 da cláusula 98ª.
  3. A atribuição da pensão nos termos do número 1 da presente cláusula depende da prévia informação ao trabalhador do montante da pensão a pagar e da subsequente manifestação expressa de vontade do trabalhador em manter a decisão de requerer a antecipação da data do pagamento da pensão.

#### **CLÁUSULA 100ª - Prova da situação de doença**

1. A prova da situação de impossibilidade de comparência ao serviço por motivo de doença do trabalhador é feita por declaração emitida por estabelecimento hospitalar, centro de saúde, SAMS ou por atestado médico.
2. O documento referido no número anterior deve ter aposta a vinheta do médico declarante e conter obrigatoriamente a seguinte informação:
  - a) A menção da impossibilidade de comparência ao serviço;
  - b) O período de incapacidade ou impedimento;
  - c) A autorização expressa nas situações em que o trabalhador pode ausentar-se da sua residência, nos termos da alínea b) do número seguinte.
3. O trabalhador na situação de doença só pode ausentar-se do seu domicílio:
  - a) o tempo necessário para efetuar tratamentos ou consultas médicas;
  - b) nos períodos entre as 11:00 horas e as 15:00 horas e entre as 18:00 horas e as 21:00 horas, ou outros que venham a ser permitidos legalmente.

#### **CLÁUSULA 101ª - Junta médica**

1. Quando existir desacordo entre a Instituição e o trabalhador, quanto à situação de doença ou de invalidez, há recurso a uma junta médica que decide da capacidade deste para o serviço.
2. As juntas médicas previstas neste Acordo são compostas por três elementos e constituem-se da seguinte forma:
  - a) A parte não concordante com a situação requer a constituição da junta, apresentando parecer médico justificativo, conjuntamente com a indicação do médico que a representa na mesma;
  - b) O requerimento é apresentado à outra parte, devendo esta nomear o seu representante, no prazo máximo de 15 dias, a contar da receção daquele;
  - c) Nos 10 dias subsequentes à data em que forem conhecidos os nomes dos dois médicos representantes das partes, estes escolhem, entre si, um terceiro elemento para completar a junta;
  - d) As notificações das partes são feitas por protocolo ou carta registada com aviso de receção;
  - e) Se a parte notificada para nomear médico que a represente o não fizer dentro do prazo referido na alínea b), prorrogável por igual período, a pedido fundamentado da parte interessada, considera-se que a parte faltosa concorda com o representante da outra parte, salvo caso de impossibilidade absoluta.



- f) Se, no prazo de 10 dias subsequente à data prevista na alínea c), os dois médicos representantes das partes não acordarem na escolha do terceiro elemento para completar a junta, reinicia-se o procedimento previsto nas alíneas a), b) e c), designando cada uma das partes os respetivos médicos, não podendo, contudo, a escolha recair sobre os médicos inicialmente por si indicados.
3. A parte contra quem a junta médica se pronunciar paga todas as despesas ocasionadas pela diligência, designadamente os honorários dos médicos.

#### **CLÁUSULA 102ª - Falecimento**

1. Por morte do trabalhador, as Instituições concedem:
  - a) Um subsídio por morte, calculado nos termos do regulamento do Centro Nacional de Pensões, ou igual à importância mensalmente recebida pelo falecido, a título de vencimento, ou de subsídio de doença ou de pensão de reforma, conforme o que se mostre, no caso concreto, mais favorável ao beneficiário;
  - b) Uma pensão mensal de sobrevivência no valor constante do Anexo V do presente Acordo, com o mínimo correspondente à retribuição mínima mensal garantida.
  - c) Um subsídio de Natal, no valor correspondente à pensão mensal de sobrevivência, a satisfazer em novembro.
  - d) Um 14º mês, no valor correspondente à pensão mensal de sobrevivência, a satisfazer em abril.
2. A determinação dos beneficiários do subsídio previsto na alínea a) do número anterior faz-se segundo as regras estabelecidas para a atribuição do subsídio por morte concedido pelo Centro Nacional de Pensões.
3. São beneficiários da pensão de sobrevivência, do subsídio de Natal e do 14º mês:
  - a) O cônjuge sobrevivente ou pessoa que, à data da morte do trabalhador, viva com ele em união de facto há mais de dois anos, não estando qualquer deles casado ou, estando algum deles casado, se tiver sido decretada a separação judicial de pessoas e bens;
  - b) Os filhos, incluindo os nascituros e os adotados plenamente, até perfazerem 18 anos, ou 21 e 24 anos, enquanto frequentarem, respetivamente, o ensino médio, superior e, sem limite de idade, os que sofrerem de incapacidade permanente e total para o trabalho.
4. As mensalidades referidas na alínea b), o subsídio de Natal referido na alínea c) e o 14.º mês referido na alínea d) do número 1 desta cláusula, são atribuídos do seguinte modo:
  - a) 50% para o cônjuge sobrevivente ou para pessoa em união de facto;
  - b) 50% para os filhos ou adotados plenamente, nos termos definidos na alínea b) do número anterior;
  - c) 100% para os filhos ou adotados plenamente, nas condições da alínea b) do número anterior, no caso de o falecido não ter deixado cônjuge sobrevivente;
  - d) 100% para o cônjuge sobrevivente ou para pessoa em união de facto, se não existirem os beneficiários previstos na alínea b) do número anterior ou, no caso de existirem, não terem direito à pensão, subsídio de Natal e 14.º mês.
5. A pensão de sobrevivência do cônjuge ou do unido de facto será mantida enquanto não contrair novo casamento ou iniciar nova união de facto.

6. No caso de morte do beneficiário a que se refere o número anterior ou se este contrair novo casamento ou iniciar nova união de facto, a pensão reverte para os filhos do trabalhador, nas condições estabelecidas na alínea b) do número 3 desta cláusula.
7. Quando algum ou alguns dos beneficiários deixar de ter direito à pensão de sobrevivência, ao subsídio de Natal e ao 14º mês, a sua parte acresce à dos restantes.
8. A pensão de sobrevivência é devida até à data da verificação de qualquer um dos factos que determine a sua cessação.
9. A pensão de sobrevivência do cônjuge é atribuída se o trabalhador, à data da morte, estiver casado há mais de um ano com o beneficiário, não se aplicando esta condição se a morte tiver resultado de acidente.
10. A situação de união de facto deve ser comprovada perante a Instituição nos seguintes termos:
  - a) Mediante a entrega de declaração sob compromisso de honra dos dois unidos de que vivem em condições análogas às dos cônjuges há mais de dois anos, acompanhada de declaração emitida pela junta de freguesia competente e de certidões de cópia integral do registo de nascimento de cada um deles emitidas há menos de 60 dias.
  - b) No caso de morte de um dos membros da união de facto, através de declaração emitida pela junta de freguesia atestando que o interessado residia há mais de dois anos com o falecido, à data do falecimento, devendo ser acompanhada de declaração do interessado, sob compromisso de honra, de que vivia em união de facto com o falecido há mais de dois anos, à mesma data, de certidão de cópia integral de certidão de nascimento do interessado e de certidão de óbito do falecido.
11. Presume-se a subsistência da união de facto na data da morte do trabalhador ou reformado mediante a apresentação de certidão de cópia integral do registo de nascimento deste último com o averbamento da morte e de certidão de cópia integral do registo de nascimento do beneficiário, emitida após o óbito.
12. Quando a Instituição entenda que existem fundadas dúvidas sobre a existência da união de facto pode exigir outros meios de prova nos termos da Lei das Uniões de Facto.
13. As atualizações do Anexo V aplicam-se a todos os pensionistas, quer adquiram os direitos aqui previstos antes ou depois dessas atualizações.
14. Os direitos previstos nesta cláusula aplicam-se a todos os pensionistas, quer tenham adquirido esses direitos antes ou depois da entrada em vigor deste acordo.

#### **CLÁUSULA 103ª - Determinação da antiguidade**

1. Para todos os efeitos previstos neste capítulo a antiguidade do trabalhador é determinada pela contagem do tempo de serviço prestado nos termos da cláusula 10ª deste Acordo e ainda, para efeitos do Anexo IV, do tempo de serviço decorrente do disposto no acordo escrito a que se refere a parte final do número 2 da cláusula 58ª.
2. Aos trabalhadores admitidos antes de 1 de julho de 1997 e colocados nas situações previstas no número 1 da cláusula 95ª a partir de 1 de junho de 1980, é contado, para efeitos da aplicação do Anexo IV do presente Acordo, o tempo de serviço prestado na função pública, entendendo-se este como o tempo que for indicado pela Caixa Geral de Aposentações e que seja considerado por esta no apuramento do valor da pensão a pagar pela mesma Caixa.
3. Igualmente é reconhecido para todos os efeitos previstos no presente capítulo o tempo de serviço prestado a Instituições não subscritoras deste Acordo, sempre que estas também

reconheçam o tempo de serviço prestado nas Instituições que subscrevem o presente Acordo, em condições de reciprocidade.

## **CAPÍTULO II – BENEFÍCIOS SOCIAIS COMPLEMENTARES**

### **SECÇÃO I – SUBSÍDIOS**

#### **CLÁUSULA 103ª-A - Subsídio de apoio à natalidade**

1. Os trabalhadores no ativo têm direito a um subsídio de apoio social pelo nascimento ou adoção de filhos no valor fixado no Anexo II.
2. No caso de ambos os progenitores serem trabalhadores da mesma Instituição, o subsídio será pago nos termos do número 4 da cláusula 104ª.

#### **CLÁUSULA 104ª – Subsídio infantil**

1. Aos trabalhadores é atribuído um subsídio mensal por cada filho, no valor constante do Anexo II.
2. O subsídio é devido desde o mês seguinte àquele em que a criança perfizer 3 meses de idade até que seja atribuído o subsídio de estudo previsto na cláusula 105ª.
3. O subsídio é pago conjuntamente com o vencimento.
4. No caso de ambos os progenitores serem trabalhadores da mesma Instituição, o subsídio referido no número 1 é pago àquele que por eles for indicado ou a quem tenha sido conferida a guarda do menor ou, sendo a guarda partilhada, na falta de acordo, será paga metade do subsídio a cada um dos progenitores.
5. O subsídio a que se referem os números anteriores é também devido ao trabalhador na situação de doença e de reforma, bem como, no caso de morte, aos filhos enquanto reúnam as condições para a sua atribuição.

#### **CLÁUSULA 105ª - Subsídio de estudo**

1. São atribuídos aos trabalhadores subsídios trimestrais por cada filho que frequente o ensino oficial ou oficializado, até à idade máxima prevista na lei para a concessão do subsídio familiar a crianças e jovens, no valor constante do Anexo II.
2. Os subsídios referidos no número anterior vencem-se no final de cada trimestre dos respetivos anos letivos, ou seja, em 31 de dezembro, 31 de março, 30 de junho e 30 de setembro.
3. O trabalhador deve fazer prova junto da Instituição da frequência do ensino pelo filho, aplicando-se o disposto nos números 4 e 5 da cláusula anterior.
4. O subsídio previsto nesta cláusula não é acumulável, em caso algum, com o subsídio fixado na cláusula anterior.

### **SECÇÃO II - EMPRÉSTIMOS PARA HABITAÇÃO**

#### **CLÁUSULA 106ª - Enquadramento**

1. As Instituições concedem aos seus trabalhadores, no ativo e reformados, empréstimos que viabilizem o acesso a habitação própria permanente, nos termos do presente capítulo e do Regulamento de Crédito à Habitação constante do Anexo VIII.

2. Os empréstimos abrangem os trabalhadores na situação de contrato sem termo e devem ser liquidados até o mutuário completar 65 anos de idade, podendo por acordo e em situações excepcionais ser alargado até aos 70 anos de idade.
3. O valor dos recursos a afetar à concessão dos empréstimos será definido anualmente pela Instituição, nos termos do artigo 5º do Regulamento de Crédito à Habitação.

#### **CLÁUSULA 107ª - Limites gerais do valor do empréstimo**

O valor máximo do empréstimo é o constante do Anexo II e não pode ultrapassar 90% do valor da avaliação do imóvel ou do valor de aquisição, consoante o que for menor.

#### **CLÁUSULA 108ª - Taxas de juro e outras condições**

1. A taxa de juro dos empréstimos à habitação é igual a 65% do valor da taxa mínima de proposta aplicável às operações principais de refinanciamento pelo Banco Central Europeu, não podendo, contudo, ser inferior a 0%.
2. A variação da taxa referida no número anterior determina, relativamente às prestações vincendas, a correspondente alteração das taxas aplicáveis aos empréstimos em curso.
3. A variação da taxa de juro produz efeitos a partir do dia 1 do mês seguinte ao da respetiva verificação.

### **SECÇÃO III - ASSISTÊNCIA MÉDICA**

#### **CLÁUSULA 109ª - Enquadramento**

1. Apesar dos trabalhadores bancários já estarem integrados no Serviço Nacional de Saúde, mantém-se em vigor o sistema complementar de assistência médica assegurado por um Serviço de Assistência Médico-Social previsto no presente acordo coletivo de trabalho, nos termos dos números e cláusulas seguintes.
2. Os Serviços de Assistência Médico-Social – SAMS – constituem entidades autónomas, dotadas das verbas referidas nas cláusulas 111ª e 112ª, e são geridos pelo Sindicato respetivo ou outra associação sindical que o venha a substituir por acordo entre os Sindicatos representados.
3. Os SAMS proporcionam aos seus beneficiários, serviços e/ou participações em despesas no domínio de assistência médica, meios auxiliares de diagnóstico, medicamentos, internamentos hospitalares e intervenções cirúrgicas, de acordo com as suas disponibilidades financeiras e regulamentação interna.

#### **CLÁUSULA 110ª - Beneficiários**

1. São beneficiários dos SAMS, independentemente de filiação sindical:
  - a) os trabalhadores das Instituições de Crédito referidas na cláusula 2ª do presente acordo e respetivos familiares;
  - b) os trabalhadores que tenham passado à situação de reforma por invalidez ou invalidez presumível quando se encontravam ao serviço das Instituições Crédito referidas na alínea anterior e respetivos familiares;
  - c) os familiares dos trabalhadores ou reformados falecidos referidos nas alíneas anteriores, com direito ao pagamento de uma pensão de sobrevivência ao abrigo do presente ACT ou do regime geral de Segurança Social;
2. Os trabalhadores sindicalizados beneficiam do SAMS do respetivo sindicato.

3. Os trabalhadores não sindicalizados ou sócios de sindicatos não subscritores de convenção coletiva de trabalho do setor bancário, beneficiam do SAMS dos Sindicatos dos Bancários do Centro, do Norte ou do Sul e Ilhas, conforme o seu local de trabalho se situe na área geográfica de um ou de outro dos referidos três sindicatos, mantendo-se nessa situação após a passagem à reforma.
4. Os trabalhadores na situação de reforma que se desfilie continuam a beneficiar do SAMS do sindicato onde estavam filiados, mantendo-se as contribuições a seu cargo equivalentes às dos restantes filiados sempre que tal for condição para usufruir do respectivo SAMS
5. Sem prejuízo do disposto na alínea c) do n.º 9 da presente cláusula, podem também beneficiar dos SAMS os trabalhadores dos Sindicatos e os seus familiares, por decisão daqueles empregadores que abranja todos os trabalhadores, ficando sujeitos ao regime previsto nesta Secção para as instituições de crédito e trabalhadores, reformados e pensionistas.
6. São também beneficiários dos SAMS os trabalhadores, ex-trabalhadores e reformados e respetivos familiares abrangidos por IRCT ou por protocolos de adesão celebrados com os Sindicatos subscritores do presente Acordo.
7. Podem ainda ser beneficiários dos SAMS os trabalhadores e reformados e respetivos familiares, de instituições de crédito ou sociedades financeiras não outorgantes do presente Acordo e ainda da associação de empregadores do setor bancário que sejam abrangidos por IRCT ou por protocolo de adesão a celebrar com os Sindicatos subscritores do presente Acordo.
8. Para efeitos do número anterior, o valor atual das contribuições futuras a cargo das entidades empregadoras será pago antecipadamente e nunca poderá ser inferior ao que resultaria da aplicação da metodologia de cálculo e respetivos pressupostos atuariais adotados pela entidade subscritora do protocolo, no exercício fiscal anterior à data da respetiva celebração, para efeitos do apuramento das responsabilidades com pensões de reforma e sobrevivência
9. Mantêm ainda a condição de beneficiário:
  - a) os trabalhadores que tenham passado à situação de reforma ao abrigo da cláusula 140ª do ACT agora revogado que à data da assinatura do presente acordo já sejam beneficiários e respetivos familiares;
  - b) os pensionistas associados a um ex-trabalhador ou reformado falecido que, nessa qualidade de pensionistas, à data da assinatura do presente acordo já sejam beneficiários do SAMS ao abrigo da cláusula 140ª do ACT agora revogado.
  - c) os trabalhadores ou reformados dos Sindicatos e dos SAMS respetivos que à data da assinatura do presente acordo já sejam beneficiários e respetivos familiares;
  - d) os familiares dos trabalhadores ou reformados falecidos dos Sindicatos e dos SAMS respetivos que à data da assinatura do presente acordo já sejam beneficiários, com direito ao pagamento de uma pensão de sobrevivência ao abrigo do presente ACT ou do regime geral de Segurança Social.
  - e) os trabalhadores ou reformados de entidades não subscritoras do presente ACT que à data da assinatura do presente acordo já sejam beneficiários e respetivos familiares;
  - f) os familiares dos trabalhadores ou reformados falecidos de entidades não subscritoras do presente ACT que à data da assinatura do presente acordo já sejam beneficiários,

com direito ao pagamento de uma pensão de sobrevivência ao abrigo do presente ACT ou do regime geral de segurança social.

10. Para efeitos do disposto nos números 1, 5, 6, 7 e 9, consideram-se familiares:
  - a) O cônjuge ou pessoa que viva com o trabalhador em união de facto nos termos da lei, não estando qualquer deles casado ou, estando algum deles casado, se tiver sido decretada a separação judicial de pessoas e bens;
  - b) Os filhos, incluindo os nascituros e os adotados plenamente, e os enteados, desde que vivam em comunhão de mesa e habitação com o trabalhador, até perfazerem 18 anos, ou 21 e 24 anos, enquanto frequentarem, respetivamente, o ensino médio ou superior e, sem limite de idade, os que sofrerem de incapacidade permanente e total para o trabalho, nos termos previstos nos respetivos regulamentos;
  - c) Os Tutelados, que tenham sido confiados por sentença judicial ao trabalhador ou a uma das pessoas referidas na alínea a) do presente número, nos termos previstos nos respetivos regulamentos.
11. Os protocolos a celebrar nos termos dos números 6 e 7 anteriores deverão observar o disposto na presente secção e abranger a totalidade dos trabalhadores da empresa e respetivos familiares, prevendo a adesão obrigatória, sem o que o protocolo não poderá entrar em vigor.
12. Para além do estabelecido no número 11 anterior, os protocolos deverão ainda estabelecer que os beneficiários ficarão abrangidos pelo SAMS do Sindicato em que estavam abrangidos na data da assinatura do protocolo, não podendo essa situação ser alterada, sem o que o protocolo não poderá entrar em vigor.

#### **CLÁUSULA 111ª - Contribuições a cargo das entidades empregadoras**

1. O valor e número de mensalidades das contribuições para o SAMS a cargo das Instituições de Crédito constam do Anexo VI.
2. Nas situações previstas nos números 5, 6, 7, e 9, da cláusula 110ª, as contribuições para os SAMS referidas no número 1 constituirão encargo da entidade empregadora.
3. As contribuições referidas nos números anteriores são atualizadas na mesma data e pela aplicação da percentagem correspondente ao aumento em que o for a tabela salarial do presente Acordo.
4. O disposto no número 1 da presente cláusula aplica-se a partir do dia 1 de fevereiro de 2017, mantendo-se até aquela data as regras de apuramento das contribuições a cargo das Instituições de Crédito que constam da cláusula 144ª, número 4 alínea a), do ACT agora revogado.

#### **CLÁUSULA 112ª - Contribuições a cargo dos trabalhadores, reformados e pensionistas**

1. Sem prejuízo do disposto nos números 2, 3 e 4 da presente cláusula, as contribuições para o SAMS a cargo dos trabalhadores, reformados e pensionistas obedecem às seguintes regras:
  - a) trabalhadores no ativo, mesmo em situação de ausência mas que não determine a suspensão do contrato de trabalho por esse motivo: a verba correspondente a 1,50% da sua retribuição mensal efetiva, incluindo os subsídios de férias e de Natal;
  - b) trabalhadores em situação de doença que determine a suspensão do contrato de trabalho, em situação de invalidez ou invalidez presumível: a verba correspondente a 1,50% das mensalidades referidas nas alíneas a), b) e c) do n.º 2 da cláusula 95ª, a que

- nos termos da mesma tiverem direito, acrescidas das diuturnidades que lhes competirem de acordo com o estabelecido na cláusula 97ª;
- c) trabalhadores em situação de suspensão do contrato de trabalho por outro motivo que não a doença e desde que a lei determine a manutenção do direito a beneficiar do sistema complementar de assistência médica previsto nesta secção: a verba correspondente a 1,50% da retribuição mensal efetiva por este auferida no momento imediatamente anterior ao da respetiva ausência;
  - d) trabalhadores em situação de suspensão do contrato de trabalho não abrangidos nas alíneas b) e c) anteriores: a verba correspondente a 1,50% da retribuição mensal efetiva por este auferida no momento imediatamente anterior ao da respetiva ausência, acrescida da contribuição prevista na cláusula 111ª que estaria a cargo da entidade empregadora;
  - e) pensionistas referidos na cláusula 102ª a verba correspondente a 1,50% das pensões previstas nas alíneas b), c) e d) do n.º 1 daquela cláusula e que lhes forem devidas nos termos do n.º 4 da referida cláusula;
  - f) pensionistas referidos na cláusula 98ª: a verba correspondente a 1,50% das pensões previstas naquela cláusula e das prestações da mesma natureza que sejam atribuídas por Instituições ou Serviços de Segurança Social.
2. Às contribuições dos trabalhadores e reformados que estejam ou tenham sido inscritos no regime geral de Segurança Social e que tenham sido admitidos no setor bancário após 1 de janeiro de 2008 e aos pensionistas destes trabalhadores, aplicar-se-ão as seguintes regras:
- a) nas situações previstas na alínea b) do número anterior com exceção das situações de doença que determinem a suspensão do contrato de trabalho: a verba correspondente a 1,50% do valor das prestações pagas pela Segurança Social.
  - b) nas situações previstas na alínea e) do número anterior: a verba correspondente a 1,50% do valor das prestações pagas pela Segurança Social.
3. As contribuições dos beneficiários previstos na cláusula 110ª, número 7 obedecem às seguintes regras:
- a) trabalhadores no ativo, mesmo em situação de ausência mas que não determine a suspensão do contrato de trabalho por esse motivo: a verba correspondente a 1,50% da sua retribuição mensal total, incluindo os subsídios de férias e de Natal;
  - b) trabalhadores em situação de doença que determine a suspensão do contrato de trabalho: a verba correspondente a 1,50% da totalidade das prestações pagas por Instituições ou Serviços de Segurança Social, mantendo-se o valor da contribuição nas situações em que o trabalhador deixe de ter direito a receber subsídio de doença;
  - c) reformados: a verba correspondente a 1,50% da totalidade da prestação ou da soma das prestações atribuídas por Instituições ou Serviços de Segurança Social ou por instituições de crédito na parcela referente a benefício de 1º pilar;
  - d) trabalhadores em situação de suspensão do contrato de trabalho por outro motivo que não a doença e desde que a lei determine a manutenção do direito a beneficiar do sistema complementar de assistência médica previsto nesta secção: a verba correspondente a 1,50% da retribuição mensal total por este auferida no momento imediatamente anterior ao da respetiva ausência;
  - e) trabalhadores em situação de suspensão do contrato de trabalho não abrangidos nas alíneas b) e c) anteriores: a verba correspondente a 1,50% da retribuição mensal total



por este auferida no momento imediatamente anterior ao da respetiva ausência, acrescida da contribuição prevista na cláusula 111ª que estaria a cargo das entidades empregadoras;

- f) pensionistas: a verba correspondente a 1,50% da totalidade da prestação ou da soma das prestações atribuídas por Instituições ou Serviços de Segurança Social ou por instituições de crédito na parcela referente a benefício de 1º pilar.
4. As contribuições dos beneficiários previstos na cláusula 110ª, números 6 e 7 obedecem às seguintes regras:
- a) ex-trabalhadores quando não estejam a receber uma pensão de reforma, reforma antecipada ou pré-reforma, ou por invalidez: a verba correspondente a 1,50% da sua última retribuição mensal efetiva auferida enquanto beneficiário do SAMS, incluindo os subsídios de férias e de Natal;
  - b) reformados: a verba correspondente a 1,50% da totalidade da prestação ou da soma das prestações pagas por Instituições ou Serviços de Segurança Social ou por instituições de crédito na parcela referente a benefício de 1º pilar;
  - c) pensionistas: a verba correspondente a 1,50% da totalidade da prestação ou da soma das prestações atribuídas por Instituições ou Serviços de Segurança Social ou por instituições de crédito na parcela referente a benefício de 1º pilar.
5. Para efeitos do previsto nos números anteriores, consideram-se sempre as prestações que seriam devidas pelo exercício de funções a tempo inteiro.

#### **CLÁUSULA 113ª - Entrega de contribuições, prazos e controlo**

1. As entidades empregadoras remeterão aos SAMS, até ao dia 10 do mês seguinte a que respeitam, as contribuições referidas nos números 1 e 2 da cláusula 111ª e no número 1 e nas alíneas a) e b) do número 3 da cláusula 112ª.
2. Os Sindicatos remeterão aos SAMS até ao dia 10 do mês seguinte a que respeitam, as contribuições previstas nas cláusulas 111ª e 112ª não mencionadas no número anterior da presente cláusula.
3. Para efeitos do disposto nos números anteriores da presente cláusula, as entidades empregadoras e os Sindicatos têm que assegurar o recebimento das contribuições a cargo dos trabalhadores, dos reformados e dos pensionistas, previstas na cláusula 112ª cabendo-lhes:
  - a) proceder ao desconto das contribuições na pensão a seu cargo ou, quando não haja lugar ao referido pagamento, obter autorização de débito ou acordar com o beneficiário forma alternativa para efetuar o recebimento das contribuições;
  - b) o recebimento das contribuições devidas pelos beneficiários, o qual deverá ocorrer até ao dia 25 do mês a que respeitam, devendo as que incidam sobre o pagamento dos 13º e 14º mês ser recebidas nos meses em que as respetivas prestações são pagas;
  - c) proceder ao controlo da qualidade de pensionista e à atualização do valor base de incidência das contribuições;
4. O não recebimento das contribuições referidas no número 3 determinará a imediata suspensão da inscrição do beneficiário no SAMS até à respetiva regularização.
5. Caberá aos Sindicatos reportar às entidades empregadoras as alterações verificadas na qualidade de beneficiário ou de pensionista relativamente ao universo de beneficiários em



que, nos termos das cláusulas anteriores, seja da sua responsabilidade a recolha e entrega de contribuições, remetendo a referida informação até ao dia 10 de cada mês.

6. A suspensão da inscrição por prazo superior a 9 meses determina a perda irreversível da qualidade de beneficiário do SAMS.

### **CAPÍTULO III – PARENTALIDADE**

#### **CLÁUSULA 114ª - Parentalidade**

Aos trabalhadores da instituição é aplicável o regime legal em vigor.

### **TÍTULO VI - REGIME ESPECIAL DOS TRABALHADORES DO BANCO**

#### **SANTANDER TOTTA ORIUNDOS DO BANIF**

##### **CLÁUSULA 115ª – Segurança social**

1. Os trabalhadores do Banco Santander Totta, S.A., transferidos do BANIF – Banco Internacional do Funchal, S.A., no âmbito e por efeito da Deliberação de Resolução do Banco de Portugal de 20 de dezembro de 2015, ficarão abrangidos e ser-lhes-á exclusivamente aplicável o regime de segurança social previsto nas cláusulas 12ª a 16ª, 18ª e 19ª do Acordo de Empresa celebrado entre os Sindicatos subscritores do presente Acordo e o BANIF – Banco Internacional do Funchal, S.A., publicado no Boletim do Trabalho e Emprego, n.º 32, de 29/08/2008, com as alterações previstas na cláusula seguinte.
2. Aos trabalhadores abrangidos pela aplicação do regime previsto no número anterior não lhes será aplicável o regime de segurança social previsto no Capítulo I do Título V, cláusulas 92ª a 103ª, do presente Acordo, independentemente da data da sua admissão.

##### **CLÁUSULA 116ª – Contribuição extraordinária**

1. A contribuição extraordinária prevista nos números 6 a 10 da cláusula 15ª do Acordo de Empresa celebrado entre os Sindicatos subscritores do presente Acordo e o BANIF – Banco Internacional do Funchal, S.A., publicado no Boletim do Trabalho e Emprego, n.º 32, de 29/08/2008, será devida e calculada, a partir da data de entrada em vigor do presente Acordo, nos termos dos números seguintes.
2. Anualmente e como custo do exercício, o Banco Santander Totta, S.A. efetuará uma contribuição extraordinária para as contas individuais no fundo de pensões dos trabalhadores abrangidos pela aplicação do disposto na cláusula anterior integrados em planos de contribuição definida sempre que o ROE (return on equity) do Banco, no exercício anterior ao da contribuição, seja igual ou superior à média dos ROE dos três maiores bancos comerciais com sede ou estabelecimento principal em Portugal, segundo o critério do ativo líquido.
3. No caso em que se mostre devida, nos termos do número anterior, o valor da contribuição extraordinária será de 1% do resultado líquido do Banco Santander Totta, S.A., correspondente ao exercício do ano anterior, proporcional ao peso relativo da massa salarial dos trabalhadores abrangidos pela aplicação do disposto na cláusula anterior integrados em planos de contribuição definida na massa salarial global do Banco, não podendo, em

qualquer caso, o valor da contribuição extraordinária exceder 1% da massa salarial desses trabalhadores.

4. A contribuição extraordinária apenas será devida, se os pressupostos previstos nos números anteriores se verificarem, a partir do ano 2017, com referência ao exercício de 2016.

#### **CLÁUSULA 117ª – Fim da aplicação do Acordo de Empresa do BANIF**

O Acordo de Empresa celebrado entre os Sindicatos subscritores do presente Acordo e o BANIF – Banco Internacional do Funchal, S.A., publicado no Boletim do Trabalho e Emprego, n.º 32, de 29/08/2008, deixará de ser aplicável aos trabalhadores do Banco Santander Totta, S.A. transferidos do BANIF – Banco Internacional do Funchal, S.A., no âmbito e por efeito da Deliberação de Resolução do Banco de Portugal de 20 de Dezembro de 2015, a partir da data de entrada em vigor do presente Acordo, ressalvados os regimes previstos nas cláusulas 115ª e 116ª anteriores.

### **TÍTULO VII – DISPOSIÇÕES TRANSITÓRIAS**

#### **CLÁUSULA 118ª – Exercício da atividade sindical**

O disposto no número 1 da cláusula 7ª aplica-se, relativamente a cada Sindicato, a partir do ato eleitoral que venha a ocorrer após a entrada em vigor do presente Acordo.

#### **CLÁUSULA 119ª - Prémio de antiguidade**

À data da entrada em vigor do presente Acordo será pago um montante correspondente ao valor do prémio de antiguidade de que o trabalhador beneficiaria se se reformasse nessa data, calculado de acordo com os números 1 a 5 e 7 da cláusula 150ª do Acordo Coletivo de Trabalho do setor bancário ora revogado e referido no número 1 da cláusula 121ª.

#### **CLÁUSULA 120ª - Contribuições para o SAMS**

As contribuições para o SAMS a cargo das Instituições de Crédito ficam sujeitas, até 31 de janeiro de 2017, ao disposto na alínea a) do n.º 4, n.º 5 e n.º 6 da cláusula 144ª do Acordo Coletivo de Trabalho do Setor Bancário agora revogado, aplicando-se, a partir dessa data, os valores constantes do Anexo VI.

### **TÍTULO VIII – DISPOSIÇÕES FINAIS**

#### **CLÁUSULA 121ª - Âmbito de aplicação**

1. O presente Acordo, que se considera globalmente mais favorável, revoga e substitui, quanto às Instituições dele subscritoras, o Acordo Coletivo de Trabalho outorgado pelas mesmas e pela FSIB, em representação dos Sindicatos Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários e Independente da Banca, cujo texto consolidado foi publicado no BTE, 1ª série, n.º 20, de 29 de maio de 2011, com as alterações publicadas no BTE, 1ª série, n.º 24, de 29 de junho de 2011, e no BTE, 1ª série, n.º 8, de 29 de fevereiro de 2012, e é aplicável a todos os contratos de trabalho entre aquelas Instituições e os trabalhadores referidos na cláusula 2ª, celebrados quer antes quer depois deste Acordo, entrando em vigor no dia seguinte ao da sua publicação no BTE.

2. Às Instituições subscritoras do Acordo Coletivo de Trabalho do setor bancário ora revogado e referido no número anterior que formularam ressalvas a algumas das respetivas disposições, bem como às que lhes sucederam, não são aplicáveis as correspondentes disposições do presente Acordo relativas às matérias que eram objeto daquelas ressalvas.

#### **CLÁUSULA 122ª - Aplicação no tempo**

Ficam sujeitos ao regime estabelecido neste Acordo todos os contratos de trabalho entre as Instituições e os trabalhadores referidos na cláusula 2ª quer os celebrados antes, quer os celebrados depois da sua entrada em vigor.

#### **CLÁUSULA 123ª - Manutenção dos direitos adquiridos**

Da aplicação deste Acordo não pode resultar prejuízo de condições de trabalho e de segurança social mais favoráveis que, à data da sua entrada em vigor, cada trabalhador tenha adquirido.

#### **CLÁUSULA 124ª - Reclassificação dos trabalhadores**

Os trabalhadores abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho ora revogado são reclassificados de acordo com o Anexo VII.

#### **CLÁUSULA 125ª - Envio de documentos, mapas e registos**

O envio ou troca de documentos, mapas, registos e outras comunicações entre as Instituições e os Sindicatos representados podem ser efetuados em suporte informático.

#### **CLÁUSULA 126ª - Reembolsos**

O trabalhador deve devolver à Instituição o valor de subsídio ou prestação por esta atribuído na qualidade de entidade centralizadora de pagamentos da Segurança Social, sempre que receba aquele subsídio ou prestação diretamente da mesma Segurança Social e no prazo de 8 dias após o recebimento.

## ANEXO I - CATEGORIAS E RESPECTIVOS NÍVEIS MÍNIMOS

Grupo	Área Funcional	Categorias Profissionais	Nível Mínimo
Grupo A	Diretiva	Diretor	16
		Diretor adjunto	14
		Subdiretor	13
Grupo B	Comercial	Diretor comercial	12
		Gerente	11
		Subgerente	10
		Gestor de cliente	6
		Assistente comercial	5
	Técnica	Técnico de grau I	15
		Técnico de grau II	12
		Técnico de grau III	10
		Técnico de grau IV	8
		Assistente técnico	6
	Operacional	Responsável de área	8
		Supervisor	6
		Secretário(a)	6
Assistente operacional		5	
Grupo C	Apoio	Telefonista/rececionista auxiliar especialista	3
		Contínuo / porteiro	2
		Motorista	2
		Auxiliar	1

### Categorias profissionais do grupo A - área diretiva

*Diretor, diretor adjunto, subdiretor.* – Tomam as decisões de gestão no quadro das políticas e objetivos da entidade empregadora e na esfera da sua responsabilidade; colaboram na elaboração de decisões a tomar ao nível do conselho de administração; superintendem no planeamento, organização e coordenação das atividades deles dependentes. Às categorias profissionais sucessivamente elencadas corresponde maior poder de decisão e responsabilidade.

### Categorias profissionais do grupo B – área comercial

*Diretor comercial* – No exercício da competência hierárquica e funcional que lhe foi conferida, é responsável por controlar, acompanhar e dinamizar a atividade comercial e operacional dos Balcões ou outras unidades de negócio sob a sua responsabilidade, garantindo o cumprimento dos objetivos em linha com a estratégia comercial definida

*Gerente* – No exercício da competência hierárquica e funcional que lhe foi conferida, assegura a gestão comercial e administrativa de um estabelecimento.

*Subgerente* – Em plano subordinado, participa na gestão comercial e/ou administrativa de um estabelecimento, cabendo-lhe substituir o gerente nas suas ausências e impedimentos. Em estabelecimentos de pequena dimensão, até 4 pessoas, pode assegurar a gestão comercial e administrativa do estabelecimento.

*Gestor de cliente* – Exerce os poderes que lhe são superiormente delegados para atender, contactar, representar e negociar com as pessoas que integram a carteira de clientes que acompanha, por forma a satisfazer as necessidades financeiras destes e promover os produtos e serviços da instituição. Angaria novo negócio, podendo assumir a responsabilidade de monitorizar todo o processo de contratação de novas operações bem como de efetuar prospeções de mercado.

*Assistente comercial* – Integrado numa rede comercial, promove o atendimento geral de clientes e assegura o tratamento operacional de acordo com as regras instituídas. Pode ter uma carteira de clientes alocada de pequena dimensão.

#### **Categorias profissionais do grupo B - área técnica**

*Técnico de grau I* – Desempenha funções de consultor, com interferência nas diferentes áreas de atuação da entidade empregadora; participa na conceção, preparação ou controlo das estratégias e objetivos da entidade empregadora; elabora normalmente estudos, pareceres, análises ou projetos que fundamentam ou constituem suporte das decisões do conselho de administração; exerce as suas funções com completa autonomia técnica, podendo reportar diretamente ao administrador do respetivo pelouro e supervisionar os trabalhos de índole técnica de trabalhadores de grau inferior; quando em representação da entidade empregadora, incumbe-lhe tomar opções de elevada responsabilidade.

*Técnico de grau II* – Podendo supervisionar técnicos de grau igual ou inferior, participa na conceção, preparação ou controlo da estratégia e objetivos da entidade empregadora; elabora estudos, pareceres, análises ou projetos; exerce as suas funções com autonomia técnica e é diretamente responsável perante a respetiva chefia, podendo o seu trabalho ser supervisionado por técnico de grau igual ou superior; pode representar a entidade empregadora em assuntos da sua especialidade.

*Técnico de grau III* – Podendo supervisionar técnicos de grau igual ou inferior, executa, individualmente ou em grupo, estudos, pareceres, análises ou projetos; exerce as suas funções com autonomia técnica, embora subordinado a orientações de princípio aplicáveis ao trabalho a executar; é diretamente responsável perante a respetiva chefia, podendo o seu trabalho ser supervisionado por técnico de grau igual ou superior; pode representar a entidade empregadora em assuntos da sua especialidade.

*Técnico de grau IV* – Podendo supervisionar técnicos de grau igual ou inferior, adapta os seus conhecimentos técnicos à prática quotidiana da entidade empregadora e executa ou colabora em estudos, pareceres, análises ou projetos; exerce as suas funções sob orientação e controlo; é diretamente responsável perante a respetiva chefia, podendo o seu trabalho ser supervisionado por técnico de grau igual ou superior; pode representar a entidade empregadora em assuntos da sua especialidade.

*Assistente técnico* – Colabora em estudos, pareceres, análises ou projetos; exerce as suas funções sob orientação e controlo de superior hierárquico, com vista a assegurar a qualidade do trabalho prestado e a permitir a progressão na carreira profissional.

#### **Categorias profissionais do grupo B – área operativa / administrativa**

*Responsável de área* – Programa, organiza, coordena e é responsável pela execução das atividades de um serviço ou secção da entidade empregadora. Tem a responsabilidade de assegurar o cumprimento dos objetivos definidos para as equipas que integram a área que superintende, colaborando ou liderando projetos que recaiam na esfera de atuação da sua área de atividade.

*Supervisor* – Programa, organiza, coordena e é responsável pela execução das atividades de um núcleo ou de uma unidade de trabalho.

*Secretário* – Executa trabalhos de escritório em apoio aos membros do conselho de administração ou da direção, nomeadamente, agendando e estabelecendo contactos, elaborando comunicações escritas e assegurando o arquivo de documentos e ficheiros.

*Assistente operacional* – Realiza operações de carácter administrativo ou operativo, sob orientação superior.

#### **Categorias profissionais do grupo C – área de apoio**

*Telefonista / rececionista, auxiliar especialista, contínuo / porteiro, motorista, auxiliar* – Exercem funções específicas da sua profissão no apoio geral às atividades das entidades patronais. O Auxiliar especialista integra as profissões de canalizador, carpinteiro, cozinheiro, electricista, gráfico, gravador, marceneiro, pedreiro, pintor e serralheiro que integravam o Grupo II do Acordo Coletivo de Trabalho ora revogado.

## ANEXO II – NÍVEIS DE RETRIBUIÇÃO E OUTROS VALORES PECUNIÁRIOS

1. Retribuição mínima de ingresso (cláusula 20ª, número 2):

Grupos A e B – 884,14 euros;

Grupo C - 635,00 euros.

2. Tabela de níveis de retribuição de base (cláusula 20ª, número 3):

Nível	Retribuição de base (euros)
	Ano de 2020
18	2.801,57
17	2.533,23
16	2.356,83
15	2.171,26
14	1.986,55
13	1.802,95
12	1.655,19
11	1.524,68
10	1.363,73
9	1.254,27
8	1.136,26
7	1.051,51
6	999,20
5	884,14
4	767,47
3	667,21
2	635,00
1	635,00

3. Valor por km em viatura própria (cláusula 27ª, número 8, alínea b)): 0,125 euros.

4. Subsídio mensal a trabalhador-estudante (cláusula 59ª, números 3 e 4): 19,89 euros.

5. Diuturnidades (cláusula 70ª, número 1): 42,19 euros.

6. Acréscimo a título de falhas (cláusula 71ª, número 1): 139,20 euros.

7. Subsídio de refeição (cláusula 72ª, número 1): 9,72 euros.

8. Valor por km em viatura própria (cláusula 73ª, número 2, alínea b)): 0,50 euros.

9. Seguro de acidentes pessoais (cláusula 73ª, número 5): 152.750,75 euros.

10. Indemnização por morte resultante de acidente de trabalho (cláusula 77ª, número 2): 152.750,75 euros.

11. Subsídio de apoio à natalidade (cláusula 103ª-A): 800,00 euros.

12. Subsídio infantil (cláusula 104ª, número 1): 25,93 euros.

13. Subsídio trimestral de estudo (cláusula 105ª, número 1):

a) 1.º ciclo do ensino básico - 28,82 euros;

b) 2.º ciclo do ensino básico – 40,73 euros;

- c) 3.º ciclo do ensino básico - 50,61 euros;
  - d) Ensino secundário - 61,47 euros;
  - e) Ensino superior - 70,43 euros.
14. Valor máximo do empréstimo para habitação (cláusula 107ª): 186.550,63 euros.

### ANEXO III – AJUDAS DE CUSTO

Valor das ajudas de custo (valores em euros):

Tipo de ajuda de custo		Sem pagamento de refeições por parte da instituição	Com pagamento de 1 refeição por parte da instituição	Com pagamento de 2 refeições por parte da instituição
Em território nacional e desde que implique dormida fora de casa	Total	51,32	33,35	15,39
	Parcial	25,66	7,70	0
Em território nacional e sem que implique dormida fora casa	Total	32,29	16,15	0
	Parcial	16,15	0	0
No estrangeiro	Total	123,15	76,97	30,79
	Parcial	61,57	15,39	0



## ANEXO IV – PERCENTAGEM DAS MENSALIDADES DE REFORMA

Anos completos de serviço do trabalhador	1º Período	2º Período	Último Período
	Número de mensalidades iguais às fixadas no Anexo V	Número de mensalidades iguais a 50% das fixadas no Anexo V	(Até ao fim do mês em que falecer o trabalhador) Percentagem das mensalidades fixadas no Anexo V
1*	1*	1*	2
2	2	2	4
3	3	3	6
4	4	4	8
5	5	5	10
6	6	6	12
7	7	7	14
8	8	8	16
9	9	9	18
10	10	10	20
11	11	11	24
12	12	12	27
13	13	13	30
14	14	14	33
15	15	15	36
16	16	16	39
17	17	17	43
18	18	18	46
19	19	19	49
20	20	-	52
21	21		55
22	22		58
23	23	-	62
24	24		65
25	25		68
26	26		71
27	27		74
28	28	-	77
29	29		81
30	30		84
	31		
31	32		87
32	33		90
33	34	-	93
34	Até ao fim do mês em que falecer o trabalhador		96
35 ou mais			100

\* Para efeitos deste Anexo, enquanto o trabalhador não tiver completado um ano de serviço, considera-se qualquer fração desse primeiro ano como sendo igual a um ano completo.

## ANEXO V – VALORES DAS MENSALIDADES DE PENSÕES

Níveis em que se encontra o trabalhador	Mensalidades (por inteiro) dos trabalhadores colocados nas situações de reforma por invalidez ou invalidez presumível	Pensão de sobrevivência
18	2.411,33	1.120,62
17	2.175,97	1.013,29
16	2.008,95	942,74
15	1.852,81	868,50
14	1.697,79	794,62
13	1.551,64	721,18
12	1.438,67	662,07
11	1.338,37	635,00
10	1.211,80	635,00
9	1.115,32	635,00
8	1.010,40	635,00
7	937,78	635,00
6	895,72	635,00
5	802,59	635,00
4	707,59	635,00
3	635,00	635,00
2	635,00	635,00
1	635,00	635,00

Valores em euros

### Mensalidades mínimas de reforma

Grupo e categoria em que se encontra o trabalhador, atribuído por instituições vinculadas ao regime do acordo coletivo de trabalho referido na cláusula 123ª número 1:

Grupos A e B	Categorias do grupo C		
	Telefonista/rececionista e auxiliar especialista	Continuo/porteiro e motorista	Auxiliar
767,47	667,21	635,00	635,00

## ANEXO VI – CONTRIBUIÇÕES PARA O SAMS

1. Valores das contribuições mensais para o SAMS nos termos da cláusula 111ª (valores em euros):

Por cada trabalhador no ativo	129,12
Por cada reformado	89,28
Pelo conjunto de pensionistas associados a um trabalhador ou reformado falecido, a repartir na proporção prevista na cláusula 103ª para a pensão de sobrevivência	38,64
Por cada reformado ao abrigo da cláusula 140ª do ACT agora revogado, que seja beneficiário do SAMS	20,20
Pelo conjunto de pensionistas associados a um ex-trabalhador ou reformado falecido, que seja beneficiário do SAMS ao abrigo da cláusula 140ª do ACT agora revogado, a repartir na proporção prevista na cláusula 103ª para a pensão de sobrevivência	19,37

2. Às contribuições referidas no número anterior acrescem duas prestações de igual montante, a pagar nos meses de abril e novembro de cada ano.

## ANEXO VII - TABELA DE CORRESPONDÊNCIA DE CATEGORIAS

Grupo	Área Funcional	Categorias Profissionais ACT Novo	Correspondência com categorias ACT atual
Grupo A	Diretiva	Diretor	Diretor
		Diretor adjunto	Diretor adjunto
		Subdiretor	Subdiretor
Grupo B	Comercial	Diretor comercial	Gerente de zona
		Gerente	Gerente
		Subgerente	Subgerente
		Gestor de cliente	Gestor de cliente / Cambista Promotor comercial
		Assistente comercial	(Grupo I)
	Técnica	Técnico de grau I	Técnico de grau I
		Técnico de grau II	Analista de sistemas Inspetor chefe Técnico Grau II/ Analista Coordenador OM
		Técnico de grau III	Assistente de Direção Inspetor Técnico grau III
		Técnico de grau IV	Analista programador Subinspetor / Inspetor adjunto Analista informática / Analista de OM Técnico Grau IV Programador informática Assistente social
		Assistente técnico	Operador principal Solicitador Auxiliar de Inspeção
	Operacional	Responsável de área	Chefe de serviço Chefe divisão / Sub chefe serviço Chefe secção / Chefe administrativo de estabelecimento
		Supervisor	Chefe setor / Sub chefe secção / sub chefe administrativo de estabelecimento
		Secretário(a)	Secretária
Assistente operacional		Agente organização e métodos Operador informática (Grupo I)	
Grupo C	Apoio	Telefonista/rececionista auxiliar especialista	Grupo II
		Contínuo / porteiro	Grupo III
		Motorista	Grupo III
		Auxiliar	Grupo IV

# ANEXO VIII - REGULAMENTO DO CRÉDITO À HABITAÇÃO

## CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS

### ARTIGO 1º - Finalidades dos empréstimos

1. Os empréstimos visam proporcionar aos trabalhadores a possibilidade de:
  - a) Aquisição de habitação já construída ou em construção;
  - b) Aquisição de terreno e construção de habitação;
  - c) Construção de habitação em terreno próprio;
  - d) Ampliação de habitação própria;
  - e) Beneficiação de habitação própria, abrangendo, na respetiva proporção, o custo de beneficiação em partes comuns de imóveis em regime de propriedade horizontal.
  - f) Liquidação ao cônjuge ou ex-cônjuge da quota-parte de habitação do casal, em caso de partilha resultante de separação judicial de pessoas e bens ou de divórcio.
2. São concedidos empréstimos para substituição de outros que se encontrem em curso noutras instituições de crédito, desde que os mesmos tenham sido concedidos para os fins indicados no número anterior.
3. Salvo o disposto no número 1 alínea f) e no número 2, não são concedidos empréstimos, nos termos deste Regulamento, para liquidação de outros, contraídos, seja a que título for, junto de terceiros.

### ARTIGO 2º - Novos empréstimos

1. Após ter obtido um primeiro empréstimo, nos termos do presente Regulamento, o mesmo trabalhador pode solicitar sucessivamente novos empréstimos, quando se verifique alguma das seguintes situações:
2. Necessidade, devidamente justificada, de ampliação ou beneficiação da habitação construída ou adquirida com o primeiro empréstimo;
3. Necessidade de aquisição ou construção da nova habitação, em virtude de a habitação construída ou adquirida com o empréstimo anterior se ter tornado inadequada por motivo de aumento do agregado familiar, saúde, transferência do local de trabalho ou qualquer outro superveniente, que se considere justificativo de novo pedido;
4. Necessidade de, por efeito de partilha resultante de separação judicial de pessoas e bens ou divórcio, reembolsar o cônjuge separado ou o ex-cônjuge da quota-parte da habitação do casal, sempre que este reembolso não possa ser efetuado com outros bens partilháveis.
5. No caso da alínea b) do número 1, a contratação do novo empréstimo fica condicionada à venda da habitação anterior, liquidação do empréstimo anterior ou alteração de regime crédito, aplicando-se o regime que em cada Instituição de crédito estiver previsto para os clientes de crédito à habitação.
6. Cabe às Instituições de Crédito, em face da justificação apresentada, aceitar ou não a existência de fundamentação para a aplicação do previsto no nº 1.

### ARTIGO 3º - Limites dos empréstimos

1. O limite máximo do empréstimo a conceder é o estabelecido neste Acordo.

2. Nos empréstimos a conceder ao abrigo da alínea f) do número 1 do artigo 1º do presente Regulamento, o montante não pode ser superior a metade do valor da habitação.
3. Nos casos da alínea c) do número 1 do artigo 2º, o montante do novo empréstimo não pode exceder 50% do valor da avaliação efetuada pela Instituição, deduzido de 50% do capital em dívida do anterior empréstimo.
4. A soma dos quantitativos dos empréstimos concedidos nos termos do artigo 2º não pode exceder, em cada momento, os limites fixados na cláusula 107ª deste Acordo.
5. No caso de obras de ampliação ou beneficiação, o valor do empréstimo, para esse efeito, não pode exceder 90% do valor das mesmas, até ao limite de 60% do valor máximo previsto no Acordo como valor total da habitação.
6. O empréstimo não pode exceder um valor que determine um encargo mensal superior ao que decorrer da aplicação das regras de risco internas existentes em cada Instituição e aplicáveis aos clientes de crédito à habitação.

#### **ARTIGO 4º - Requisitos relativos ao requerente**

Podem solicitar a concessão de empréstimos os trabalhadores no ativo e os reformados em relação aos quais se verifiquem cumulativamente as seguintes condições:

- a) Os trabalhadores estarem na situação de contrato sem termo;
- b) Não terem utilizado crédito ao abrigo deste Regulamento ou, tendo-o utilizado, estarem abrangidos pelo artigo 2º;
- c) Não possuírem habitação em seu nome ou do cônjuge não separado judicialmente de pessoas e bens ou pessoa que viva com eles em união de facto há mais de dois anos, não estando qualquer deles casado ou, estando algum deles casado, se tiver sido decretada a separação judicial de pessoas e bens, exceto se, possuindo-a, não for a mesma adequada ao alojamento do respetivo agregado familiar ou não estiver situada a uma distância em que o tempo despendido na deslocação para o local de trabalho seja inferior a 1 hora, em cada sentido, em transportes públicos ou em viatura disponibilizada pela Instituição de Crédito e ainda se a propriedade lhe tiver advindo de herança na situação de arrendada ou com usufruto de terceiros.

#### **ARTIGO 5º - Limites dos recursos financeiros a afetar**

1. As Instituições de Crédito divulgarão, para cada exercício, nos termos do número seguinte, os recursos financeiros que podem ser efetivamente utilizados no crédito à habitação.
2. O montante a afetar em cada exercício, e por Instituição de crédito, será o resultado da aplicação da seguinte fórmula:

$$C = r \times n$$

em que:

C = dotação anual;

r = retribuição mensal base do nível 10 do ACT à data do início do exercício;

n = número de trabalhadores no ativo da Instituição em 31 de dezembro do ano anterior.

#### **ARTIGO 6º - Confirmação das declarações**

A Instituição reserva-se o direito de, sempre que o entender conveniente, efetuar as diligências necessárias para confirmação de todas as declarações prestadas, bem como da aplicação do produto dos empréstimos.

#### **ARTIGO 7º - Regras de preferência e utilização da dotação anual**

1. As regras de preferência a aplicar a todos os requerentes para determinação da escala nominal dos interessados são as constantes do Anexo 1, complementado com as definições do Anexo 2 deste regulamento.
2. Será organizada e publicitada uma lista ordenada de todos os requerentes que se candidatarem à aplicação da dotação anual.
3. Após terem sido notificados para o efeito, os trabalhadores ou reformados selecionados dispõem de um prazo de 12 meses para iniciar a instrução do processo e 2 anos para formalizar a contratação do empréstimo, findos os quais a autorização caduca devendo ser selecionado o trabalhador ou reformado que se encontrar na posição imediatamente seguinte da lista referida em 2, sendo que, em caso de construção, este último prazo é de 3 anos.
4. Caducando a autorização para utilização do crédito bonificado nos termos do número anterior bem como nas situações de desistência ou de não utilização total do montante individual previsto utilizar, os respetivos montantes serão adicionados à dotação anual do ano em curso.

#### **ARTIGO 8º - Pagamento do empréstimo**

1. A amortização do empréstimo e o pagamento dos juros e demais encargos são efetuados em prestações mensais constantes.
2. A primeira prestação vence-se no mês subsequente ao da utilização total do empréstimo.
3. Salvo acordo com a Instituição de Crédito, as prestações são debitadas na conta de depósito à ordem do trabalhador ou reformado na qual deve figurar obrigatoriamente como co-titular o respetivo cônjuge ou unido de facto, salvo se estiverem casados no regime da separação de bens.
4. A concessão de adiantamentos, nos termos e para os efeitos do previsto no artigo 1º, vence juros à taxa do empréstimo, os quais devem ser liquidados mensalmente até à celebração da escritura, e implica a prévia constituição do seguro previsto no número 1 do artigo 11º, bem como do registo provisório de hipoteca.

#### **ARTIGO 9º - Pagamento antecipado**

1. O mutuário tem o direito de efetuar o reembolso do empréstimo, no todo ou em parte, devendo prevenir a Instituição trinta dias antes daquele em que pretende usar dessa faculdade.
2. As habitações adquiridas ou construídas com empréstimos concedidos nos termos do presente Regulamento só podem ser alienadas, antes da liquidação total dos mesmos, se existir acordo da Instituição.

#### **ARTIGO 10º - Hipoteca**

1. Os empréstimos, mesmo quando concedidos a título de adiantamento, são garantidos por primeira hipoteca do terreno e da habitação.
2. Serão sempre autorizadas as substituições dos imóveis dados em garantia, desde que os beneficiários tenham como objetivo a alienação do primitivo imóvel com vista a

transferência para nova habitação e esta, uma vez avaliada, seja de valor igual ou superior à anterior.

#### **ARTIGO 11º - Seguros**

1. O mutuário garante, através de um seguro de vida individual ou coletivo, em caso de morte ou de invalidez total e permanente a liquidação da dívida na data do evento, a favor da entidade mutuante.
2. No caso em que o vencimento do cônjuge, ou pessoa que viva com o trabalhador ou reformado em união de facto há mais de 2 anos, seja necessário para o cálculo do montante a mutuar, o seguro de vida deve abranger o evento de morte ou invalidez permanente daquele.
3. O mutuário tem ainda de fazer um seguro multirriscos, aplicando-se as regras que cada Instituição de Crédito tiver a todo o momento definidas no âmbito do crédito à habitação a clientes.
4. As cláusulas dos seguros previstos nos números anteriores, depois de aprovadas pela entidade mutuante, não podem ser alteradas sem a sua prévia autorização, devendo indicar-se expressamente que a Instituição está interessada neste seguro na qualidade de credor privilegiado.
5. O trabalhador obriga-se a comprovar perante a Instituição o pagamento regular dos prémios.

#### **ARTIGO 12º - Obrigações do mutuário**

1. Os beneficiários ficam obrigados a proceder à ocupação efetiva do imóvel dentro de 180 dias após a data da escritura de aquisição ou, nos casos de construção, após a data de conclusão da obra, sob pena de imediato vencimento do empréstimo em dívida.
2. Nas situações em que o trabalhador tenha beneficiado da atribuição de pontuação especial nos termos previstos no Anexo 1 ponto 5 alínea c) fica obrigado a adquirir habitação de tal forma que o tempo de deslocação entre a nova residência e local de trabalho seja inferior ao anteriormente despendido e a 1 hora, em cada sentido, em transportes públicos ou em viatura disponibilizada pela Instituição de Crédito.
3. Estão excluídas do previsto no número 1 as situações em que os trabalhadores estejam a exercer atividade em local diferente daquele em que se situa a habitação financiada no âmbito da política de mobilidade interna promovida pela Instituição de Crédito.
4. Não estão incluídas nas situações referidas no ponto anterior do presente artigo, a alteração de local de trabalho que tenha sido consequência de pedido de transferência do trabalhador ou de candidatura deste a concurso para vaga existente.

#### **ARTIGO 13º - Não cumprimento do contrato**

1. O não cumprimento das obrigações decorrentes do contrato determina o vencimento imediato do capital em dívida, que se consideram imediatamente exigíveis, iniciando-se a contagem de juros de mora à taxa legal.
2. Ficam sujeitos ao prescrito no número anterior, sem prejuízo de procedimento disciplinar, todos os que usarem de meios fraudulentos, tendentes à obtenção de um despacho favorável, ou de condições diversas daquelas que, nos termos deste Regulamento, lhe competiriam ou que desviem os fundos para outros fins.



3. Se durante a vigência de empréstimos concedidos ao abrigo da alínea f) número 1 do artº 1º e alínea c) número 1 do artº 2º o beneficiário mantiver uma relação de coabitação com o cônjuge separado ou com o seu ex-cônjuge, a Instituição pode aplicar o disposto no precedente número 1.

#### **ARTIGO 14º - Cessação de funções**

1. Se o mutuário deixar de exercer funções na Instituição será mantida a amortização mensal segundo o plano inicial, nos casos de reforma, despedimento coletivo, despedimento por inadaptação ou por extinção do posto de trabalho, aplicando-se o mesmo regime nos casos de doença, acidente de trabalho ou doença profissional.
2. Se o mutuário deixar de exercer funções na Instituição fora dos casos previstos no número 1, o empréstimo considera-se vencido, agravando-se a taxa para a máxima praticada em cada momento pela Instituição para as operações bancárias ativas de igual prazo e natureza, até efetivação integral do pagamento do montante em dívida, salvo acordo diferente entre o mutuário e a Instituição.

### **CAPITULO II - DO PROCESSO**

#### **ARTIGO 15º - Pedidos de empréstimos**

1. As inscrições estarão abertas durante o primeiro trimestre de cada ano, por um período de 30 dias, de acordo com o calendário definido por cada instituição.
2. A instituição deve, no prazo de 90 dias, após o termo do prazo de inscrição, divulgar a lista dos candidatos a quem foi atribuído o crédito.
3. Nas situações previstas no artigo 1º, 1 f) e artigo 2º, 1 c) do presente Regulamento, os pedidos serão analisados a qualquer momento mesmo fora do período previsto no nº 1 e imputados na dotação anual do ano imediatamente seguinte.
4. Os pedidos de empréstimos apenas produzem efeitos para o estabelecimento das prioridades no ano a que respeitam, entendendo-se que os pedidos não atendidos, por insuficiência de dotação anual, terão de ser apresentados nos concursos seguintes, sob pena de não serem considerados.

#### **ARTIGO 16º - Instrução do processo**

Os processos de empréstimos devem ser instruídos com toda a documentação legalmente obrigatória bem como a prevista nas regras internas existentes em cada Instituição de Crédito e aplicáveis aos clientes de crédito à habitação.

#### **ARTIGO 17º - Reembolso de encargos custeados pelo Banco**

O Banco é reembolsado de todas as despesas que haja realizado com vista à concessão do empréstimo, mesmo em caso de denegação.

#### **ARTIGO 18º - Disposição transitória**

Com a entrada em vigor deste Acordo e Regulamento, às candidaturas apresentadas são aplicadas as pontuações previstas no Anexo 1 não transitando qualquer outra pontuação acumulada.

## ANEXO 1 – REGRAS DE PREFERÊNCIA

1. Condições de habitação
  - a) Título de ocupação
    - i) Habitação própria inadequada 15 pontos
    - ii) Locação 20 pontos
    - iii) Sublocação ou hospedagem 30 pontos
  - b) Forma de ocupação (de sublocação ou hospedagem)
    - i) Independente 0 pontos
    - ii) Coabitação com familiares 5 pontos
    - iii) Coabitação com não familiares 10 pontos
  - c) Índice de ocupação
$$I = \frac{NPR \times 10}{NQ}$$
em que:  
NPR = nº de pessoas residentes  
NQ = nº de divisões assoalhadas menos uma (mínimo de 1)
  - d) Relação renda/ rendimentos do agregado familiar
    - i) até 10% 5 pontos
    - ii) superior a 10% até 20% 10 pontos
    - iii) superior a 20% até 30% 15 pontos
    - iv) superior a 30% até 40% 20 pontos
    - v) superior a 40% até 50% 25 pontos
    - vi) superior a 50% 30 pontos
2. Situação familiar
  - a) Independente ou isolado 5 pontos
  - b) Com agregado familiar 10 pontos
  - c) Por cada ascendente 10 pontos
  - d) Por cada descendente 10 pontos
  - e) Existindo descendentes de sexo diferente: 15 pontos
  - f) Existindo ascendente (s) e descendente (s): 15 pontos
3. Rendimento familiar “per capita”:
  - a) até Ax3 40 pontos
  - b) de Ax3 até Ax3 + 350 € 35 pontos
  - c) de Ax3 + 350 € até Ax3 + 700 € 30 pontos
  - d) de Ax3 + 700 € a Ax3 + 1050 € 25 pontos
  - e) de Ax3 + 1050 € a Ax3 + 1400 € 20 pontos
  - f) de Ax3 + 1400 € a Ax3 + 1750 € 15 pontos
  - g) de Ax3 + 1750 € a Ax3 + 2100 € 10 pontos
  - h) de Ax3 + 2100 € a Ax3 + 2450 € 5 pontos
  - i) a partir de Ax3 + 2450€ 0 pontosem que:  
A = retribuição base mensal do nível 5
4. Situações especiais

- a) Pedidos apresentados e não satisfeitos no ano anterior por falta de verba:  
por cada ano não contemplado 5 pontos
  - b) Aquisição nos termos do previsto na alínea f) número 1 do artigo 1º e na alínea c) número 1 do artigo 2º:  
prioridade absoluta
5. Necessidade de nova habitação por transferência do trabalhador para outro local de trabalho desde que se verifiquem cumulativamente os seguintes requisitos:
- a) com a alteração do local de trabalho o tempo de deslocação entre a residência e o novo local de trabalho tenha passado a ser superior ao anteriormente despendido e superior a 1 hora, em cada sentido, em transportes públicos ou em viatura disponibilizada pela Instituição de Crédito;
  - b) a alteração de local de trabalho tenha ocorrido há menos de 1 ano;
  - c) a alteração de local de trabalho não tenha sido consequência de pedido de transferência do trabalhador ou de candidatura deste a concurso para vaga existente;
- Prioridade absoluta

## **ANEXO 2 – DEFINIÇÕES**

### **Título de ocupação**

Habitação própria inadequada: Entende-se por "habitação própria inadequada" aquela que é da propriedade do peticionário, do cônjuge ou ainda de qualquer dos elementos que compõem o seu agregado familiar, tendo a inadequação que ser devidamente justificada e aceite pela Instituição de crédito.

### **Locação, sublocação e hospedagem**

Estes conceitos abrangem ainda a situação em que o título esteja em nome próprio ou de qualquer dos componentes do seu agregado familiar.

### **Indicação de ocupação**

Número de divisões assoalhadas: devem ser indicadas somente as divisões efetivamente ocupadas pelo próprio, ou por ele e o seu agregado familiar.

### **Número de pessoas residentes**

Será indicado apenas o número de pessoas que compõem o seu agregado familiar.

### **Forma de ocupação (sublocação e hospedagem)**

Entende-se por independência ou coabitação a não utilização ou utilização, em comum, da cozinha.

### **Relação renda/rendimento do agregado familiar**

Renda anual: referir a renda paga pelo próprio ou pelo elemento do seu agregado familiar em nome de quem estiver o título de ocupação.

No caso de:

- a) sublocação ou hospedagem, não devem ser considerados valores superiores a 750 €;
- b) coabitação com familiares, sem pagamento de renda, deve ser indicado em informações adicionais;
- c) substituição de empréstimo, deve ser considerado a prestação mensal com juros e impostos pagos à Instituição de Crédito mutuante no mês em que concorrer.

### **Rendimentos anuais do agregado familiar**

Inclui a soma de todas as remunerações fixas anuais, compreendendo subsídios de férias e de Natal e outros contratuais, rendimentos diversos, sem carácter ocasional.

### **Agregado familiar**

O beneficiário; o cônjuge ou pessoa que viva com o beneficiário em união de facto há mais de dois anos, não estando qualquer um deles casado ou estando se tiver sido decretada a separação judicial de pessoas e bens; os respetivos ascendentes, descendentes e filhos adotivos que coabitem a título permanente ou de periodicidade regular e na sua dependência económica.

Entende-se que existe dependência económica quando o membro do agregado familiar dependente não auferir proventos regulares, de qualquer natureza ou proveniência, de valor superior ao montante do salário mínimo nacional.

### **Rendimento familiar “per capita”**

Corresponde à divisão dos rendimentos anuais do agregado familiar pelo número de elementos que o integram.