



2º CONGRESSO USI

NOVAS FORMAS DE ORGANIZAÇÃO  
DO TRABALHO E SEU IMPACTO  
NAS ESTRUTURAS SINDICAIS



2º CONGRESSO USI



newsletter  
novembro 2017

SINDICATO NACIONAL DOS QUADROS E TÉCNICOS BANCÁRIOS

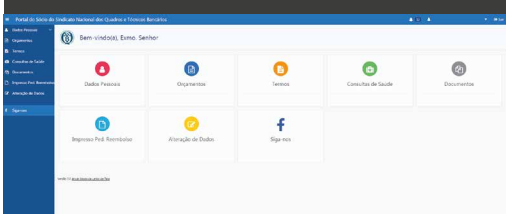
Entrevista a José Faria Coordenador SNQTB P. Delgada



Primeira consulta de aconselhamento jurídico gratuito



Novo design e novas funcionalidades do portal



## DESTAQUES

- ▶ Regulação do direito à desconexão
- ▶ Planos de pensões e novo ciclo do Novo Banco na agenda do SNQTB
- ▶ SNQTB acompanha integração de recursos do Popular e Primestar no Santander Totta
- ▶ Clube Viagens SNQTB
- ▶ Voz do Sócio - Entrevista aos sócios Ricardo Ferreira e Carlos Cordeiro
- ▶ SAMS Quadros novo protocolo IPR - Instituto Português de Retina
- ▶ Lançamento do projeto Ótica
- ▶ SAMS Quadros cria serviço de pedido de orçamentos
- ▶ 'Assédio Sexual e Moral no Local de Trabalho': primeira conferência 'Saber +'
- ▶ Novas Formas de Organização do Trabalho e o seu Impacto nas Estruturas Sindicais' em debate no 2 Congresso da USI
- ▶ Eventos de Natal SNQTB / FSB
- ▶ Torneio de golfe OM
- ▶ 'Mais detalhes sobre o barro' para os mais novos
- ▶ Espaço Opinião - Paulo Gonçalves Marcos



**Tiago Teixeira**  
Diretor Nacional  
Pelouro Marketing

Caro (a) sócio(a),

Bem-vindo à penúltima newsletter deste ano. Convido-o, nesta edição, a saber mais sobre o que estamos a fazer em Ponta Delgada, conhecer um pouco melhor o novo coordenador da delegação e alguns sócios açorianos que nos contam como tem sido a experiência de pertencer ao SNQTB. Está tudo no especial Açores que espero que goste.

E por falar em novidades, não deixe de espreitar o portal do SAMS Quadros, agora completamente renovado, mais moderno e apelativo com uma plataforma user-friendly. Já sabe que estamos sempre a trabalhar para melhorar o serviço que lhe prestamos.

Entre muitos outros temas que lhe deixo nesta newsletter, destaco ainda o lançamento do Ciclo de Conferências 'Saber +', projeto do SNQTB que pretende levar à discussão temas relacionados com o mundo laboral. A primeira conferência já aconteceu e teve como tema 'Assédio Sexual e Moral no Local de Trabalho'. Esteja atento às próximas.

Gostaria de terminar, convidando-o a participar nos eventos de Natal que acontecerão no próximo mês de dezembro nas cidades do Porto, Lisboa e Funchal. Encontramo-nos lá!

## Regulação do direito à desconexão

O "direito à desconexão" diz respeito à regulação da utilização dos dispositivos digitais relativamente a prestação de trabalho, com vista a assegurar o efetivo descanso dos trabalhadores e o respeito pela vida pessoal e familiar destes.

Da Constituição, assim como de várias normas do Código do Trabalho, resulta o direito dos trabalhadores a uma desconexão da sua atividade profissional e ao descanso. O SNQTB saúda essas iniciativas, pois a atualização do texto legal e a sua compaginação com a realidade são prova de dinamismo civilizacional.

## NOVO SERVIÇO PARA OS SÓCIOS SNQTB



### Primeira consulta de aconselhamento jurídico gratuito

De forma a responder às necessidades dos seus associados, o SNQTB vai disponibilizar apoio jurídico aos seus sócios em matérias de natureza não laboral - direito de família, sucessões, direito comercial e contra-ordenacional, legislação rodoviária, entre outros. Todas as terças-feiras em Lisboa (sede) e no Porto (delegação) - das 16h às 18h -, e com periodicidade quinzenal na delegação de Coimbra, às quintas-feiras, no mesmo horário, os sócios terão acesso a uma primeira consulta gratuita para poderem obter as respostas jurídicas necessárias ao esclarecimento das suas dúvidas ou situações particulares.

## NOVO BANCO<sup>+</sup>

### Planos de pensões e novo ciclo do Novo Banco na agenda do SNQTB

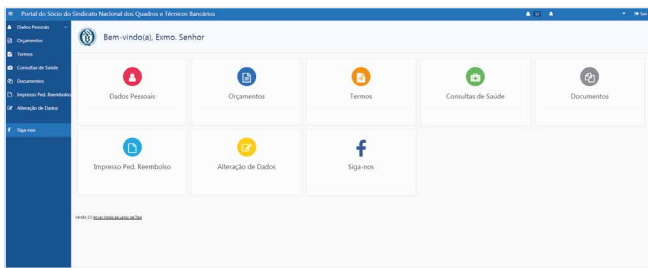
O SNQTB reforçou, na primeira reunião com a Comissão de Acompanhamento do Fundo de Pensões do Novo Banco, a necessidade absoluta de clarificar os direitos dos beneficiários e participantes dos Planos de Pensões da ex-Comissão Executiva do BES, com vista a proceder-se ao correto cálculo das responsabilidades de cada entidade (BES e Novo Banco) e proceder-se, subsequentemente, à divisão patrimonial do Fundo. No que se refere aos dados relativos ao plano de pensões, com reporte a dezembro de 2016, verifica-se que aquele plano abrange um total de 10955 pessoas, divididas entre 4629 ativos e 6326 reformados e sobreviventes, ascendendo as responsabilidades a 1 542 016 milhares euros com uma cobertura de 98,8%.

Ainda sobre o Novo Banco, o SNQTB reuniu também com o Presidente da Comissão Executiva, António Ramalho, para avaliar a situação da instituição, agora que está concluída a venda à Lone Star. Para Paulo Marcos, presidente do SNQTB, «o Novo Banco foi o único banco da Europa que sobreviveu à resolução, iniciando agora um novo ciclo, o do 'verdadeiro' Novo Banco, focado no crescimento e apostado em continuar a criar valor».

 **Santander Totta**

### SNQTB acompanha integração de recursos do Popular e Primestar no Santander Totta

O Banco Santander Totta garantiu ao SNQTB, em reunião realizada recentemente, que o processo de aquisição do Banco Popular e Primestar está a decorrer segundo os trâmites normais, sendo ainda prematura a discussão sobre o seu efeito nos recursos humanos da instituição, nomeadamente, no plano qualitativo. Ao SNQTB foi adiantado que serão honrados os compromissos assumidos, em linha com o historial de integração de trabalhadores oriundos de instituições adquiridas, processos que decorreram sem incidentes. O sindicato vai continuar a acompanhar este tema, tendo já agendadas novas reuniões.



## Novo design e novas funcionalidades do portal

O portal do SAMS Quadros foi completamente renovado, tendo como principal objetivo proporcionar a todos os utilizadores uma plataforma user-friendly, que se adapte às mais variadas necessidades. O portal é agora mais moderno e apelativo e permite uma melhor consulta, seja qual for o device utilizado. Entre as novas funcionalidades estão a possibilidade de atualizar os seus dados assim como aceder ao histórico de documentos.



## Clube Viagens SNQTB

Juntos Rumo aos seus destinos de sonho!  
Mais novidades em breve.

## Entrevista a José Faria

Coordenador da delegação do SNQTB de Ponta Delgada



Acaba de assumir a coordenação da delegação de Ponta Delgada. Quais são os seus grandes objetivos para este mandato?

É mais um desafio, a juntar aos muitos que tive durante a minha carreira profissional. Assumir as funções de Coordenador da Delegação dos Açores é de uma grande responsabilidade, sobretudo tendo em conta a dispersão geográfica por 9 ilhas que acarretam os chamados custos da insularidade. Os objetivos começam por dar mais e melhores condições aos nossos associados e, para isso, temos que ter uma nova dinâmica, quer nos serviços dos SAMS, com novos acordos, quer com a realização de atividades de lazer com diversas iniciativas desportivas e culturais. Em suma, fazer com que os sócios passem a ser mais participativos na vida do seu sindicato. São iniciativas exequíveis e estamos muito otimistas que, com esta nova postura da Delegação, vamos ter a adesão de muitos colegas.

Quais são as maiores preocupações dos trabalhadores bancários açorianos?

Acima de tudo, a instabilidade que se vive no setor e o problema dos colegas do antigo Banif, que em algumas situações é preocupante. Quer a Delegação quer a Direção do SNQTB, estão muito atentos ao desenrolar dos acontecimentos. Uma coisa é certa: tudo faremos para estar ao lado dos nossos colegas, prestando todo o apoio necessário.

Como profissional com uma larga experiência na banca, como vê o setor atualmente? Está otimista?

Apesar da situação a nível nacional ainda apresentar muitas interrogações, acredito que nos Açores o pior já passou e caminhamos a passos largos para que a confiança seja restabelecida tanto a nível dos trabalhadores como das instituições.

«Vamos ter a adesão de muitos colegas»

## VOZ DOS SÓCIOS



«O SNQTB tem acordos com as melhores clínicas do país»

**Há quanto tempo é associado do SNQTB? Porque escolheu o nosso sindicato?**

Sou associado do SNQTB já lá vão mais de 20 anos, penso que 22. Na altura, optei pelo SNQTB por influência de colegas que já estavam associados e pela liberdade que permite a uma pessoa dirigir-se a qualquer entidade de saúde mesmo que não protocolada com o Sindicato e ter apoios consideráveis, para além de existirem acordos com as melhores clínicas do país.

**Já recorreu a serviços do SNQTB? Como correu a sua experiência?**

Felizmente não tenho tido necessidade de recorrer a serviços do SNQTB com muita frequência, mas sempre que tal foi necessário, quer presencial quer telefonicamente, tive boas experiências.

**Que serviços gostaria que o SNQTB oferecesse?**

Como residente nos Açores gostaria que a oferta de serviços proveniente de protocolos fosse mais alargada, dado que os atuais são reduzidos e estão de certa forma desatualizados, face ao aparecimento de novas clínicas e médicos.

RICARDO FERREIRA, 58 anos, Reformado do Banco Santander Totta



«Relevo o empenho, colaboração e disponibilidade do SNQTB»

**Há quanto tempo é associado do SNQTB? Porque escolheu o nosso sindicato?**

Sou associado do SNQTB desde 2005. Escolhi este sindicato, sobretudo pelo sistema complementar de saúde, que tem aliado à sua raiz de independência partidária.

**Já recorreu a serviços do SNQTB? Como correu a sua experiência?**

Em todas as situações que recorro aos serviços do sindicato, quer na vertente de saúde quer para simples assuntos burocráticos, relevo de forma muito positiva, o empenho, colaboração e disponibilidade apresentada pelos funcionários ao seu serviço, e de forma particular e mais direta, do colaborador da Delegação Regional.

**Que serviços gostaria que o SNQTB oferecesse?**

Sinto-me satisfeito com os serviços prestados, mas poderei acrescentar a ideia, que seria vantajoso para os sócios das comunidades mais afastadas dos dois principais centros urbanos, a constituição de acordos ou protocolos com prestadores de serviços de saúde, que permitissem o nosso recurso através de tabelas convencionadas ou simplesmente com os copagamentos.

CARLOS EDUARDO CORDEIRO, 55 anos, Gerente na Caixa Agrícola dos Açores



## SAMS QUADROS CELEBROU UM NOVO ACORDO COM O IPR - INSTITUTO PORTUGUÊS DE RETINA



O Instituto Português de Retina surge para dar resposta a uma crescente necessidade de apoio médico especializado na área Oftalmológica, com particular enfoque nas subespecialidades de Retina, de Glaucoma e cirurgia de Catarata.

Beneficia de toda a experiência e qualidade desenvolvida pelo Instituto de Retina de Lisboa (IRL), com quem tem uma parceria para a realização de exames complementares e tratamentos.

Disponibiliza, deste modo, todos os meios de diagnóstico e tratamento mais avançados para os seus utentes, incluindo as mais recentes inovações terapêuticas na área da Retina, nomeadamente, no Descolamento de Retina, nas patologias da Interface Vítreo-retinianas, na Retinopatia Diabética e na Degenerescência Macular Relacionada com a Idade.

Os fármacos e dispositivos intravítreos de libertação prolongada estão disponíveis para os utentes do IPR, se necessário, no próprio dia. Esta possibilidade de fazer diagnóstico e tratamento, tanto quanto possível, no mesmo dia, surge de um esforço conjunto contínuo destas duas instituições.

O Instituto Português de Retina possui um Corpo Clínico altamente diferenciado a nível técnico-científico, com ligação à área académica. Tem como cultura institucional a discussão de casos complexos entre os especialistas das diferentes áreas e o constante investimento na investigação científica, de forma a posicionar-se gradualmente para a prática de uma Oftalmologia de excelência em Portugal.



### Lançamento do projeto Ótica

O SNQTB estabeleceu uma parceria com o Grupo Ergovisão, como o objetivo de lançar uma rede de óticas capaz de proporcionar condições vantajosas para os seus associados.

Tendo em conta o número de sócios e a sua proximidade ao SNQTB, a primeira loja será em Lisboa, com inauguração prevista para o primeiro trimestre de 2018.

Os cuidados óticos têm sido uma preocupação do SNQTB/SAMS Quadros, que tem celebrado vários acordos, também a nível regional, de forma a garantir as melhores condições para os seus associados.

### SAMS Quadros cria serviço de pedido de orçamentos

No sentido de salvaguardar os interesses dos beneficiários, o SAMS QUADROS criou o serviço de Orçamentos, que permite avaliar e adequar os valores propostos face ao que está convencionado, observar eventuais erros e corrigi-los, assim como indicar prestadores que possam ser mais competitivos em termos de preço, garantindo a previsibilidade da despesa e eventual melhor relação qualidade-preço.

Sempre que haja indicação para um procedimento cirúrgico, o paciente deverá solicitar ao hospital uma estimativa de custos e remetê-la para o Departamento de Termos de Responsabilidade ou de Orçamentos do SAMS QUADROS, para posterior avaliação.

E-mail para pedido de orçamento: [tr.orcamentos@snqtb.pt](mailto:tr.orcamentos@snqtb.pt)



### Tendinites do punho e da mão: Quando os tendões estão doentes

A mão é o instrumento de interação com o mundo que nos rodeia, por excelência. As tendinites (ou talvez, de forma mais lata e correta, as tendinopatias) do punho e da mão são, porventura, a causa mais frequente de perda de função e de motivo de consulta a um cirurgião da mão...



### Ai que sono! Que sono que eu tenho!

Será o sono dos pais, ou será o sono dos filhos, este grito desesperado, que abala o humor, até do mais calmo Buda? É o sono dos pais que lhes faz doer o corpo, afeta a boa vontade conjugal, o espírito de equipa, o pensamento criativo, a paciência. Um sono tão grande e tão avassalador, que começa a ser também destruidor. Mas os pais, estão cheios de sono e querem dormir...

Consulte estes ou outros interessantes artigos no website da Casa de Saúde da Boavista no endereço: [www.csaudeboavista.com](http://www.csaudeboavista.com)



## 'Assédio Sexual e Moral no Local de Trabalho': primeira conferência 'Saber +'

No âmbito do Ciclo de Conferências 'Saber +', projeto desenvolvido pela SNQTB que pretende levar à discussão temas relacionados com o mundo laboral, realizou-se recentemente a conferência 'Assédio Sexual e Moral no Local de Trabalho'. Anália Torres, professora

universitária, e Franklin Melo, coordenador do departamento jurídico do SNQTB, debateram este tema num painel moderado pelo presidente do sindicato, Paulo Marcos, e muito assistido pelos associados que se deslocaram ao auditório da sua sede em Lisboa. Refira-se que a prática de assédio no emprego passou a ser proibida na lei, conferindo à vítima o direito a uma indemnização e a rescindir o contrato de trabalho por justa causa. O diploma, que entrou em vigor no dia 1 de outubro, vem reforçar o quadro legislativo para a prevenção da prática de assédio, fazendo alterações ao Código do Trabalho, à Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas e ao Código de Processo do Trabalho.



## USI - UNIÃO DOS SINDICATOS INDEPENDENTES

### 'Novas Formas de Organização do Trabalho e o seu Impacto nas Estruturas Sindicais' em debate no 2º Congresso da USI

As Residências Assistidas SAMS Quadros, em Bicesse, foram o local escolhido para receber o segundo Congresso da União dos Sindicatos Independentes (USI), que realizou no passado dia 17 e que teve como tema 'Novas Formas de Organização do Trabalho e o seu Impacto nas Estruturas Sindicais'. Representantes de sindicatos, confederações patronais e estruturas como o CES e a Organização Internacional do Trabalho debateram as mudanças que se perspetivam no mundo laboral e o seu impacto nos sindicatos. Jorge Jordão, Presidente da Confederação dos Serviços de Portugal, José Ivo Correia, Presidente do Conselho Económico e Social da Madeira, e Carlos Carreiras, Presidente da Câmara Municipal de Cascais, foram alguns dos presentes do evento, que incluiu também a tomada de posse da Assembleia Geral Eletiva da USI para o quadriénio 2017/21.



## EVENTOS DE NATAL SNQTB / FSB

### Aladino

### ALICE e o país das maravilhas no gelo

### PADDINGTON 2

**PORTO - 2 DEZ 14H**  
 Alice e o país das maravilhas no gelo  
 Mar Shopping Matosinhos  
 Início do espetáculo às 15h  
 Entrada válida para maiores de 3 anos  
 Inscrições para:  
 porto@snqtb.pt ou 222076600/8

**LISBOA - 9 DEZ 17H30**  
 Aladino  
 Teatro Politeama  
 Início do espetáculo às 18h  
 Inscrições para:  
 lisboa@snqtb.pt / cristina.martinho@snqtb.pt ou 213 581 891 ou 213 581 800

**FUNCHAL - 17 DEZ 9H15**  
 Paddington 2  
 Cineplace - Madeira Shopping  
 Horário de exibição do filme às 10h30  
 Palhaço, mascote, moldagem de balões e pinturas faciais esperam pelos mais pequenos.  
 Inscrições para: funchal@snqtb.pt ou 291238980.





### Torneio de golfe OM

O SNQTB marca presença, uma vez mais, na quinta edição do torneio OM. Esta é uma iniciativa sempre muito apreciada por todos os associados que apreciam a prática desportiva do golfe. O Presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, afirma que 'este torneio é uma ótima oportunidade para promover o verdadeiro espírito de equipa entre os associados do SNQTB, de uma forma tranquila, relaxante e competitiva'.

Consulte a reportagem fotográfica no nosso facebook em:  
[www.facebook.com/snqtb](http://www.facebook.com/snqtb)



### 'Mais detalhes sobre o barro' para os mais novos

O SNQTB e a Fundação Social Bancária (FSB) criaram um workshop

especialmente destinado aos mais novos – 'Mais detalhes sobre o barro' é um projeto com a colaboração da formadora Mónica Gouveia e visa estimular o desenvolvimento sensorial, estético e mental dos mais novos.

A primeira sessão foi um grande sucesso, com os mais pequenos a meterem 'mãos à obra' na criação de algumas peças em barro, descobrindo uma arte secular do artesanato português.

POUPE ATÉ  
**60%**

### Seguro de Vida Crédito Habitação permite poupança de 60%

A SNQTB e a MIS mantêm o seu habitual regime de parceira, agora com um Seguro de Vida Crédito Habitação, que permitirá uma poupança de 60% e uma redução substancial na sua prestação mensal. Com a simulação e tratamento de dados e documentação, a MIS oferece-lhe uma alternativa aos seguros do seu Banco, que deixam agora de ser de subscrição obrigatória. Para saber mais sobre a parceria e as suas condições, contacte [mis@mis.pt](mailto:mis@mis.pt).



## Espaço Opinião

### Sindicalismo e SAMS Quadros: irmãos siameses

Sindicatos rivais têm espalhado, desde há longos anos, inverdades várias sobre a suposta natureza distinta do SAMS Quadros versus outros sistemas. Vamos então aos factos:

- O SAMS Quadros e os outros SAMS são sistemas mutualistas. Sem exclusões prévias, sem questionários clínicos que impeçam a aceitação, sem expulsão dos doentes ou idosos. Sistemas onde os que têm mais saúde subsidiam quem tem menos saúde. Procurando a sustentabilidade, mas sem objetivo de retorno acionista.

- Sistemas mutualistas estabelecidos pelas convenções coletivas (ACT/AE) (outorgadas pelos bancos com o SNQTB (membro da FESIBA/FSIB) e os Sindicatos da Febase) que regulam as relações laborais na banca. Ou seja, SAMS Quadros e os outros SAMS não são seguros de saúde. São sistemas solidários, que acompanham os bancários ao longo da vida, de toda a vida, qualquer que seja o estado de saúde. E os beneficiários, em caso de falecimento dos sócios.

- O SAMS Quadros e os outros SAMS são sistemas mutualistas complementares (mas não substitutos, como é o caso da ADSE) do Serviço Nacional de Saúde.

E o **SAMS Quadros** como está? Isto no contexto difícil que atravessa a banca portuguesa, com uma diminuição acentuada do número e do rendimento dos bancários. **Está bem, e recomenda-se!** Os custos estão estabilizados, apesar do crescimento número de sócios em 8%. Sócios mais novos, que fizeram baixar a idade média dos sócios e dos beneficiários do SAMS Quadros, colocando-nos numa posição ímpar visando a sustentabilidade.

Hoje, já posso afirmar que **somos e seremos o melhor subsistema de saúde em Portugal para os próximos 10 anos**. E com o nosso esforço de presença e liderança sindical, estamos a trabalhar para poder dizer, dentro de um par de anos, que somos e seremos para os próximos 20 anos. Sindicalismo, fator de atração dos bancários no ativo, suporte de um SAMS Quadros mais forte!

*Paulo Gonçalves Marcos*

Presidente da Direção do SNQTB e do Conselho Diretivo do SAMS Quadros.